

## 四、健康安全的環境 ■■

### 4.1 安全衛生管理體系

在職業健康安全管理方面，健鼎科技一直秉持高要求、高標準，依照ISO45001職業安全衛生管理體系規範，不斷改進提升，為員工創造安全、舒適、健康工作環境。2022年度，平鎮廠區、無錫廠區、湖北廠區職業安全衛生管理體系均通過審核。



### 4.2 環安衛管理政策

健鼎科技依法、確實、嚴謹執行職業安全衛生管理系統、作業環境檢查、危險源識別、安全衛生訓練、勞工個人防護、健康檢查等，不斷進行改善與完善作業場所、工作環境，持續教導員工身處於工作環境中絕對自我保護之安全認知；秉持以人為本、責任關懷經營理念，堅持預防為主原則，將員工健康、安全放首位，達成公司工作環境「零工傷」。

環境、健康與安全政策宣言：

環境	1.遵守國家環保&能源法律法規，以及國際相關環保&能源議題要求。 2.持續進行採購、制程、產品及客服的改善活動。 3.積極減少印刷電路板業環境污染及資源耗用問題。
----	---

環境	4.致力追求成為永續發展的綠色環保企業。 5.建立全員參與及鼓勵創新模式，養成對污染問題的預防及應變能力之源流管理精神，養成節約能源的管理精神。 6.設定環境&能源目標指標，定期追蹤審查。
健康、安全	1.遵守國家職業安全健康法律法規、以及國際相關職業安全健康議題。 2.持續進行採購、制程、產品及客服的改善活動。 3.努力消除危險源和降低職業健康安全風險，為員工提供健康安全的工作環境。 4.致力追求成為永續發展的人性化企業。 5.建立全員參與及鼓勵創新模式，養成對安全健康問題的預防及應變能力之源流管理精神。
利害關係人	1.傾聽客戶、鄰居、其他利害關係人以及廣大員工心聲。 2.滿足客戶需求，尊重員工意見。 3.塑造和諧供應鏈及睦鄰友好關係。

### 4.3 安全生產委員會

各廠區設立安全生產委員會(簡稱安委會)，安委會組織架構如下圖：



安全生產委員會成員：各廠生產製造課/部級(含)以上主管，其他相關單位課/部級(含)以上主管(與安全生產相關各部門，如人資處、財務處、採購處等等)；為落實員工參與和監督作用，邀請勞工代表參加；每一位委員均設代理人，確保安委會出勤率、參與度。



- 安委會為各廠區安全工作檢討、溝通、決議平臺：除工安處針對各項安全工作成果、計劃報告外，各委員彙報各單位工安事件檢討、安全改善等內容，加強工安和現場單位雙向溝通，研究分析安全生產存在問題，提高安全工作效率，實現安全與生產平衡穩定發展。



#### 4.4 職業健康安全培訓

- 所有新入職員工參加三級安全教育，在職員工則通過開設公司級、部門級安全課程進行再教育；2022年，平鎮廠參加安全培訓員工：達2,927人次，無錫廠參加安全培訓員工：達54,993人次，湖北廠參加安全培訓員工：達17,738人次。



- 2022年特別針對緊急應變器材使用、操作方法進行訓練，包括滅火器、消防栓、化學品防護服、緊急應變處理等；又開設課程教授各類器材間搭配使用。2022年舉辦緊急應變器材使用教學及演練活動，共計536場次，超過35,772人次參與。



- 2022年急救員訓練，教導CPR(心肺復甦)操作、創傷處理方法、意外傷害救護原則，並進行實際操作與考核。2022年舉辦急救員訓練活動，共計13場次，超過244人次參與。



- 針對典型事故，模擬、製作重點項目小視頻，在各廠處電視上進行播放宣傳。2022年播放職安宣傳視頻，超1,200場次。

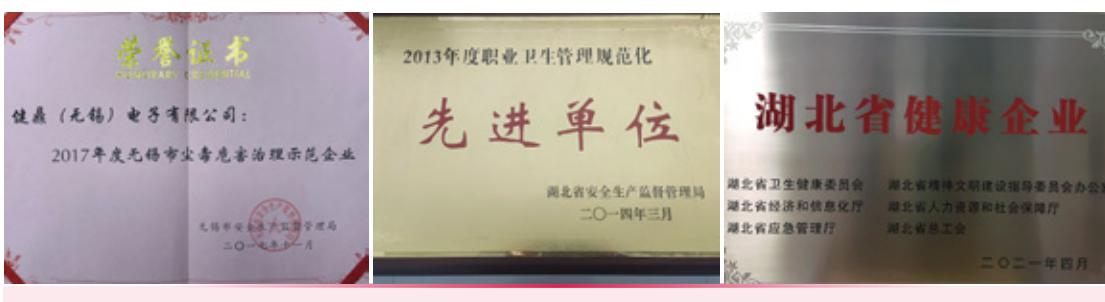


- 通過各種方式宣傳安全知識，如橫幅簽名送禮品、安全知識有獎問答、安全知識線上培訓、使用公司眾號APP進行安全相關答題等活動。無錫廠獲得‘2022年江蘇省台資企業安全生產宣傳月網絡知識競賽一等獎’。



#### 4.5 職業衛生環境檢測

- 依職業衛生防護相關法規，每年委託具備合格資質職業衛生技術服務機構，對存在職業危害因素作業場所進行職業危害因素檢測，檢測項目包括物理性、化學性因素；樣品檢測結果超出標準時，進行重複取樣檢測確認；對證實異常區域，至現場調研，聯合生產單位針對藥水使用狀況、通風、廢氣處理等進行整改。無錫廠及湖北廠每年委外檢測一次，平鎮廠每半年委外檢測一次。
- 工安部將每年環境危害因素檢測報告(結果)張貼現場公告欄，員工得瞭解工作環境狀況；公司成立研發，工程專案部門，持續進行工藝研究與改造，加大安全投入，例如：增加抽風和集塵設施、改善車間環境等。
- 鑑於公司在職業衛生方面投入心血，湖北廠經評定為：‘職業衛生管理規範化先進單位’、‘湖北省首屆健康企業’；無錫廠經評定為：‘塵毒危害治理示範單位’、‘職業衛生管理示範單位’。



#### 4.6 職業健康體檢

- 平鎮、無錫、湖北廠區均有新入職員工體檢。另平鎮廠區有員工崗中職業健康體檢，無錫、湖北廠區有員工崗前、崗中、離崗三類職業健康體檢。2022年平鎮廠進行崗中特殊作業體檢277人次，無錫廠進行職業健康體檢12,032人次，湖北廠進行職業健康體檢4,341人次，體檢後告知結果。
- 福利體檢。平鎮廠一般作業區域員工，每3年進行1次體檢（已於2019年執行）；無錫、湖北廠非職業危害因素崗位且入職滿5年員工進行福利體檢。2022年平鎮廠福利體檢711人，無錫廠福利體檢532人，湖北廠福利體檢267人。
- 體檢或門診個人疾病處理。公司醫務室對通過體檢、門診等發現疾病員工進行追蹤，要求檢查、治療等，至員工康復。2022年平鎮廠追蹤7位異常病人，無錫廠追蹤1,057位異常病人，湖北廠追蹤78位異常病人。2022年職業病案例0件。

廠區	職業體檢人次	異常追蹤人次	追蹤完成率	職業病案例
平鎮廠區	277人次	7人次	100%	0件
無錫廠區	12,032人次	1,057人次	100%	0件
湖北廠區	4,341人次	78人次	100%	0件

#### 4.7 安全隱患消除

- 依區域安全風險高低制定各類專項檢查、週期性檢查，製造、維護、公設、工安、總務主管定期進行現場安全排查，發現安全隱患及時自檢自糾。2022年進行自行檢查，共計1,116場，各廠區自行檢查平均次數為372場次。工安根據隱患分析及季節性等因素，規劃安全專項查核，例如：天花板上方、空中線路、漏液、廢氣管路定期清理與安全裝置測試，儲蓄罐、廢棄物處理，天然氣場所應急管理等。



- 針對廠內施工安全管理，要求廠商入廠施工前進行安全培訓，施(監)工人員等，經考試合格後加入訪客管理系統，方得由監工單位帶領進廠施工；監工單位開立施工作業申請書、施工風險評估表（嚴格依評估風險等級簽核對應主管）、施工現場確認書（依施工類別逐條確認內容是否符合要求，並由監工、廠商、工安



三方簽字確認)，明確規定施工開始前、中、後安全措施，嚴格執行施工許可、施工監護和施工後現場清理管理；並依施工類別組織施(監)工人員現場危險源辨識、防護，杜絕工安事件發生。2022年舉辦承攬商職安衛教育訓練，超過38場次及1,733人次參與。



- 定期舉行逃生與消防應急演練，包括：人員逃生要領、消防設施操作等訓練；現場單位定期組織一階、二階、三階應急演練；針對火災、藥水管路洩漏、噴淋管漏水進行演練，加強現場第一時間應變能力。2022年平鎮廠消防演習共計68場次，無錫廠消防演習共計245場次，湖北廠消防演習共計223場次。



- 每棟廠房配置應急救援物資櫃，節省應急器材取用時間，利及時救援；截至2022年底，平鎮廠完成配置16處，無錫廠完成配置25處，湖北廠完成配置33處。



- 湖北廠、無錫廠歷年來多次被當地消防機構授予‘消防安全工作先進單位’、‘安全生產工作先進單位’、‘健康企業’等稱號；2021年無錫廠被評為無錫市安全生產專項整治工作先進集體，無錫廠安全負責人被評選為無錫市最美應急人；湖北廠在2021年度政府(企業)專職消防隊比武競賽中獲‘水槍操第三名’、‘團體第一名’；2022年無錫廠被當地消防機構授予‘消防宣傳培訓先進單位’稱號。



## 五、多元化培訓

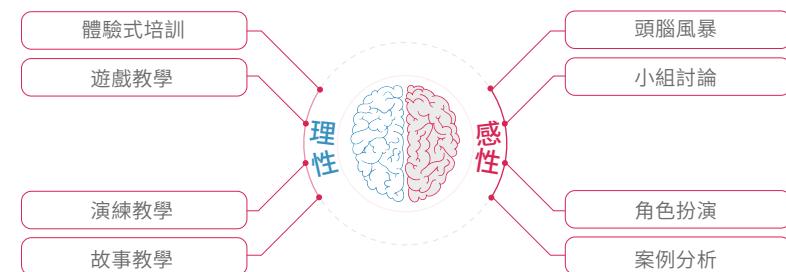
健鼎科技為配合企業營運方針及長期發展的需要，培養適合公司的經營管理及專業技術人才，通過持續不斷的培訓，提升員工的工作技能和個人綜合素質，開發並培育公司人資資源，以達到「選、用、育、留」的管理理念，有系統性的對不同職類的員工實施一系列技術、專業及管理訓練課程。積極培育內部師資傳承專業技術與經驗、整合外部優質訓練課程、鼓勵同仁自我進修等，以多元方式教導員工如何跨越文化、社會經濟和性別障礙的工作場所，成為高效和創新的團隊成員，藉以提昇員工素質與公司整體競爭力。

員工成長與茁壯是企業永續經營的基石。公司長期規劃、推展教育訓練，不斷增進員工專業知識、技能，培養其解決問題能力，無疑的，企業經營體質即相對堅實化。在健鼎，我們提供豐富多樣的訓練，每一位員工可以根據個人的職能、興趣與發展規劃找到相應的訓練課程，以達到職業生涯晉升及專業發展的雙重目的。

### ► 內部訓練課程流程如下：



### 5.1 豐富多樣的教學方法讓課堂氣氛更加活躍有趣



### 5.2 依職級設計訓練

針對不同職級、不同部門員工設計不同的職業技能訓練，員工依各職位循序漸進，強化自身專業技能外的工作能力，以期能有效整合內部資源，並有系統培訓組織營運及發展所需的各種實施流程人才。



### 5.3 教育訓練模式依訓練目的不同分為7大類

健鼎採用廠內訓練、廠外訓練並行訓練模式，訓練內容涵蓋面更廣，訓練模式更豐富多元。2022年平鎮、無錫、湖北三個廠區，廠內訓練共舉辦6,587門課，總培訓時數達1,077,984小時，共計超過616,904 人次參與課程；廠外訓練共舉辦106門課，總培訓時數達9,980 小時，共計超過651 人次參與課程；2022年平均每位同仁訓練時數超過57小時。



### 新生訓練

為協助新員工適應企業與工作，員工在進入公司一個月內(製造部門一週內)，由教育訓練單位統一組織進行的訓練，以內訓執行。內容包含：公司與產品簡介、企業文化、各項制度宣導、品質意識、工作安全等，以利於其入職後業務開展。

### 上崗訓練

為了規範職前訓練，使員工在上崗前較熟練的掌握基本操作技能，確保公司產品符合品質，以資鑑定適用人員，並提供在職人員所需之專業技能。內容包含：崗位品質檢驗規範、設備點檢表填寫、崗位搬運要求重點等。

### 專業訓練

針對員工個人負責工作內容，分別施予專業知識與技能的訓練，以彌補員工專業技能和知識之不足，藉以提升工作能力與效率。內容包含EHS&HSPM&社會責任目標、RBA責任商業聯盟、商業道德規範及反腐倡廉、資訊安全等。

### 通職訓練

針對各職層員工分別施予該職層應普遍具備知識與技能訓練，藉以提升工作能力，增強組織競爭力。內容包含：QC七工具、8D問題分析手法、SPC與製程能力介紹、TWI、MTP、MBO等。

### 專題講座

公司指定命題，指定管理、規劃層級員工出席，期望能提高其相關專業學術水準，與開發管理、規劃潛能。內容包含：TPCA白蓉生老師講座等。

### 技能評鑑

通過技能評鑑形式，促進員工操作技能提升，開發基層員工工作潛能。內容包含：PCB知識競賽等。

### 專案訓練

為推動特定企業核心能力，選定員工施予所需知識、技能訓練。內容包含：全面品管、環境與安全衛生(ISO9001, TL9000, IATF16949, ISO14001, ISO45001, GP&RoHS)、改善內部流程專案-TTT內部講師培訓、工程師能力提升訓練、英文能力提升訓練、幹訓班訓練等。



### 5.4 工程師認證

健鼎科技因應經濟部為充裕產業升級轉型、電路板產業發展趨勢及人才需求，於2016年起推動【電路板製程工程師能力鑑定】(簡稱iPAS電路板製程工程師)。並以訓考循環培養符合電路板產業的優秀人才；而健鼎科技於相關職務的招募時，針對具有iPAS認證者採優先面試，以作為選拔優秀人才之參考依據。

為了鼓勵研發、品保、製程相關部門同仁報考工程師能力鑑定，除了提供相關培訓課程及書籍以利同仁準備考試，並針對通過中級鑑定者提供獎勵及獎金。

健鼎與台灣電路板協會合作研擬工程師能力鑑定模擬考題，可供同仁模擬及公司分析廠內工程師程度差異。自2016年起健鼎科技於工程師能力鑑定中，通過率皆高於全國平均，更是榮獲為經濟部產業人才能力鑑定認同企業。



### 5.5 英語能力提升項目

無錫廠為提升公司員工整體英語水準，2018年起新增設英語能力評估系統，包括新人面試語言測試環節、在職人員語言能力評估與提升計劃等；員工進修並通過考核，能力等級高於崗位需求者，公司予以獎勵。2022年12月總計共1,196位在職員工參與英語能力提升計劃，崗位合格率為83.00%。

### 5.6 學歷提升項目

學歷提升項目為員工提供學習機會，降低員工因求學而離職之發生，推動繼續教育，可滿足員工學歷提升需求，協助提升員工留任意願，有效留住此類離職人員，累積有經驗的人才，增加公司競爭力，營造學習氛圍，創建學習型組織。

無錫學歷提升項目，21屆、22屆和23屆，招生錄取359人，無錫合作院校6所：4所本科、2所專科院校（中國礦



業大學、江南大學、蘇州大學、常州機電、南京農業大學、無錫職業技術學院)，為留任人才，定向招生院校及招生对象；湖北學歷提升項目，21屆、22屆和23屆，招生錄取215人，合作院校為國家“211工程”重點建設高校（武漢理工大學），為留任人才，定向招生院校及招生对象。

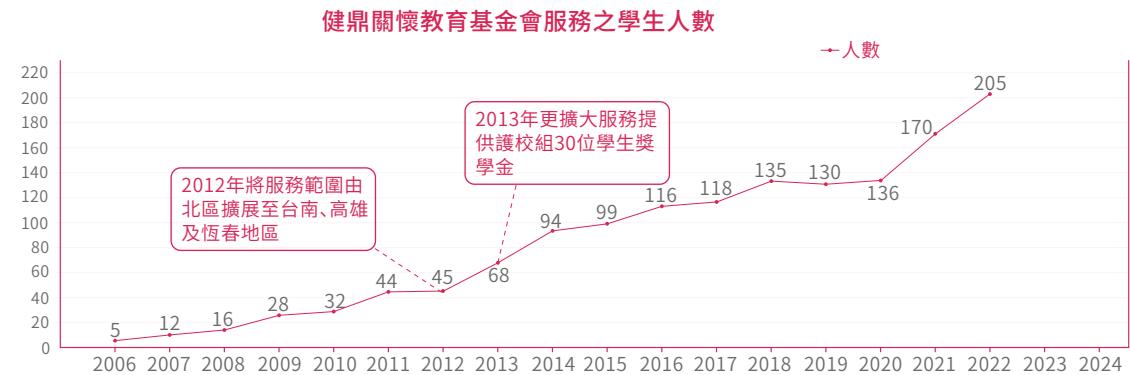
廠區	院校	層次	報考對象
無錫廠	中國礦業大學	專升本	廠內優秀員工
	江南大學、南京農業大學	專升本	維護、公設、環保&DL組級、品保、工程單位員工
	蘇州大學	專升本	廠內其他員工
	常州機電、無錫職業技術學院	高起專	廠內其他員工
湖北廠	武漢理工大學	專升本	廠內優秀員工
		高起專	廠內優秀員工（優先錄取DL組級）

## 六、社區活動

健鼎科技一直踐行「取之於社會，用之於社會」的企業精神，積極回饋社會，主動履行作為公眾企業的社會責任，熱心校企合作、捐資助學及各種公益事業。

### 6.1 校企合作、捐資助學

健鼎科技秉持「取之於社會，用之於社會」的企業精神，積極參與社會公益活動，2006年5月22日成立財團法人臺北市健鼎關懷教育基金會；分為品學兼優組（家庭經濟弱勢且成績優異學生）、護校組（家庭經濟弱勢且意以護理工作為職志學生）。基金會成立迄今，資助學生由剛開始的5人成長至今共贊助學生共計1,453人次；透過本會資助，目前共133位學生從大學畢業，其中32位繼續攻讀研究所，1位擔任法院法官，2位擔任律師，18位醫學系畢業生進入醫院服務，14位工程師，9位擔任老師，71位擔任護理師，其餘學生亦投入職場貢獻所學。



健鼎科技多年來一直秉持「盡己所能，無私付出」的理念開展校企合作，通過教師進企業培訓、企業工程師至校授課和捐資助學等形式履行企業責任，公司資助家庭困難、品學兼優的學生，希望他們能厚德博學、立足專業、學好本領，為國家建設出力，為社會發展盡責。

### 6.2 社會公益

2022年全年疫情此起彼伏，全國各地及各個福利機構仍管控嚴格，但健鼎仍然竭盡全力積極投身公益。

線上：借助支付寶平臺，將每日行走步數轉換為愛心物資。

線下：向福利機構積極捐助物資，給予他們節日關懷。

2022年度社會公益活動表				
廠區	活動名稱	活動時間	參與人員	參與人次
無錫廠	濃情端午愛心捐贈活動	2022年6月	江南頤養院、無錫福利院、公司同仁	300
	中秋節愛心捐贈活動	2022年9月	周邊社區、江南頤養院、無錫福利院、公司同仁	300
	行走捐活動	2022年12月	公司同仁	100
湖北廠	濃情端午愛心捐贈活動	2022年6月	仙桃市長埫口鎮福利院;仙桃市胡場鎮九久福利院 仙桃市時代廣場社區留守老人;仙桃市清水灣社區留守老人	700
	濃情端午愛心捐贈活動	2022年9月	仙桃市胡場鎮九久福利院; 仙桃市時代廣場社區留守老人;仙桃市福利院	450

