

湖北

平鎮

無錫



# 2021 永續報告書

## 2021 Sustainability Report

## 關於本報告書

**企業經營方針大要，除持續創造企業價值，厚積永續經營基石，並應對社會善盡公民責任。**

健鼎科技股份有限公司(以下簡稱健鼎科技、健鼎、本公司或我司)致力推動企業社會責任，擬定管理策略、目標與永續性主題，對現況及未來方向展開撰述，期望透過發行報告書，回應全球利害關係人對健鼎科技在永續發展所關注的議題；本報告書採用GRI準則(GRI Standards)，符合GRI標準核心方案，參考SASB準則揭露相關ESG資訊，藉由公開化及透明化資訊讓彼此學習成長。

<b>重大議題</b>	每年編製並公開揭露，發行日期：2022年06月28日，揭露資料時間：2021年01月01日至2021年12月31日。上一次報告：2021年06月發行第五版，報告期間：2020年01月01日至2020年12月31日。
<b>報告範疇與邊界</b>	揭露範疇：以健鼎科技平鎮廠、無錫廠、湖北廠營運活動與服務為核心揭露。內容涵蓋：經濟、治理、社會、環境各面向具體實現與績效數據。
<b>遵循方法</b>	以GRI核心指標、AA1000AS：2008、SASB準則為報告撰寫依據。
<b>資料蒐集與計算</b>	依上述範疇進行2021年度資料數據蒐集，指標、數據計算公式詳見該章節備註中說明。
<b>意見回饋與聯繫窗口</b>	健鼎科技股份有限公司 董事長室 盧淑慧 Gillian Lu 地址：桃園市平鎮區工業五路21號 電話：+886-3-4195678 ext. 21754 E-mail: Gillian_Lu@tripod-tech.com



## 董事長的話

全球經濟貿易發展由於持續受疫情影響，即使主要經濟體政策支持，但在客戶端、產品線、應用技術等方面，甚至整體產業環境和發展前景都存在著不確定性，而印刷電路板為符合未來電子產品高精密度規格之需求，對於高頻與抗干擾的能力要求越趨嚴格，由於應用環境的要求更加嚴苛，使得印刷電路板的精密性和可靠度要求越來越高，生產設備的規格及價格大幅增加，勢必直接影響各公司營運資金成本與生產技術成本，印刷電路板同業間競爭壓力仍持續提升。因應此趨勢變化下，本公司在A.產品開發 B.製程良率提升和穩定、C.新製程技術及設備物料評估導入及D.產學界合作開發，以下列策略全面投入：

- 1.藉由研發中心強化技術開發與產品孵化。
- 2.設置智能化工廠，推展工業4.0於新工廠建置與舊工廠改造，實施精益生產，進而設備自動化、信息自動化，來提升良率，減少人工成本。
- 3.持續參與產業策略聯盟來從事技術的開發與改進，進而提升品質。
- 4.響應碳達峰與碳中和，積極增加環保材料使用的覆蓋率，節能減排，共同來愛護地球。
- 5.定時調研產業趨勢及客戶需求，提早進行研究開發，以因應產業的快速疊代與變化。

### 一、營運成果

項目(仟元)	2021年度	2020年度	變動率
合併營業收入	62,999,989	55,547,908	13.42%
合併營業毛利	11,899,351	11,150,422	6.72%
合併稅前淨利	7,497,830	7,756,790	-3.34%
合併稅後淨利	5,858,341	6,125,394	-4.36%

### 二、經營方針

- 1.產業市場複雜多變，新興應用產品持續推陳出新，供應鏈供需緊張，全球經濟情勢不確定性高，宜審慎應對產業經濟情勢發展，並對新產品開發風險及原物料和匯率價格波動的嚴密管控。
- 2.專注PCB本業製造，持續多元化終端產品應用開發，達成產能風險分散並協同客戶進行風險移轉，提升差異化價值，建立長期客戶互信關係之核心競爭力。

3. 持續強化產品及製程領域的市場開拓與技術能力之提升，並與客戶合作拓展原料及產品應用領域，以與同業競爭者產生價值差異性。
4. 持續強化人員招募及教育訓練計劃，落實人才養成並健全專業組織及管理能力，有效管控直接人員流動率，以提升生產良率並強化生產效能及產品品質與信賴性。
5. 面對勞工成本持續上升及勞動力短缺問題，妥善安排各生產廠區設備及人力資源，尋求資源最佳化模式；因應產業市況需求有效規劃產能，並透過製程設備自動化，增加生產效率。
6. 提升人員穩定度，累積培養工程技術人才，持續利基型及新世代產品市場技術的開發。
7. 疫情威脅、貿易局勢緊張及政經不確定性的國際情勢依舊，審慎衡量經營風險及據點評估。

### 三、銷售預估

本公司主銷售產品為印刷電路板，生產據點分別位於桃園平鎮廠、江蘇無錫廠及湖北仙桃廠，2021年度預計銷售數量為120,000仟平方英尺，2021年度合併實際銷售數量合計為96,664仟平方英尺；以現生產據點產能推算，2022年度銷售目標預計為132,000仟平方英尺。

### 四、產銷政策

1. 產業終端消費需求及產品應用變動性大，為降低客戶及產品依存風險，持續保持客戶及產品多元化，審慎規劃產能擴充，藉由整體公司設備產能利用率提升，以達到最符合效益的長期穩定經營模式。
2. 因應客戶產品線多元化的情形，有效運用資訊系統化管理，嚴格要求生產紀律，即時掌控各廠生產進度及客戶交期的變化降低庫存，追求最大產銷利益。
3. 持續提升製程能力及良率，力求產能及成本領先優勢，並加強生產靈活度維持交期精確。
4. 蒐集分析潛在市場成長份額及未來產品技術製程型態，提供持續投資擴建產能及設備依據。
5. 提升各廠製程能力發揮最大生產規模優勢，以面對同業以單一產品規模經濟及交期彈性的競爭。
6. 利用自建產能經濟規模集合數座廠房生產鄰近的優勢，跨廠分享各項資源並提高產能利用率，以因應單一產業極端景氣變化的發生。
7. 面對部份終端產品市場有限的成長需求，除提高既有客戶的市場合理份額，並持續開發新應用產品及客戶，以維持營業額及獲利持續成長的發展方向。
8. 關注產業供應鏈上下游缺料引發營運不確定狀況，以有效管控生產製程作業及原物料庫存情況。

### 五、經營策略

1. 重視環保、工安衛管理、社會道德責任及公司治理，積極減少產業環境污染與產品危害及資能耗用問題，致力成為永續發展的綠色環保企業。
2. 原物料價格震盪、匯率波動、環保規格加嚴、工資成本上升、人力不足現象，以及同業快速崛起，產能持續擴充，整體PCB營運威脅增加。在面對不穩定的經濟景氣，經營策略在節流開源上做積極有效的應變。
3. 市場規模仍龐大，可藉管理競爭力擴充產能，穩健拓展營收，提升產業市占率，惟應嚴謹審慎評估及執行資本支出計劃。
4. 持續貫徹公司管理階層訂定之經營策略：  
承諾客戶與本公司間的雙贏。  
承諾員工與公司間的雙贏。  
承諾廠商與本公司間的雙贏。  
承諾股東與本公司間的雙贏。  
承諾社會與企業責任的雙贏。



王景春

董事長暨永續發展委員會主席



# 永續亮點

## CH1

**38.63億**

2021年配發2020年度股東現金股利總額(新臺幣)38.63億

**58.58億**

2021年度稅後淨利金額(新臺幣)58.58億

**6**

2021年度全球印刷電路板製造公司排名第六



## CH3

**100%**

供應商100%不使用衝突礦產

**100%**

2021年度對66家重大供應商開展SER稽核, 合格率100%

**100%**

重大供應商100%簽署「RBA責任商業聯盟行為準則承諾書」



## CH4

### 碳揭露計劃-管理等級

CDP碳揭露專案2021年度取得氣候變遷成績B-及水資源成績B

### 白金等級認證

無錫廠符合可持續水管理標準AWS, 獲得白金等級認證

**95%**

2021年度廢棄物資源回收比例及歷年比例達95%

**36.81%**

2021年度用水回收率36.81%

**6.48億**

2021年度環保投資支出費用總計金額(新臺幣)6.48億



## CH5

**1,686人次**

2021年度愛心公益活動參與職工涉及1,686人次

**1,248人次**

2006年5月22日成立財團法人臺北市健鼎關懷教育基金會, 共贊助學生共計1,248人次

**0**

2021年度重大傷害與職業病數量0

**23,525人, 女性占比36%**

2021年度總員工數23,525人, 女性占比36%



## 公司榮譽

平鎮廠區
2021年全球印刷電路板製造公司排名第6
2021年平鎮廠積極參與快篩活動，共同對抗疫情，桃園市政府頒發鼓勵狀

無錫廠區
2020年12月14日無錫廠參與“密林深處--暖陽計劃”項目被中國綠化基金會授予捐贈證書
2020年無錫廠被廣東省揚善公益事業促進會評為“2020年度榮譽大使”
2021年無錫廠通過德世愛普認證（上海）有限公司ISO9001：2015品質管理體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：442452 TLR6）
2021年無錫廠通過德世愛普認證（上海）有限公司ISO14001：2015環境管理體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：442452 UM15）
2021年無錫廠通過德世愛普認證（上海）有限公司IATF16949：2016汽車行業品質管理體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：442452IATF16）
2021年無錫廠通過德世愛普認證（上海）有限公司ISO45001：2018職業安全健康管理體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：442452 OHS18）
2021年無錫廠被錫山區雲林街道黨工委辦事處評為“復工復產先進單位”
2021年無錫廠被錫山區委錫山區人民政府評為“2020年度錫山區納稅貢獻十強企業”
2021年無錫廠獲得化隆縣工商聯化隆縣關工委“學子圓夢”榮譽證書&榮譽旗
2021年無錫廠因捐款50000元用於河南賑濟救災獲得無錫市紅十字會頒發的捐贈證書
2021年無錫廠被江蘇省人民政府評為“出口貿易領軍企業”
2021年無錫廠被錫山人民政府評為“錫山引進最具影響力企業”
2021年無錫廠被無錫市工信局評為“智能派工鑽孔車間”
2021年無錫廠被江蘇省工信廳評為“江蘇省工業互聯網標杆工廠”
2021年無錫廠被江蘇省人民政府授予江蘇省“紫峰獎”
2021年無錫廠被無錫市政府評為“高質量發展先進集體”
2021年無錫廠安全負責人被評為無錫市最美應急人



## 公司榮譽

湖北廠區
2019年湖北廠被湖北省經濟和資訊化廳認定為“湖北省服務型製造示範企業”
2019年湖北廠通過德世愛普認證（上海）有限公司ISO9001:2015品質管制體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：501344QM15）
2019年湖北廠通過德世愛普認證（上海）有限公司IATF16949:2016汽車行業品質管制體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：501344IATF16）
2020年湖北廠通過德世愛普認證（上海）有限公司ISO45001:2018職業安全健康管理體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：501344OHS18）
2020年湖北廠專案“高性能5G印刷電路板智慧製造”被湖北省經濟和資訊化廳認定為“2019年度湖北省智慧製造試點示範專案”
2020年湖北廠的“電路板及其製作方法”獲得湖北省科技廳頒發的科技成果登記證書（證書號：EK2020E250002000249）
2020年湖北廠的“高密度互連積層印刷電路板技術開發與運用”獲得湖北省科技技術進步獎三等獎
2021年湖北廠通過德世愛普認證（上海）有限公司ISO14001:2015環境管理體系認證，並獲得認證證書（證書註冊號：501344UM15）
2021年湖北廠“PCB板圖案化線路結構及其製作方法專利培育與產業化”被湖北省智慧財產權局“2021年智慧財產權‘三大工程’”專案立項
2021年湖北廠被仙桃市委、仙桃市人民政府授予“2020年度外貿出口突出貢獻企業”榮譽稱號
2021年湖北廠項目“健鼎（湖北）電子有限公司年產320萬平方米高密度互連積層板和資源綜合利用專案”被湖北省重點建設領導小組認定為“省級重點項目”
2021年湖北廠被中國海關認定為“高級認證企業”
2021年湖北廠被湖北省委、湖北人民政府授予“第三屆湖北改革獎（企業獎）”稱號



# 目錄



● 關於本報告書

● 董事長的話

● 永續亮點

● 公司榮譽



## CH1 認識健鼎

- 第一節.產業概況.....02
- 第二節.公司治理.....02
- 第三節.財務績效.....06
- 第四節.參加組織與公協會.....06

## CH2 利害關係人溝通與分析

- 第一節.重大議題分析.....08
- 第二節.利害關係人溝通與回應...10

## CH3 夥伴關係

- 第一節.在地化採購.....12
- 第二節.供應商管理.....12
- 第三節.綠色產品.....15
- 第四節.客戶關係.....16

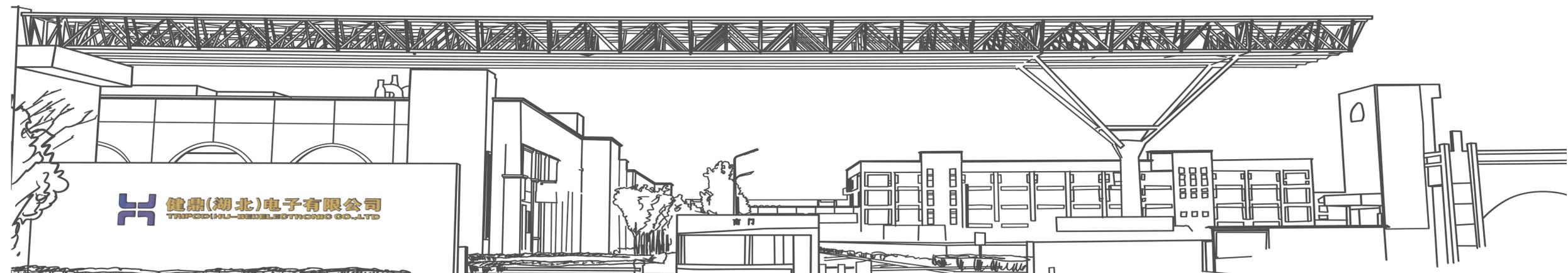
## CH4 綠色環境

- 第一節.溫室氣體盤查.....19
- 第二節.空氣污染防治.....20
- 第三節.能源管理.....20
- 第四節.水資源管理.....22
- 第五節.廢棄物管理.....23
- 第六節.環境支出費用.....24
- 第七節.污染防治方向.....24
- 第八節.環保法規遵循.....24

## CH5 人力資源

- 第一節.員工概況.....26
- 第二節.薪酬福利.....27
- 第三節.人權管理.....29
- 第四節.健康安全的環境.....31
- 第五節.多元化培訓.....35
- 第六節.社區活動.....37

● 附錄 ● 全球永續性報告指標 GRI 對照表 ● SASB 準則對照表





健鼎科技股份有限公司於1998年在臺灣桃園平鎮工廠正式量產，主要從事印刷電路板（PCB）的生產與研發。  
歷經十餘年，在臺灣平鎮、江蘇無錫及湖北仙桃三地創建了生產基地。公司客戶涵蓋中國、歐洲、美洲、東南亞等地，共設立20多個銷售服務點。

# CH1 認識健鼎

- 第一節.產業概況
- 第二節.公司治理
- 第三節.財務績效
- 第四節.參加組織與公協會

Integrity 誠信

Innovation 創新

Commitment 承諾

Customer NO.1 客戶第一

2021

「2021 Sustainability Report」

健鼎科技成立於1991年,致力於印刷電路板研發設計和生產製造,現已為世界級前十大電路板供應商,客戶遍及全球。

### 基本資料

公司名稱	健鼎科技股份有限公司
員工人數	23,525人(截至2021年12月31日止)
主要產品	印刷電路板
台灣總部	桃園市平鎮區工業五路21號
營運地點	平鎮廠、無錫廠、湖北廠
2021年合併營收	NTD 630億
資本額	NTD 52.6億

## 一、產業概況

### 1.1 目標市場

本公司主要商品為雙面、多層印刷電路板,內銷與外銷亞洲、美洲及歐洲地區。

### 1.2 市場佔有率

依據Prismark估計全球印刷電路板銷售市場(PCB)在2021年為799.28億美元,而本公司PCB之合併銷售額約為22.49億美元,約佔全球PCB市場2.81%。

### 1.3 市場概況

依據IMF(2022/01)預測,因疫情持續影響各經濟體經貿活動,2022年全球經濟預測成長率為4.4%,全球經濟預測值下調,反映各國對疫情控制的不確定性的影響,經濟發展雖仍存在不確定性風險因素,在終端電子商品消費需求恢復及產品升級和庫存補充下,影響電子零組件的供需發展,Prismark預測(2021/12),2022年全球PCB整體產業成長率4.8%。

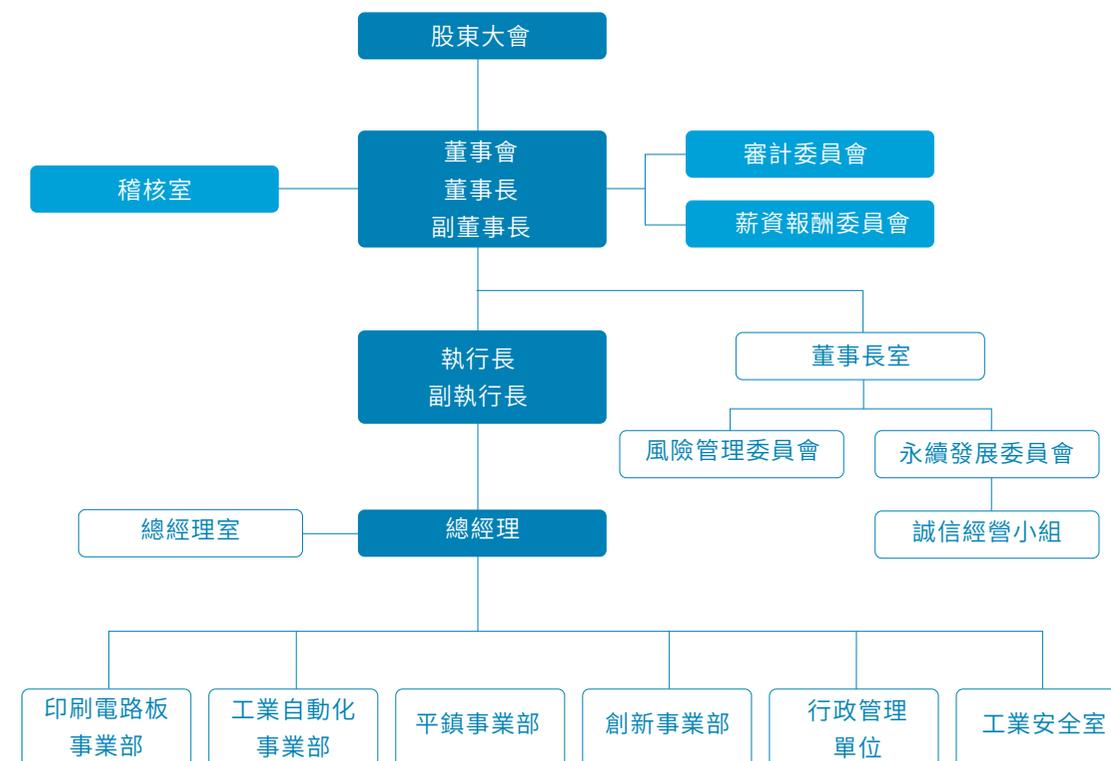
產業應用方面則受消費端需求所影響,2021年由於個人消費及移動行為受限,致使5G手機、汽車等需求受到衝擊,但反使企業雲端、資料中心、網絡通訊等需求增加,此外政府基礎建設政策及醫療電子需求亦有增加;2022年則在後疫生活所帶動產品需求,汽車市場、5G手機銷量回升,雲端網路及可攜式產品需求持續,都將帶動PCB整體產業產值成長。

### 1.4 公司產品用途

產品	主要用途
印刷電路板	PC及其週邊資訊、通訊、工業儀器、消費性電子、汽車用板等產品
其他	自動化設備等

## 二、公司治理

### 2.1 組織架構



### ► 各主要部門暨所營業務

主要部門	所營業務
稽核室	稽核、評估有關內部控制制度之實施及修訂
董事長室	1. 公司法務相關業務，包含國內外法規之遵循、合約、專利及智慧財產權之管理、案件訴訟等 2. 公司治理、誠信經營及道德行為管理業務之推動 3. 公司短、中、長期資金運用之協調及規劃 4. 公司商業準則及制度之建立、推行及改善 5. 公司財務報導可靠性之推動 6. 公司企業永續發展(ESG)之推動 7. 公司風險管理之推動
總經理室	1. 制定公司短、中、長期營運方針及發展方向 2. 專案生產技術推展及品質改進之推動
印刷電路板事業部	負責有關印刷電路板產品之研發、生產及銷售業務
工業自動化作事業部	負責有關自動化設備產品之研發、生產及銷售業務
平鎮事業部	負責有關利基型產品之研發、生產及銷售業務
創新事業部	智能IoT應用創新開發生產及微奈米精密加工與先進材料應用開發
行政管理單位	1. 公司人事及庶務事宜 2. 公司電腦化及網路系統之建立、整合、推行、改善及維護
工業安全室	負責有關工業安全衛生及防治污染事宜

### 2.2 董事會

健鼎科技最高治理單位為董事會，組成成員為1位董事長、5位董事、3位獨立董事，董事長為董事會主席；皆具備豐富經營管理知識與企業經營長才。組織成員列下：

職稱	姓名	性別	職稱	姓名	性別
董事長	王景春	男	董事	兆盛投資股份有限公司 法人代表：胡兆偉	男
董事	允杰投資有限公司 法人代表：王證鼎	男	獨立董事	吳永成	男
董事	胡景秀	男	獨立董事	戴興鈺	男
董事	許朝貴	男	獨立董事	唐瑋嬪	女
董事	永安投資有限公司 法人代表：王證銘	男			

### 2.2.1 董事出席董事會會議情形

本公司定期召開董事會，會中提出營運報告，綜合說明該期間公司營運狀況，且於年報中公開揭露董事會運作情形及董事酬金等相關資訊。2021年度共召開六次(A)會議，董事出席(列席)情形如下：

職稱	姓名	實際出席(列)席次數 (B)	實際出席(列)席率(%) 【B/A】	備註
董事長	王景春	6	100%	
董事	允杰投資有限公司 法人代表：王證鼎	6	100%	
董事	胡景秀	6	100%	
董事	許朝貴	6	100%	
董事	永安投資有限公司 法人代表：吳秋文	3	100%	註一
董事	永安投資有限公司 法人代表：王證銘	3	100%	註二
董事	青山國際投資有限公司 法人代表：蔡茂堂	3	100%	註一
董事	兆盛投資股份有限公司 法人代表：張美蘭	3	100%	註一
董事	兆盛投資股份有限公司 法人代表：胡兆偉	3	100%	註二
獨立董事	吳宏城	3	100%	註一
獨立董事	吳永成	6	100%	
獨立董事	戴興鈺	6	100%	
獨立董事	唐瑋嬪	3	100%	註二

註一：於2021年07月08日解任。

註二：於2021年07月09日新任。



### 2.2.2 董事職能提升

本公司鼓勵董事積極參與進修，並不定期安排董事接受進修課程，也歡迎董事提供課程建議，以即時吸收最新資訊。2021年董事進修時數合計114小時。

### 2.2.3 董事責任保險

本公司為全體董事購買責任保險，每年定期評估並向董事會報告董事責任保險情形。

### 2.2.4 避免利益衝突機制

董事對利害關係議案迴避執行情形：討論及表決時分別迴避。

## 2.3 審計委員會及出席情形

2021年度審計委員會開會4次(A)，審計委員(獨立董事)出列席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%)【B/A】(註)	備註
獨立董事	戴興鈺	4	0	100%	召集人
獨立董事	吳宏城	2	0	100%	於2021年07月08日解任。
獨立董事	吳永成	4	0	100%	
獨立董事	唐瑋嬪	2	0	100%	

## 2.4 薪酬委員會及出席情形

本委員會以善良管理人之注意義務，忠實履行相關職權，並將所提建議送交董事會討論。本公司薪酬委員會計3人，本屆委員任期：2021年07月09日至2024年07月08日，薪酬委員會成員如下表：

身份別	姓名	條件 是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格		
		商務、法務、財務、會計或公司業務所需相關體系之公私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗
獨立董事	唐瑋嬪		●	●
獨立董事	吳永成			●
獨立董事	戴興鈺		●	●

## ► 薪酬委員出席薪酬委員會會議情形

最近年度薪資報酬委員會開會2次(A)，出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數(B)	實際出(列)席率(%)【B/A】	備註
召集委員	吳宏城	2	100%	註一
召集委員	唐瑋嬪	0	0%	註二
委員	吳永成	2	100%	
委員	戴興鈺	2	100%	

註一：於2021年07月08日解任。

註二：於2021年07月09日新任。

## 2.5 董事會及各功能性委員會績效評估

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行一次內部評估	2021年01月01日至2021年12月31日	董事會 績效評估	董事會 內部自評	1.公司營運之參與程度 2.提升董事會決策品質 3.董事會組成與結構 4.董事之選任及持續進修 5.內部控制 6.其他
		董事成員 績效評估	董事成員 自評	1.公司目標與任務之掌握 2.董事職責認知 3.對公司營運之參與程度 4.內部關係經營與溝通 5.董事之專業及持續進修 6.內部控制
		功能性委員會 績效評估(審計委員會/薪資報酬委員會)	功能性委員會 內部自評	1.對公司營運之參與程度 2.委員會職責認知 3.提升委員會決策品質 4.委員會組成及成員選任 5.內部控制 6.其他
每三年執行一次外部評估	2021年01月01日至2021年12月31日	董事會、個別董事成員及功能性委員會	外部專業獨立機構	以董事會架構與流程、組成成員、法人與組織架構、角色與權責、行為與文化、董事培訓與發展、風險控制的監督、申報/揭露與績效的監督等項目做為考量依據



本公司董事會於2021年11月08日修訂董事會暨功能性委員會績效評估辦法，依規定董事會、個別董事成員及功能性委員會每年應至少執行一次內部評估，每三年應委任外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行一次外部評估。本公司已完成2021年度內部及外部績效評估，內部評估結果為優良，董事未提出改善建議。外部專業獨立機構之評估結果為董事會架構、成員、流程與資訊等三大構面之綜合表現為「進階」，外部專家提出建議，包括依公司治理3.0-永續發展規劃，促進董事成員組成多元化及規劃董事進修課程等，已於2022年2月24日董事會進行報告。本公司將依據此結果逐步改善並持續加強董事會職能。

## 2.6 永續發展委員會

本公司經2021年02月25日董事會核備於董事長室下設置永續發展委員會，由董事長帶領公司高階主管落實涵蓋公司治理、環境、社會 (ESG) 面向之永續策略及作業，並檢視永續落實成效並擬定改善方案。對推動企業社會責任相關事務，則藉由各部門職務所及範疇履行企業社會責任，並於每年底向董事會進行報告，董事會成員適時提供建議並在必要時敦促永續發展委員會進行調整。

### ► 誠信經營

- 已制定經董事會通過「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」及「公司誠信經營作業程序及行為辦法」(以下簡稱誠信經營規範)，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項，對外並以誠信互惠的原則，並積極履行承諾事項。
- 除依訂定誠信經營規範外，亦訂有防範內線交易管理作業及利益衝突迴避管理辦法，提供執行業務人員之行為規範，防範不誠信行為之營業活動、行賄及收賄、提供非法政治獻金等情事發生。
- 誠信經營規範中對於防範不誠信行為皆有述明違反之處理程序、獎懲、申訴及紀錄處分之各項作業方式；公司依據相關規範，隨時對全體員工宣導誠信行為之重要性，對違反行為，將依據相關規定即時提報議處。
- 對往來之客戶及供應商均建立評核制度，雙方訂立合約時，詳訂雙方的權利義務。
- 為推動誠信經營之監督機制，本公司由董事長室兼職執行，並由內部稽核依部門職掌落實執行覆核，以遵循誠信經營規範並定期向董事會報告執行狀況。
- 訂有利益衝突迴避管理辦法並設有申訴管道，提供相關人員說明與公司間有無潛在利益衝突。
- 針對落實誠信經營，已建立有效的會計制度、內部控制制度，並訂有年度稽核計劃，內部稽核單位均依據稽核計劃執行各項查核作業，遇有特殊情事時，會另行安排專案查核。
- 不定期透過員工教育訓練及每週之主管會議中宣導。
- 誠信經營規範中對於檢舉事宜皆有規定，並設有申訴管道，由管理及稽核單位執行相關規定，對有違反誠信經營規定之情事，均依相關規範之規定辦理。

- 誠信經營規範中已具體規範受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，藉由設置檢舉專線及意見箱受理檢舉案件，於接獲舉發或例行查核發現情形時，稽核人員即執行相關調查事務，並保障檢舉人權益。
- 對受理檢舉之案件，均保障檢舉人權益並避免遭受不當處置。
- 設立誠信經營小組，並由內部稽核依部門職掌落實執行覆核，每年定期向董事會報告執行成果。
- 設立「檢舉不合法或違反商業道德行為舉報信箱」，如發現公司內部或外部有任何不合法行為，利害關係人可透過此管道匿名舉報。

健鼎公司制定《員工道德規範管理辦法》，承諾遵守商業誠信，遵守公平的交易、廣告和競爭。2021年健鼎無涉及違反任何國內外不正當競爭行為、反托拉斯及壟斷行為的法律訴訟事實，亦未發生重大違反誠信經營事件。

## 2.7 風險管理委員會

本公司積極推動落實風險管理機制，包括六項管理範疇「市場風險」、「財務風險」、「營運風險」、「氣候變遷」、「法律風險」、「其它風險」。風險管理委員會依企業社會責任重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，訂定相關風險管理政策或策略。

## 2.8 資訊安全委員會

隨著科技發展趨勢，企業所面臨的資安風險日益增加，為因應此趨勢變化，本公司於2017年6月成立資訊安全委員會，來促進資訊安全管理，提升資訊安全管理能力；資訊安全委員會負責資訊安全政策及方針制定，審查資訊安全管理事宜，並指派資訊安全長負責推動及維護資訊安全體系運行，以構建全方位的資訊安全防護能力，提升同仁良好的資訊安全意識，委員會定期向公司管理階層報告資訊安全管理狀況。

### ► 資訊安全管理架構



資訊安全委員會成員：管理者代表(總經理)、資訊安全長(資訊處主管)及公司處級以上主管。



### ► 資訊安全政策

為保護公司資訊免受各種威脅的侵害，確保業務連續性、業務風險最小化、投資回報和商業機遇最大化，本公司訂定之資訊安全管理方針：

- 持續提升資訊安全能力
- 有效保護客戶機密信息
- 管理方案

公司制定了完備的資訊安全管理規範、具體的資訊安全管理程序，透過定期進行資訊安全風險評估、績效測量、內部稽核及外部稽核持續提升資訊安全能力，並通過ISO27001資安管理體系認證。此外公司持續擴大資訊安全投入及培養資訊安全類人才，藉由增加人才規模來提升專業職能，並要求全員參加資訊安全培訓，提升資訊安全意識。

### 三、財務績效

健鼎科技每月發布營收報告，每年舉辦股東常會，所有相關資訊得於健鼎科技網站財務資訊專區查詢。健鼎科技近三年營運績效，請參閱下表。

#### ► 健鼎科技近三年營運績效

單位：新台幣仟元

項目	金額		
	2019年	2020年	2021年
營業收入	54,450,944	55,547,908	62,999,989
營業毛利	11,265,984	11,150,422	11,899,351
營業損益	6,770,584	6,574,342	6,613,238
營業外收入及支出	1,027,707	1,182,448	884,592
稅前淨利	7,798,291	7,756,790	7,497,830
繼續營業單位本期淨利	6,037,320	6,125,394	5,858,341
停業單位損失	0	0	0
本期淨利(損)	6,037,320	6,125,394	5,858,341
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(1,216,073)	(403,141)	264,833
本期綜合損益總額	4,821,247	5,722,253	6,123,174
淨利歸屬於母公司業主	6,037,254	6,125,520	5,858,365
淨利歸屬於非控制權益	66	(126)	(24)
綜合損益總額歸屬於母公司業主	4,821,181	5,722,379	6,123,198
綜合損益總額歸屬於非控制權益	66	(126)	(24)
每股盈餘(元)	11.49	11.65	11.15

### 四、參加組織與公協會

NO.	名稱	組織功能
1	台灣電路板協會	加強會員服務，促進團結共榮。 培訓專業人才，厚實人力資源。 掌握市場資訊，強化競爭能力。 增進同業互動，提升產業經濟。 參與國際事務，提昇國際視野。 推動政府合作，舉辦公益活動。
2	桃園市平鎮工業區產業發展協會	推動平鎮工業區共同事務與福利措施、促進產業交流、守望相助、共同謀求本區發展為宗旨。
3	桃園市護理師護士公會	謀護理專業之發展，協助政府推行衛生，促進國民健康及社會服務為宗旨。
4	奈米技術發展協會	整合學、研研發能量，加速落實產業界商品化應用，以滿足產業界升級轉型發展高附加價值產品或技術需求。
5	工業安全衛生協會	各行各業安全衛生技術、知識服務和諮詢，安全衛生管理體系開拓與建立。
6	財團法人中華民國輻射防護協會	為協助政府、民間提昇輻射防護專業知識、技術，促進公眾、環境輻射安全。
7	財團法人安全衛生技術中心	為安全衛生整合技術與管理系統服務提供者、為政府部會優質智庫和產業永續發展好夥伴、國際標準制定及推動者，並結合保險保全業創造客戶價值。
8	財團法人台灣產業服務基金會	執行辦理公部門及產業有關我國永續發展相關計畫。
9	財團法人綠色生產力基金會	(1)提升產業綠色生產力、能源有效利用，促進產業永續經營發展。 (2)協助政府推動能(資)源、環保相關施政，達成經濟與環保雙贏目標。
10	RBA-ON平臺	RBA-ON 是RBA建立的一個網站，提供給全球RBA 會員瞭解報告內容。
11	IPC 國際電子工業聯接協會	全球領先的電子行業教育、知識提供者，服務於印製線路板和電子製造服務企業及其客戶、供應商，提供標準和品質專案，為電子行業提供支持。
12	CPCA 中國電子電路行業協會	世界電子電路理事會WECC成員之一，發動廣大企業參與訂制CPCA、WECC標準等，涉及印製電路PCB、覆銅箔板CCL等原輔材料、專用設備以及部分電子裝連SMT和電子製造服務EMS等領域。





## CH2 利害關係人溝通與分析

第一節.重大議題分析

第二節.利害關係人溝通與回應

Integrity 誠信    Innovation 創新    Commitment 承諾    Customer NO.1 客戶第一

2021

「2021 Sustainability Report」

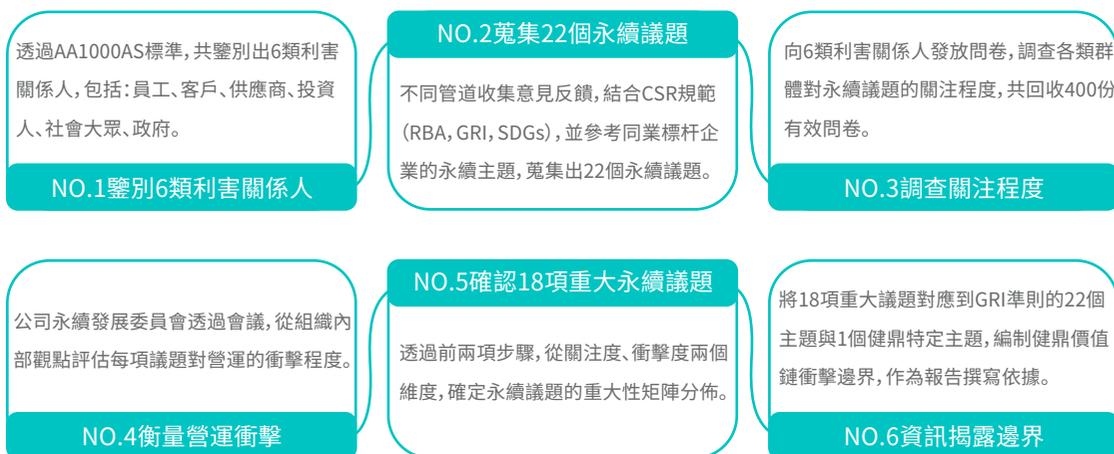
## 一、重大議題分析

為使本報告書揭露內容符合利害關係人關注之重點，同時整體反映集團營運過程對經濟、環境、社會的衝擊程度，健鼎每年進行一次重大議題分析。健鼎積極回應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，並根據全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB) 所發布的GRI標準，採用AA1000AS當則性原則標準 (AA1000 Assurance Standard)，按照三大原則、六個步驟，最終確定利害關係人及重大議題，涉及七個永續發展目標，以此為企業社會責任報告書編撰及公司永續治理的基礎。

### ▶ 三大原則：

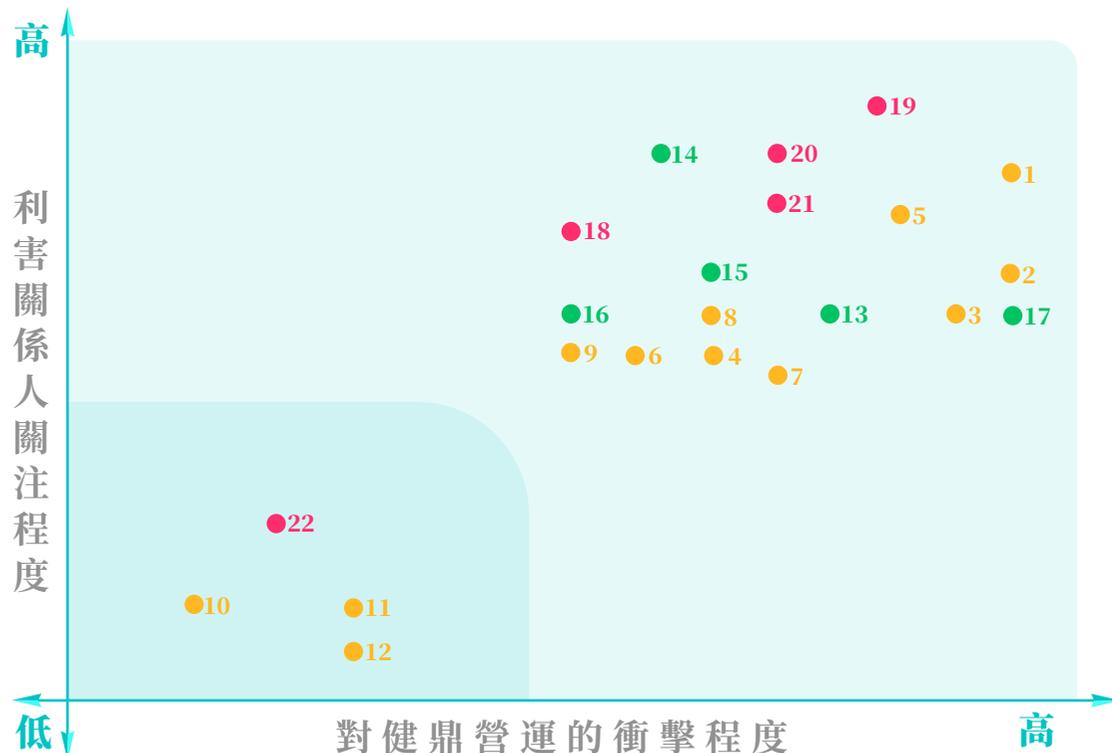
- 包容性 (Inclusivity)：亦即在發展負責任且具策略性之永續發展方法時，將利害關係人納入考量。
- 實質性 (Materiality)：係指評估每個議題的相對重要性，以決定所需管理深度及納入永續發展報告內容。健鼎科技遵循GRI重大考量面鑑別流程，透過六個步驟，每年定期判定利害關係人關心之重大議題。
- 回應性 (Responsiveness)：藉由企業營運各方面參與，管理與回應具重大性議題、挑戰及關注點，在企業網站定期揭露永續性報告。

### ▶ 分析流程六步驟：



### ▶ 重大議題矩陣分佈

針對22個永續主題，以兩原則（關注程度、衝擊程度）進行評分，依程度低至高給予1~5分，再以平均分數進行總排序；2021年將兩原則分數均達3.5分項目視為重大議題，共篩選出18項重大議題，供利害關係人參考。



- |            |           |            |             |
|------------|-----------|------------|-------------|
| 1. 經濟績效    | 7. 綠色產品   | 13. 能源管理   | 19. 職業安全衛生  |
| 2. 誠信經營    | 8. 產品品質   | 14. 水管理    | 20. 員工發展與訓練 |
| 3. 客戶關係管理  | 9. 法規遵循   | 15. 廢棄物管理  | 21. 社會參與    |
| 4. 客戶隱私保護  | 10. 資訊安全  | 16. 溫室氣體管理 | 22. 人才吸引與留任 |
| 5. 供應商永續管理 | 11. 風險管理  | 17. 空氣污染防治 |             |
| 6. 衝突礦產    | 12. 技術與研發 | 18. 人權     |             |



## ► 重大議題、GRI主題與衝擊邊界

面向	重大議題	對應GRI	衝擊邊界			對應章節
			公司內部	客戶	供應商	
經濟面	經濟績效	201經濟績效	√	√		CH1第三節財務績效 CH5第二節薪酬福利
	誠信經營	205反貪腐 206反競爭行為	√	√	√	CH1第二節公司治理 CH3第二節供應商管理 CH5第三節人權管理
	客戶關係管理	健鼎特定	√	√		CH3第四節客戶關係
	客戶隱私保護	418客戶隱私	√	√		CH3第四節客戶關係
	供應商永續管理	204採購實務 308供應商環境評估 414供應商社會評估	√	√	√	CH3第二節供應商管理
	衝突礦產	417行銷與標示	√	√	√	CH3第三節綠色產品
	綠色產品	416顧客健康與安全	√	√	√	CH3第三節綠色產品
	產品品質	416顧客健康與安全	√	√	√	CH3第二節供應商管理
	法規遵循	307 有關環境保護的法規遵循 419 社會經濟法規遵循	√	√	√	CH3第四節客戶關係 CH4第八節環保法規遵循

面向	重大議題	對應GRI	衝擊邊界			對應章節
			公司內部	客戶	供應商	
環境面	能源管理	302能源	√	√	√	CH3第二節供應商管理 CH4第三節能源管理
	水管理	303水與放流水	√	√	√	CH3第二節供應商管理 CH4第四節水資源管理
	廢棄物管理	306廢棄物	√	√	√	CH3第二節供應商管理 CH4第五節廢棄物管理
	溫室氣體管理	305排放	√	√	√	CH3第二節供應商管理 CH4第一節溫室氣體盤查
	空氣污染防治	305排放	√	√	√	CH4第二節空氣污染防治
社會面	人權	406不歧視 409強迫或強制勞動 412人權評估	√	√	√	CH3第二節供應商管理 CH5第三節人權管理
	職業安全衛生	403職業安全衛生	√	√	√	CH3第二節供應商管理 CH5第四節健康的環境
	員工發展與訓練	404訓練與教育	√	√		CH5第五節多元化培訓
	社會參與	413當地社區	√			CH5第六節社區活動



## 二、利害關係人溝通與回應

利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	健鼎回應與作為	SDGs
員工	人權 員工發展與訓練 人才吸引與留任 職業安全衛生	定期：新人訓練、在崗訓練、座談會、工會代表大會、勞資溝通會議、職業危害因素檢測、緊急應變與消防疏散演練 不定期：電子郵件、電話、公司公告、安全宣導活動、安全問題申訴機制、總經理信箱	1.總經理信箱：2021年收到23封郵件，均謹慎處理並結案。 2.員工意見箱：接收員工意見箱案件數共計5件，均全部結案。 3.座談會：2021年已舉辦447次，蒐集1,717個意見，已解決1,717個意見。 4.勞資溝通會議：2021年已舉辦6次，蒐集95個意見，已解決95個意見。 5.外籍勞工意見問卷調查：已舉辦4次，蒐集80個意見，已解決80個意見。	 
客戶	經濟績效 誠信經營 客戶關係管理 客戶隱私保護 產品品質 衝突礦產 法規遵循 職業安全衛生	定期：滿意度調查表、客戶平臺數據填報 不定期：電子郵件、電話、客戶稽核、客戶問卷、客戶合約審查、客戶培訓	1.無錫廠取得ISO27001資訊安全認證。 2.每半年定期舉行客戶滿意度調查，2021年三個廠區滿意度目標均達成，下半年度三個廠區均在90分以上。 3.2021年審查客戶綠色產品相關規範合約共299份，其中新增客戶標準191份，改版更新191份，作廢19份。	
供應商	誠信經營 供應商永續管理 衝突礦產 綠色產品	定期：滿意度調查表、供應商RBA課程培訓 不定期：供應商實地稽核（SER稽核&品質稽核）、電子郵件、電話、供應商進行溫室氣體盤查、供應商陽光政策宣導	1.重大供應商100%簽署RBA責任商業聯盟行為準則承諾書。2021年新增重大供應商2家，已簽署供應商RBA承諾書2家。 2.供應商100%不使用衝突礦產。 3.2021年開展供應商稽核，已完成66家供應商稽核，共51項缺失，供應商已100%完成改善。 4.公司網站提供供應商溝通郵箱，以便即時反應舉報。	
投資人	經濟績效 技術與研發 風險管理	定期：股東會、集團年報、社會責任報告 不定期：發言人/代理發言人制度、公司官網	1.健鼎於2021/12/01參加花旗證券2021 Taiwan Corporate Day (Virtual)。 2.健鼎於2021/09/09參加瑞信證券Asian Technology Conference (Virtual)。 3.健鼎於2021/5/20參加花旗證券2021 Regional Tech Conference (Virtual)。 4.健鼎於2021/3/17-3/18參加美銀證券2021 Asia Pacific TMT Conference (Virtual)。	
社會大眾	空氣污染防治 水管理 廢棄物管理 人才吸引與留任 社會參與	定期：行文 不定期：社會公益、公司官網	1.公益捐贈：2021年針對以下社福團體提供捐助活動 -健鼎關懷教育基金會 -四川彝家之光項目 -河南救災捐款 -睦鄰友好專案 -健鼎關懷教育基金會-助學 2021年提供大學組44人、國高中組44人及護校組62位，共計150位獎助學金。 2.公益活動：無錫廠組織志工服務、低碳騎行和徒步健身等戶外活動共5場。 3.無錫、湖北廠與五所大學院校舉行產學合作。	
政府	能源管理 溫室氣體管理 水管理 廢棄物管理 法規遵循 空氣污染防治	定期：集團年報 不定期：行文、政府數據填報、訪視、公司官網	1.無錫廠2021年起每月購買總電費15%清潔能源。 2.湖北廠2021年購買碳排放權。 3.無錫廠取得2021年度BSI溫室氣體排放認證。 4.CDP碳揭露專案2021年取得氣候變遷成績B-及水資源成績B。 5.無錫廠符合可持續水管理標準（Alliance for Water Stewardship Standard, AWS）白金等級認證。	





## CH3 夥伴關係

- 第一節.在地化採購
- 第二節.供應商管理
- 第三節.綠色產品
- 第四節.客戶關係

Integrity 誠信

Innovation 創新

Commitment 承諾

Customer NO.1 客戶第一

2021

「2021 Sustainability Report」

身為世界級電路板產業供應商，健鼎科技客戶遍佈全球各地，本公司以成為客戶最佳事業夥伴為追求目標，提供優良品質產品予客戶，務求客戶滿意。

健鼎科技於2008年起推行QC080000有害物質過程管理體系，且訂定綠色技術標準規範，管理供應商、原物料、產品品質，符合不斷更新的法規與客戶要求，有效實施綠色產品管理。並且於2020年起推行供應商社會與環境責任(Social & Environmental Responsibility, SER)管理，稽核並輔導供應商符合責任商業聯盟行為準則(Responsible Business Alliance, RBA)，降低供應商風險並帶動供應商成長，為持續推動供應鏈社會責任貢獻力量。

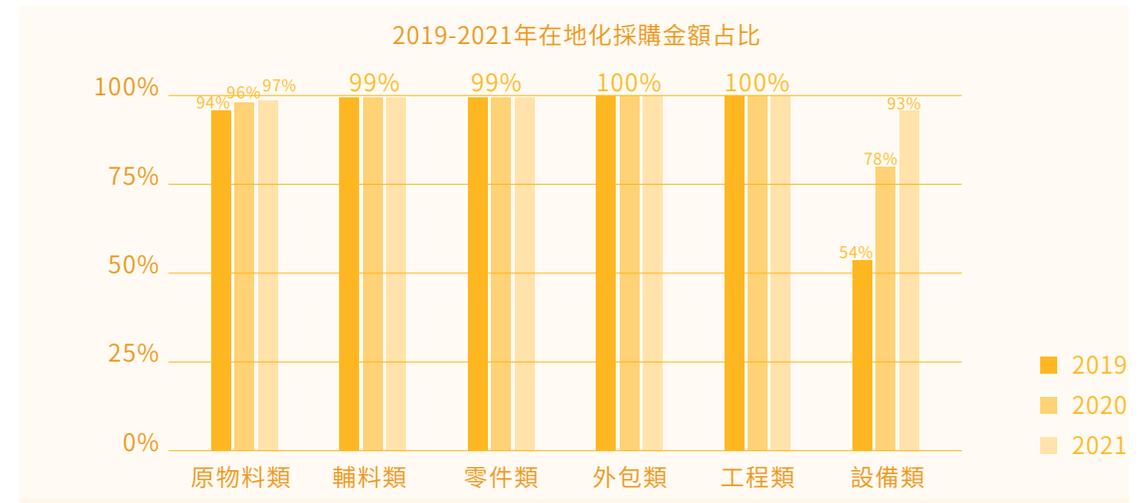
## 一、在地化採購

長久以來，健鼎視供應商為策略合作夥伴，堅信經營企業應與夥伴共存、共榮、共同成長。健鼎供應鏈分為六大類別：原物料、輔料、零件、外包、工程、設備。

因應國際形勢發展變化和全球疫情蔓延，有效抵禦供應風險，同時為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，近年來健鼎逐步提高在地化採購占比以及新供應伙伴開發，在原物料和設備採購方面成果尤為突出，在地化採購金額占比逐年提升。

項目	廠商數量			交易金額占比			在地化金額占比		
	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年
原物料類	229	169	173	73%	60%	81%	94%	96%	97%
輔料類	376	270	282	5%	11%	11%	99%	99%	99%
零件類	642	478	501	2%	3%	2%	99%	99%	99%
外包類	137	87	172	1%	2%	2%	100%	100%	100%
工程類	323	166	140	12%	6%	2%	100%	100%	100%
設備類	169	234	105	7%	18%	2%	54%	78%	93%

註：當地定義，係指供應商(含代理商)位於台灣、中國大陸、香港與澳門(含在中國大陸、香港與澳門生產的外資企業)；非在此區域之供應商皆為海外。



## 二、供應商管理

### 2.1 供應鏈概況

健鼎科技之供應商社會責任管理類別主要分為以下三大類：



健鼎科技針對投入產品生產的主要原料供應商、現場服務商、承攬商制訂完善的品質管理及社會責任管理模式，進行企業社會責任、財務風險、衝突礦產及企業營運持續計劃(BCP, Business Continuity Planning)之管理，以符合企業永續發展，同時與供應商建立良好的夥伴關係，掌握供應商社會責任相關風險，強化稽核管理，輔導並協助改善，帶動整體供應鏈邁向永續成長的未來。

### 2.2 永續供應商管理

健鼎科技針對開發新原料商、舊原料商提供不同於過往製程所生產之產品時，實施導入評估，並且按《主要供應商SER管理作業辦法》、《供方評定控制程式》、《供應商及外包商管理作業辦法》及供應商是否符合HSF要求、RBA要求，進行逐項評估，依據評估結果評定合格者可列為合格供方，定期與供方溝通，以建立穩定且永續發展雙贏的戰略合作夥伴關係。





### 2.2.1 供應商變更管理

原料商依據簽署的《質量保證協議書》，凡對健鼎產品性能和使用產生明顯或潛在影響之任何產品/體系系統/工程變更(包括但不限於以下變更)，供方應至少提前3個月以<PCN>檔案通知健鼎。

- 原材料變更(包括但不限於：二級供應商追加/變更)
- 部分/全部工程外包追加/變更
- 生產地追加/變更
- 環境管理物質的變更
- 生產工藝流程變更(包含但不限於：流程順序變更，新工藝所致的生產產線追加/變更)
- 其他影響品質、信賴度、安全性內容改變

以上非經健鼎書面同意，供方不得做任何變更。

### 2.2.2 供應商承諾書簽署率

健鼎科技要求供應商生產合作前，應提供「供應商【責任商業聯盟行為準則】承諾書」，其涵蓋道德行為、人權、環境、知識產權等考量面向要求，也包括供應商涉及違反企業社會責任政策，對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約條款。



### 2.2.3 合格供方SER稽核狀況

健鼎依《主要供應商SER管理作業辦法》、《供方評定控制程式》、《供應商及外包商管理作業辦法》之物料風險、年度評價等級為基準，採用《健鼎供應商SER稽核報告》每年針對原料商、現場服務商進行實地稽核，透過預防措施降低風險。

#### ► 供應商SER風險識別、稽核頻率及方式：

風險等級	頻率	風險等級評估依據	審核方式
高風險	1次/年	符合以下任何一項： a.使用未成年工，學生工，勞務派遣工，外籍勞工 b.PCB製造，噴漆及電池行業，電鍍工序，生產危化品/油墨 c.存在鎂鋁加工 d.勞工媒體報導，或受政府環保/安全部門處罰 e.之前表現為D/E級 f.地區風險：新供應商中國區	實地稽核
中風險	1次/2年	符合以下任何一項： a.有高風險項目且上次審核為A或B級 b.無高風險項目且上次審核為C級	實地稽核
低風險	1次/3年	無高風險項目且上一次審核為A/B級	實地稽核

#### ► 供應商評分情況：

等級	評分	處理方式
A級	180~200	通過，優秀，優先予以考慮
B級	120~179	通過，良好，A級供應商不能供應時予以考慮
C級	60~119	有條件通過，改善後實地復核至B級以上
D級	1~59	有條件通過，減少訂單，改善後實地復核至B級以上
E級	0	不合格，申請取消AVL



► 供應商SER稽核流程：



► 供應商SER稽核內容：



► SER稽核結果：

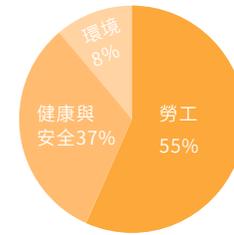
2021年稽核供應商共66家，其中高風險供應商61家，稽核61家，合格率100% (包含：現場服務商23家，大陸區原料商21家，臺灣區原料商17家)。中風險及低風險供應商共5家 (均為臺灣原料供應商)，稽核5家，合格率100%。稽核缺失共51項，均已要求供應商進行缺失改善並追蹤結案。

中國大陸地區原料商/現場服務商+臺灣區原料商稽核表：

項目		2020實績	2021實績
稽核廠商 (廠商數)	高風險	60	61
	中風險	0	3
	低風險	0	2
稽核結果評定 (廠商數)	通過	60	66
	有條件通過	0	0
	不通過	0	0
不符合項		86	51
缺失改善率		100%	100%

- 註：1. 原料供應商包括：CCL\PP、油墨 (不含內層油墨)、表面處理藥水、銅球、銅箔、金鹽、氧化銅粉等，不含代理商。  
2. 2021新增臺灣區稽核資料。  
3. 稽核結果評定標準：通過 (A級/B級)、有條件通過 (C級/D級)、不通過 (E級)。

2021稽核缺失占比



稽核項目	缺失數量	占比
勞工	28	55%
健康與安全	19	37%
環境	4	8%
道德規範	0	0%
管理體系	0	0%
合計	51	100%

► 主要不符合項目如下：

等級	主要問題狀況	改善方案
勞工	◆工時，勞工類文件定義不合法規	◆按法規修正並執行
健康與安全	◆消防設施管理不足 (如：逃生門被鎖死，消防沙配置不足，未安裝噴淋、煙感，消防栓無槍頭，消防設施沒有點檢表等) ◆動火區域管理不足 (如：動火作業專區動火旁邊，放置易燃/可燃物品) ◆搬運物料堆高機未定義行走限速 ◆職業危害因素檢測結果未公示告知	◆加強消防管理 ◆及時進行點檢消防設施 ◆使用防火玻璃布 ◆增加堆高機搬運限速15km/h ◆每年將職業危害因素檢測結果張貼告知員工
環境	◆未追蹤和記錄範疇1和範疇2的溫室氣體排放情況 ◆原物料倉及成品倉，未設置HSF不合格區	◆完成溫室氣體監控系統的導入，對範疇1和範疇2的溫室氣體排放情況進行追蹤與記錄 ◆重新規劃HSF不合格區

健鼎持續要求供應商針對不符合項提出改善計劃並落實稽核缺失改善，輔導供應商符合RBA行為準則，以降低供應商風險並帶動供應商成長。



### 2.2.4 供應商RBA培訓教育

本公司為強化供應商對RBA行為守則，與供應商進行溝通，持續對供應商進行線上課程培訓，課程名稱為《RBA準則及企業社會責任》，課程內容包括：道德行為、人權、環境、知識產權及企業社會責任等，並進行線上考試以測驗培訓效果。

2021年大陸區開展RBA線上課程培訓，共66家供應商參與鏈工寶線上學習，並100%線上測試合格。

年份	2020	2021
RBA培訓廠家數	56家	66家
考試通過率	100%	100%

### 2.2.5 商業道德政策

本公司設立「檢舉不合法或違反商業道德行為舉報信箱」，如發現公司內部或外部管理有不合法或違反商業道德行為，請直接向本公司舉報，將有專員與您連絡，同時保密舉報者資訊。如該舉報事件屬實，本公司將對該行為嚴懲不怠。不合法或違反商業道德行為舉報信箱：[whistleblower@tripod-tech.com](mailto:whistleblower@tripod-tech.com)

## 三、綠色產品

健鼎科技積極踐行綠色環保趨勢順應客戶綠色產品要求，在各廠區均成立了HSPM組織並取得有害物質過程管理體系(QC080000)認證，積極宣傳、貫徹有害物質管控方針，提高所有員工的有害物質管控意識。全廠全員參與綠色產品製造與維護，訂定綠色技術標準規範，管理供應商、原物料與產品品質，確保產品從設計到出貨皆符合相關國際法規及客戶對於有害物質的要求。

2021年實現“雙零”目標：“零”違反有關產品與服務的健康和安全法規事件，“零”產品違反相關環保法令之罰款。



### 3.1 綠色產品相關法律法規及客戶要求收集及鑑別

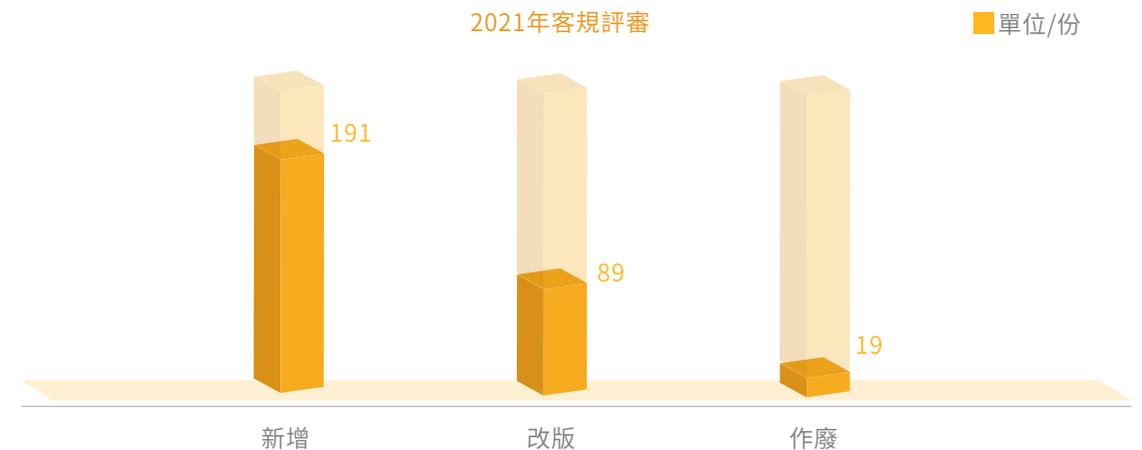
全球綠色產品要求不斷加強，環保法規亦不斷更新，給企業帶來諸多挑戰。健鼎科技嚴格遵守全球RoHS、REACH等法律法規，做到盡職調查與供應鏈資訊傳遞，確保產品符合法規及客戶要求。

本公司制訂了針對VOC(Volatile Organic Compounds)揮發性有機物的內部管控標準。為了將內控工作進一步系統、深化，本公司在已有管理文件體系的基礎上成立VOC合規性管理組織，建立風險識別與評估機制，完善了相應的管控措施，並通過持續監督保證其有效運行，逐步將內部控制體系融入到日常經營管理活動，形成本公司內部控制的長效機制。

2021年共識別QC080000相關法律法規139份，其中維持116份，新增19份，更新4份，作廢0份。



2021年審查客戶綠色產品相關規範合約共299份，其中新增客戶標準191份，改版更新89份，作廢19份。



### 3.2 無鹵化環保趨勢推動

為持續有效地符合法律法規及客戶要求，減少有害物質對環境及人類健康的影響，健鼎努力推動產品無鹵化趨勢。2021年健鼎平鎮廠區及湖北廠區無鹵產品分別達到86.31%和87.6%，無錫廠區鑑於產品類型複雜，且車板、服務器及通訊類產品材料無法把控，無鹵產品佔比約66.70%。健鼎將通過設計選材優化、環保材料評估、客戶無鹵需求推動等方面持續推動無鹵化進程，為綠色環保事業盡心盡力。



### 3.3 無衝突礦產政策

為減少人權侵害的事件發生，健鼎亦建立不使用衝突礦產政策，健鼎目標是不購買來自剛果民主共和國及其周邊衝突礦區之金屬及被軍事武裝力量控制之地區的衝突礦產，衝突礦產包括但不限於金(Au)、鉭(Ta)、鎢(W)、錫(Sn)、鈷(Co)金屬。

健鼎對於新評估之含金屬類物料，要求供應商揭露涉及金屬之礦源地並簽署不使用衝突礦產聲明。每年對含金屬的物料供應商進行CMRT調查，定期審查礦源地更新及變化。2021年共調查63家供應商，供應商回覆率100%，產品涉及冶煉廠13家(金6, 錫6, 鈷1)，使用衝突礦區0家。

## 四、客戶關係

### 4.1 客戶滿意度

透過調查客戶對公司品質、交期、服務、技術、HSPM&EHS等方面的評價，達成客戶要求並確定改善方向，以期能與客戶建立永續的合作關係。

#### ► 滿意度調查流程：



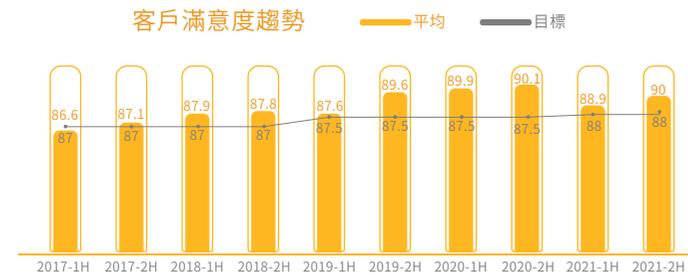
每半年由行銷業務單位發出客戶滿意度調查表給營業額十大、汽車板十大客戶、通訊板五大及新客戶三家實施調查，以確保調查的客戶涵蓋主導業界規格/量大及可決定佔有率之客戶。被調查之對象以客戶端之品保、採購、研發單位為主以確保資料回饋之可靠性，並通過調查結果分析客戶不滿意的項目，權責單位提出改善計劃並採取糾正措施改善，以持續提升客戶滿意。

#### ► 持續提升滿意度：

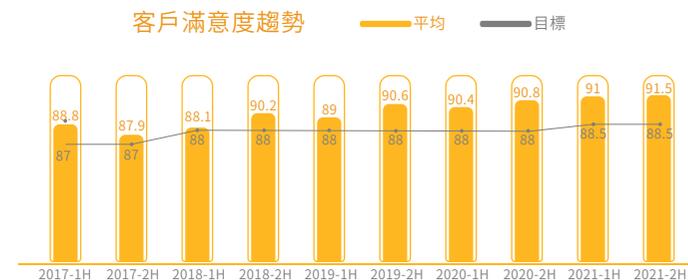


依據2021年客戶滿意度調查結果，三個廠區滿意度目標均達成，且滿意度呈逐年攀升趨勢，主要原因為與客戶關係融洽、全球的銷售/服務及公司各部門員工的努力。

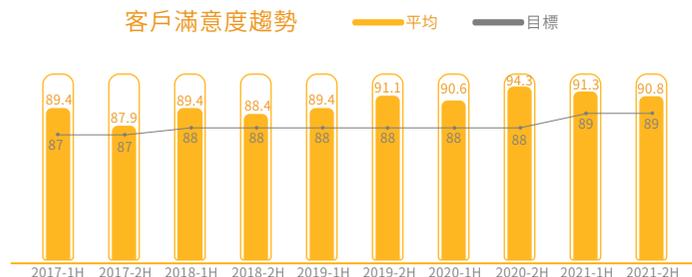
#### ► 平鎮滿意度：



#### ► 無錫滿意度：



► 湖北滿意度：



除定期執行滿意度調查外，公司內部有固定高階主管會議對客戶反饋、緊急需求進行改善方案討論，以推動產品品質等，提高公司綜合競爭力。

同時，健鼎會與客戶端保持有效高效地溝通，維繫客戶關係，提供最好的客戶服務，贏得客戶的認可、信賴和支持。2021年健鼎獲得客戶端：最佳合作夥伴獎、最佳品質獎、高效推動獎等榮譽，健鼎會一如既往的為客戶提供優質的產品及滿意的服務。

4.2 客戶資料保密

健鼎依據客戶資訊安全管理需求及國際資訊安全標準ISO27001制定資訊安全管理程序，建立安全及可信賴之資訊作業環境，確保我們的電腦資料、系統、設備及網絡安全，以資訊安全三項原則「機密性、完整性、可用性」為指標，保護整體資訊資產，以確保業務的永續經營。

健鼎對於客戶資料的收集、儲存、處理、保存和保密，一向非常重視。健鼎將「尊重知識產權；技術或經驗知識的轉讓以保護知識產權的方式進行；並且保護客戶信息安全」作為公司的政策宣言。健鼎為保障客戶智慧財產權，每位員工入職同意簽署「資料保密及發明讓與同意書」、「員工自律公約切結書」、「商業文件行為聲明書」，保證對於客戶機密資料負保密義務，不得任意洩漏予第三人且定期執行資訊安全教育訓練。

健鼎有完整化、系統化的客戶資料處理流程，對於客戶的資料有專責單位負責接收、管理和保存。客戶的規範、合約等客戶資料要求，由行銷業務接收並存檔。客戶Gerber、機構圖等完整儲存在File Server，且儲存於File Server之客戶資料權限特別管控，僅開放給制前設計及行銷業務等業務相關人員。若非負責人員要調閱資料，必須經過申請，通過電子簽核核准，且不得對資料進行轉載複製。為了保護客戶提供的文件資料及成品安全，公司在相關位置裝設門禁或監控攝像頭。2021年健鼎通過所有客戶在產品及資料安全保密方面的稽核，且無因侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料有關的投訴。





## CH4 綠色環境

- 第一節.溫室氣體盤查
- 第二節.空氣污染防治
- 第三節.能源管理
- 第四節.水資源管理
- 第五節.廢棄物管理
- 第六節.環境支出費用
- 第七節.污染防治方向
- 第八節.環保法規遵循

Integrity 誠信

Innovation 創新

Commitment 承諾

Customer NO.1 客戶第一

2021

「2021 Sustainability Report」

健鼎科技符合ISO 14000、ISO 45001要求，建立環境與職安衛管理系統，充分思慮產銷過程中大氣污染、水污染、廢棄物、水電耗用等顯著環境議題和產品製造過程中唯恐引入的危害物質；設置環境管理專責單位、人員，對大氣污染、水污染、廢棄物等進行環境污染預防、能資源管控。

### 一、溫室氣體盤查

為避免氣候變遷造成營運風險，健鼎科技積極進行產官學合作，推動相關溫室氣體、產品碳足跡查證與碳標章、能源管理國際認證；因應公司產能持續擴張，二氧化碳排放減量需求，自2008年起，以ISO14064標準建立公司溫室氣體排放清冊管控。

#### ► 盤查範圍如下：

類別	範圍	執行方式
範疇1 Scope 1 (直接溫室氣體排放)	1.固定式燃燒排放：發電機、鍋爐等能源消耗產生的溫室氣體排放。 2.移動式燃燒排放：公務車、叉車、綠化清潔設備等消耗石化原料產生的溫室氣體。 3.逸散性溫室氣體排放。	進行定性、定量檢查
範疇2 Scope 2 (能源間接溫室氣體排放)	外購電力、蒸汽	進行定性、定量檢查
範疇3 Scope 3 (其他間接溫室氣體排放)	員工通勤、委外作業，如：廢棄物清運、水肥清運、原料運輸等。	未進行盤查

2021年健鼎科技溫室氣體排放總量為 1,040,928公噸CO2e：公司營運外購電力、蒸汽過程中產生CO2占93.54% (973,667公噸)，公司柴油、天然氣消耗、製冷劑逸散等過程產生CO2占6.46% (67,261公噸)。

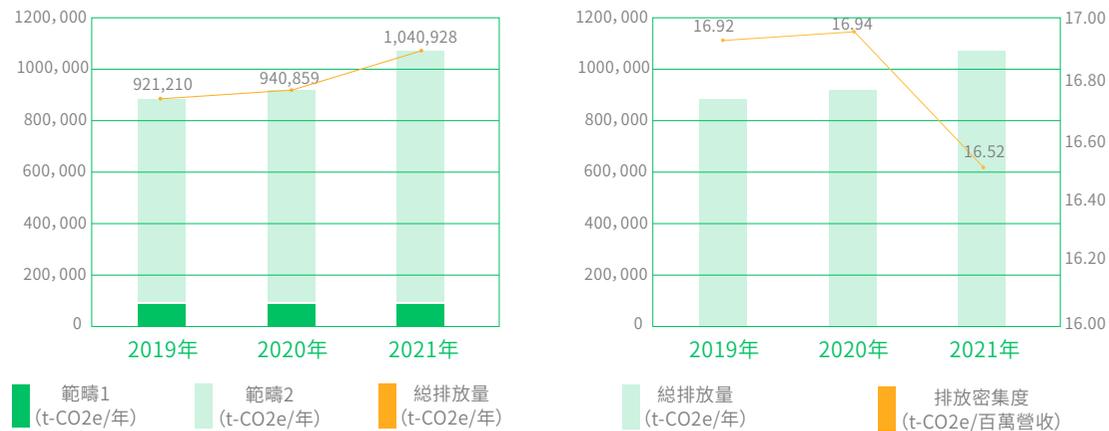
地區	項目	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
		排放量 (公噸CO2e/年)	密集度 (公噸CO2e/m <sup>2</sup> )	排放量 (公噸CO2e/年)	密集度 (公噸CO2e/m <sup>2</sup> )	排放量 (公噸CO2e/年)	密集度 (公噸CO2e/m <sup>2</sup> )
2019年	Scope 1	973	0.0054	49,794	0.0076	10,242	0.0059
	Scope 2	33,780	0.1862	700,584	0.1072	125,837	0.0728
	廠區合計	34,753	0.1916	750,378	0.1148	136,079	0.0787
	總計	921,210					
	排放密集度 (t-CO2e/百萬營收)	16.92					
2020年	Scope 1	1,484	0.0075	49,496	0.0072	11,709	0.0076
	Scope 2	31,976	0.1614	720,353	0.1052	125,841	0.0818
	廠區合計	33,460	0.1689	769,849	0.1124	137,550	0.0894
	總計	940,859					
	排放密集度 (t-CO2e/百萬營收)	16.94					
2021年	直接排放	946	0.0046	52,503	0.0074	13,812	0.0065
	能源間接排放	31,306	0.1523	733,491	0.1034	208,870	0.0976
	廠區合計	32,252	0.1569	785,994	0.1108	222,682	0.1041
	總計	1,040,928					
	排放密集度 (t-CO2e/百萬營收)	16.52					

註：

1. 以上數據為四捨五入至整數結果。
2. 以上溫室氣體盤查數據：平鎮廠數據為廠內自行盤查結果，尚未經過第三方確認；無錫廠2019&2020年數據為ISO14064第三方認證數據，2021年為廠內自行盤查結果，尚未經過第三方認證；湖北廠2019&2020年數據為碳交易履約核算結果，2021年為廠內自行盤查結果。
3. 溫室氣體排放係數來源於《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》及《電子設備製造企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。
4. GWP值引用說明：IPCC 2015。
5. 顯著門檻設定為3%，實質性門檻設定為5%。
6. 溫室氣體排放種類包含：CO2、CH4、N2O、HFC及SF6。
7. 根據公司產品特性，以生產PCB板時各溫室氣體排放量與產品總面積比值為衡量溫室氣體密集度量標準。



2021年溫室氣體排放總量較前兩年略有上升，每百萬營收之排放密集度，減少2.48%，表示公司因擴增產能而擴大盤查邊界，導致溫室氣體排放增加，但是每百萬營收之排放密集度整體仍呈下降趨勢，說明公司致力於控制溫室氣體排放與營收的比率。未來我們將持續引進節能減碳技術，加強公司對碳排放的管理。



### ► 碳揭露計畫(Carbon Disclosure Project, CDP) 供應鏈氣候變化調查問卷

CDP全球環境信息研究中心於2000年在英國成立，該組織是全球最大碳訊息揭露平臺，致力於透過市場力量鼓勵企業揭露對於環境和自然資源的影響，並採取行動減少其產生的影響。CDP認為通過有效的測量和披露環境信息對企業的碳風險及氣候變化管理有重要的意義和積極的影響。CDP擁有全球最大的氣候資料庫，對資本及政府有重要意義。目前，CDP與全球680多家總資產達130兆億美元的投資人，以及200多家跨國企業合作，CDP期望通過投資者和採購的力量推動企業對環境數據進行測量和披露，要求企業提供關於氣候變化、水或森林的環境信息。目前，全球已有120多個國家和地區透過CDP瞭解其環境影響，1100多個城市透過CDP公開環境資訊，13,000多家企業對CDP的氣候變化、水、森林和供應鏈問卷調查進行回覆。健鼎無錫廠自2016年起參與CDP 供應鏈氣候變化調查問卷回覆，對我司應對氣候變化的策略，識別氣候變化的風險和機會，溫室氣體排放的強度目標、績效、減排計劃及溫室氣體排放總量等內容作出回答。通過供應鏈氣候變化調查文件披露信息，回覆投資者及客戶的關心與需求。公司自2013年開始填寫調查問卷，2021年公司的評分為B-，處於PCB行業平均水平。

### ► 碳交易

2007年9月11日湖北省節能減排應對氣候變化工作領導小組成立。2011年11月湖北省被納入國家7個碳排放權交易試點(北京、上海、天津、重慶、深圳、廣東、湖北)。2013年2月湖北省人民政府印發《湖北小碳排放權交易試點工作實施方案》。2014年4月2日省碳市場正式開市。我司積極響應政府政策參與碳排放權交

易，2020年完成首次履約(2019年碳排放量)。2021年持續對2020年碳排放量進行了履約。

### ► 內部碳定價

我司依據《湖北省碳排放權管理和交易暫行辦法》自2019年進行碳交易，我司採用協商議價的方式，在碳交易平台系統大盤內通過自由競價方式進行交易，2021年平均每噸二氧化碳當量價格為人民幣32元。當節能減排項目評估投資效益時，可以利用內部碳定價來貨幣化減碳的環境效益價值，進而助力節能項目的實施。

## 二、空氣污染防治

工廠設有處理各類廢氣的洗滌塔、集塵機等專業設備，收集、處理生產過程中產生的廢氣、粉塵；廢氣處理設施設有專職人員，確實執行設備日點檢、定期保養，廠內外日巡檢等。我司不斷引進新技術，如鍋爐低氮改造、增加廢氣多級噴淋處理，提高廢氣處理效果，減少廢氣排放濃度。公司在廠界安裝揮發性有機物(Volatile Organic Compounds, VOC)在線監測，實時預警廠界VOC濃度。委託協力廠商配合政府部門定期進行空氣污染濃度監測；監測結果均符合當地政府法規管制標準。公司在防治、改善企業周邊環境與員工工作環境方面，絲毫不懈怠。

## 三、能源管理

公司持續專注節能減耗，落實能源管理，降低生產成本。設備購買前進行能效評估；針對廠內用電情況進行不定期巡檢、合理規劃設備開機、開展節能專案等，積極減少能源消耗。2021年總用電量為135,624萬度電；主要能源消耗為公司營運所需之外購電力，其次為柴油、汽油等。

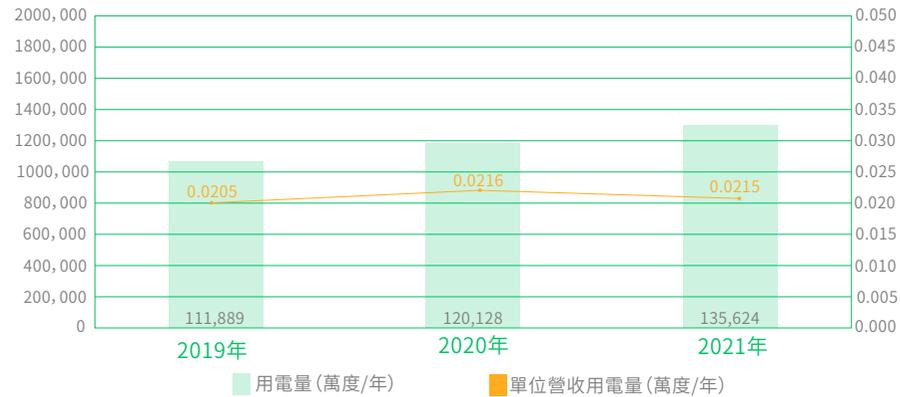
### ► 用電量統計

年份	項目/地區	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
	2019年	用電量(度/年)	63,855,924	824,402,154
2019年	營收(NTD百萬)	54,451		
	單位營收用電量(度/元)	0.0205		
	2020年	項目/地區	平鎮廠	無錫廠
2020年	用電量(度/年)	64,659,600	893,269,852	243,347,160
	營收(NTD百萬)	55,548		
	單位營收用電量(度/元)	0.0216		
2021年	項目/地區	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
	用電量(度/年)	63,630,800	917,175,760	375,434,400
	營收(NTD百萬)	63,000		
單位營收用電量(度/元)	0.0215			

註：數據來源為每月電費單統計。



2021年公司總用電量為135,624萬度;2021年單位營收用電量為0.0215度/元, 2020年單位營收用電量為0.0216度/元, 2019年單位營收用電量0.0205度/元, 整體處於穩定狀態。



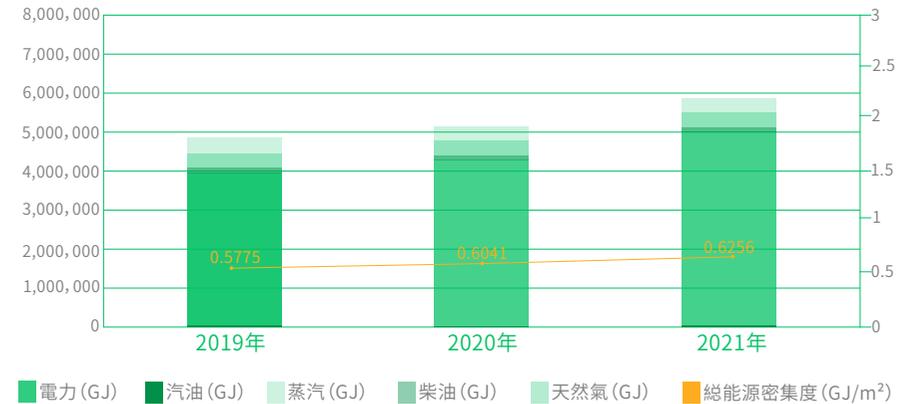
### ► 能源密度統計

近三年能源密集度統計如下:

廠區	能源消耗類型	2019年		2020年		2021年	
		能源消耗量 (GJ)	能源密集度 (GJ/m <sup>2</sup> )	能源消耗量 (GJ)	能源密集度 (GJ/m <sup>2</sup> )	能源消耗量 (GJ)	能源密集度 (GJ/m <sup>2</sup> )
平鎮廠	電力	229,881	1.2674	232,775	1.175	229,071	1.1145
	柴油	13,105	0.0722	12,038	0.0607	5,034	0.0245
	天然氣	0	0	0	0	7,158	0.0348
無錫廠	電力	2,964,695	0.4535	3,212,356	0.4693	3,298,325	0.4648
	柴油	4,297	0.0007	4,732	0.0007	4,961	0.0007
	汽油	2,857	0.0004	1,898	0.0003	1,919	0.0003
	天然氣	270,723	0.0414	303,722	0.0444	327,090	0.0461
湖北廠	電力	343,415	0.0525	319,717	0.0567	333,846	0.0047
	天然氣	829,406	0.4797	875,119	0.5691	1,350,128	0.0631
	汽油	155,484	0.0899	171,740	0.1117	196,876	0.0092
	柴油	630	0.0004	536	0.0003	797	0.0004
湖北廠	柴油	1,942	0.0011	4,531	0.0029	2,334	0.0011
	蒸汽	62,347	0.0361	44,741	0.0291	149,251	0.0698

註:

1. 根據公司產品特性, 以生產PCB板時各能源消耗量與產品總面積比值為衡量能源密集度量標準。
2. 無錫廠區使用的能源主要為電力、蒸汽、天然氣、柴油和汽油。
3. 計算能源密集度時, 採用的數據為公司內部能源消耗量。



### ► 2021年節能成果與作為

廠區	節能成果	節能作為
平鎮廠	2021連一鍋爐使用燃料以天然氣取代柴油使用, 月減少539.05公噸CO2e排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設備節能改造</li> <li>■ 空調節能技改</li> <li>■ LED 照明</li> </ul>
無錫廠	本年度新增項目年節約用電181.24萬度, 節約蒸汽用量2,080.8噸, 約減少2,048公噸CO2e排放	
湖北廠	2021年節電量2,184.97萬度, 節水31,678噸	

註:

1. 2021年節能項目主要是減少電的消耗, 平鎮廠則為鍋爐燃料配合政府政策進行修改。
2. 計算能源消耗減少的基準是2021年進行節能項目的能源絕對減少量。
3. 節能數據通過各項工程節能效益分析估算。



## 四、水資源管理

健鼎科技積極與政府單位、外部企業合作，加強水資源利用，採取節約用水措施，制訂各單位標準用水量並進行稽核管控、定期開展節水宣傳，避免不必要浪費。

### ► 近三年用水量統計

項目/地區	水資源類別	取水源	用水量 (噸/年)	合計用水量 (噸/年)	營收 (NT 百萬元/年)	單位營收用水量 (噸/NT 百萬元)	
2019年	平鎮廠	自來水	自來水公司	703,554	14,990,656	54,451	275
		井水	地下水體	152,036			
	無錫廠	市政水	無錫太湖水務有限公司	6,925,013			
		再生水	無錫德錫水務投資有限公司	4,092,273			
	湖北廠	自來水	第三自來水廠	3,117,780			
2020年	平鎮廠	自來水	自來水公司	700,726	16,767,403	55,548	302
		井水	地下水體	166,380			
	無錫廠	市政水	無錫太湖水務有限公司	7,677,082			
		再生水	無錫德錫水務投資有限公司	4,342,224			
	湖北廠	自來水	第三自來水廠	3,880,991			
2021年	平鎮廠	自來水	自來水公司	626,177	19,015,049	63,000	302
		井水	地下水體	193,389			
	無錫廠	市政水	無錫太湖水務有限公司	7,963,422			
		再生水	無錫德錫水務投資有限公司	4,277,346			
	湖北廠	自來水	第三自來水廠	5,954,715			



註：市政自來水量、再生水量，均為購買量（即發票數據）；井水量，為實際抄錶數據。

### ► 廢水處理

健鼎科技踐行綠色發展、永續經營承諾，竭力減少企業予環境造成的負面影響；公司設有專門污水處理廠和人員，工廠污水採取雨污分流，生產廢水、生活污水分管分流收集，再經過妥善處理、管控、檢測水質達標後排放；具有回收價值廢水，公司採用相應新式處理技術進行資源回收，提高處理效率，減少污泥產生，避免放流水污染。

### ► 各廠區排放廢水標準

監測項目	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
PH	5.5~9	6~9	6.5~9.5
CU2+	1.5mg/l ↓	0.3mg/l ↓	0.5mg/l ↓
COD	400mg/l ↓	50mg/l ↓	500mg/l ↓
BOD	—	—	350mg/l ↓
TSS	160mg/l ↓	30mg/l	400mg/l ↓
氨氮	30mg/l ↓	5mg/l ↓	45mg/l ↓
總磷	—	0.5mg/l ↓	8mg/l ↓
硝酸鹽氮	50mg/l ↓	—	—

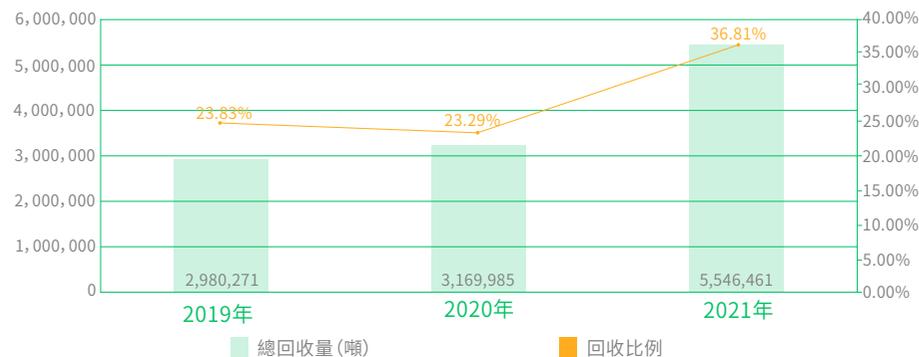
### ► 放流水回收再利用目標、實績

廠區	節水方法	循環利用/回收利用水量 (T)		
		2019年	2020年	2021年
平鎮廠	RO濃水	21,600	197,134	196,236
	放流回收水	20,092	0	0
無錫廠	中水回用	316,732	255,324	231,235
	RO濃水	1,530,073	1,628,339	1,237,611
	清洗水二次回用水	239,456	240,082	242,782
湖北廠	中水回用	12,240	84,761	84,770
	RO濃水	615,651	668,760	1,052,411
	清洗水二次回用水	224,427	95,585	2,501,416
合計	總回收水量	2,980,271	3,169,985	5,546,461
	總排放量	12,504,099	13,608,189	15,069,374
	回收比例	23.83%	23.29%	36.81%

註：中水回用量、RO濃水量為廠內水錶計量統計數據，二次回用水量為工程分析預估數據，放流水回用水量為廠內水錶計量統計數據。



近三年來，公司致力於水資源回收利用，增加再生水回用工程的改善措施，2021年湖北廠新增三廠廠區，搭配再生水回用設備，水回收量逐步增長；水回收率由19年的23.83%增長為36.81%，增長比例達54.47%。



### ► 碳揭露計畫(Carbon Disclosure Project, CDP) 水安全問卷參與

全球水資源總體積為14.1億立方公里，其中只有2%是淡水。淡水的87%又被封凍在兩極及高山的冰層和冰川中，難以利用。由於全球水資源分佈不均，以及人類的不合理利用，導致部分地區淡水資源短缺，造成水源性缺水。同時，工業廢水的不合理處置，導致水資源污染，造成水質性缺水。水資源已經成為遏制經濟發展的重大風險。節約用水，合理利用水資源，已成為企業的重點項目。通過CDP水安全問卷，對公司運營活動的用水情況，供應鏈中水、水風險評估、水相關問題的監管狀況等進行披露。回顧公司水資源利用流程，完善水資源制度，持續強化水資源管理。公司與2013年開始填寫CDP調查問卷，2021年，公司的水安全問卷得分為B，處於PCB行業平均水平。未來我們會持續強化水資源管理。

### ► 國際可持續水管理聯盟 (Alliance for Water Stewardship, AWS)

AWS在2014年4月於聯合國CEO Water Mandate會議上發佈的「AWS國際可持續水管理標準V1.0」，是全球首個水管理體系標準。「AWS國際可持續水管理標準V2.0」與2019年1月28號通過批准，2019年3月22號正式生效。AWS希望通過各方參與，在廠址和流域方面採取行動，實現水資源的可持續開發利用。2020年，我們進行AWS標準實施的工作，通過公開披露水管理信息，收集廠址流域內的水信息，收集利益相關方共同的水挑戰，制定可持續的水管理計劃等，實現水資源的可持續利用。無錫廠已於2020年年底首次完成AWS白金認證，2021年持續進行AWS審核認證。此外，無錫廠每年進行土壤與地下水環境檢測，並於公司網站揭露相關數據，接受社會監督。

### ► 推動AWS的績效



2020年公司開始推行AWS認證，AWS要求收集利害關係人共同的水挑戰，對9家供應商進行線上AWS培訓；2021年公司持續進行AWS認證，並對40家供應商的用水情況作出調查，共收集包括供應商、客戶、居民、政府監督機構及環保組織、鄰里企業、員工等在內的295份水相關調查問卷，協助利害關係人進一步了解水管理內容，共同為水資源的可持續發展努力。

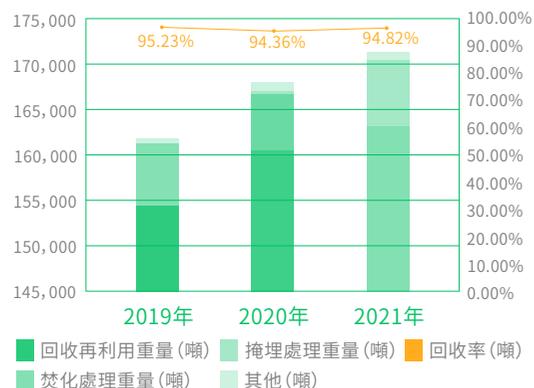
## 五、廢棄物管理

依法規執行，對產生的廢棄物確實進行分類收集，並按類別交由具資質合法廠商或自行處置。積極發展有效回收技術，進行廢棄物回收再利用，做到“資源化”、“無害化”處理，同時完成廢棄物“減量化”。2021年各廠皆無進口及運往國外的廢棄物，也無發生廢棄物嚴重洩漏的事情。健鼎科技2021年回收再利用重量占總重量百分比約95%。

年份	2019年			2020年			2021年		
	平鎮廠	無錫廠	湖北廠	平鎮廠	無錫廠	湖北廠	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
廢棄物總重量(噸)	4,584	124,894	32,617	5,097	124,938	37,796	4,989	131,263	34,309
一般廢棄物總重量(噸)	1,498	25,940	5,517	1,666	26,494	6,057	1,606	28,035	10,353
有害廢棄物總重量(噸)	3,086	98,954	27,100	3,431	98,444	31,739	3,383	103,228	23,956
回收再利用重量	4,346	118,999	31,193	4,634	120,252	36,220	4,675	126,000	32,513
回收佔總重量百分比(%)	94.79%	95.28%	95.63%	91%	96.25%	95.83%	93.69%	95.99%	94.76%



年份	2019年			2020年			2021年		
	平鎮廠	無錫廠	湖北廠	平鎮廠	無錫廠	湖北廠	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
焚化處理重量(噸)	239	5,548	1,342	464	4,401	1,070	315	5,007	1,656
焚化佔總重量百分比(%)	5.21%	4.44%	4.12%	9%	3.52%	2.83%	6.31%	3.81%	4.83%
掩埋(噸)	0	347	0	0	285	0	0	256	0
掩埋佔總重量百分比(%)	0%	0.28%	0%	0%	0.23%	0%	0%	0.19%	0%
其他(噸)	0	0	82	0	0	506	0	0	140
其他佔總重量百分比(%)	0%	0%	0.25%	0%	0%	1.34%	0%	0%	0.41%



註：

- 1.回收比例為：一般廢棄物和有害廢棄物回收量加總後與廢棄物總量比值。
- 2.湖北廠其他項目指：包裝容器清洗。

## 六、環境支出費用

公司重視環境污染防治、有害事業廢棄物處理、環保認證，每年提撥相當預算投入。2021年支出費用如下：

支出項目	說明	平鎮廠、無錫廠、湖北廠合計支出費用
污染防治成本	1. 污染防治設備採購費用 2. 污染防治設備維護、操作費用	6.48億 (NTD)
事業廢棄物處理費	1. 廢棄物委外處理費用 2. 生活污水、生產廢水排污費用 3. 廢水處理藥劑費用	
環境/環保管理系統認證	ISO14001、ISO14064、QC080001認證費用	

## 七、污染防治方向

- 提高廠內廢棄物資源再利用比例
- 減少污泥、危廢產生量
- 提高中水回用量
- 加強環境在線監測

## 八、環保法規遵循

大陸政府為鼓勵企業投資設廠，提供許多優惠，成功實現經濟高速成長，卻也導致環境污染潛在風險。近年陸續頒行各類環保法規，加大執法力度，嚴管環保三廢許可執照發放；2021年，11月發布《地下水管理條例》，企業應加強地下水監測與防治，防止地下水污染；12月發布《危險廢物轉移管理辦法》和《一般工業固體廢物管理台帳制定指南（試行）》，對企業一般工業固廢管理和危險廢物轉移有更加標準化的管理。

PCB 製造過程中需要大量水、電、能源、化學物質，廢水、廢棄物排放，若未經專業處理，會對環境造成破壞；環保主管單位強制要求企業節能、減排、降耗，對於環境違法行為處罰力度加重，高壓政策對PCB行業產生一定程度衝擊，工廠不合環保規定將勒令退出生產行列。本公司均取得合法、完整環保相關營運證照，各項環保、節能工作依規穩定、有效運行。

持續引進高能效新設備、新技術，提高能源利用效率與減少廢棄物產出，進行製程優化，符合當地環保法規和世界潮流規範，善盡企業社會責任。

公司環保相關職能人員，進行環保教育訓練(包含新人到職訓練及在職訓練)、節能技術知識宣導，內容包含：空氣、水、廢棄物、土壤、有毒有害物等環境相關法規認知，各類環保申報業務流程，查核技巧等實務訓練；加強人員環保節能經驗、實力，落實環境管理PDCA流程。2021年EHS教育訓練總課時達到 59,877小時。





## CH5 人力資源

- 第一節.員工概況
- 第二節.薪酬福利
- 第三節.人權管理
- 第四節.健康安全的環境
- 第五節.多元化培訓
- 第六節.社區活動

Integrity 誠信

Innovation 創新

Commitment 承諾

Customer NO.1 客戶第一

2021

「2021 Sustainability Report」

健鼎科技以員工為本，規劃、制定、執行晉升、在職教育、健康措施、各項福利。確實遵守當地相關勞工法規，致力遵循SA8000、RBA、客戶行為準則等更為嚴謹之勞工、健康、安全、環境、道德、管理體系標準。健鼎科技在RBA-ON平臺註冊帳號，每年將SAQ(Self-Assessment Questionnaire 供應商自我評估問卷)更新至此，揭露予相關客戶；截止2021年，健鼎大陸廠區均順利完成RBA認證。

## 一、員工概況

健鼎全方位招聘人才，通過招聘會、網站招聘、內部推薦、員工回任等方式，尋找優質人才。截至2021年12月31日止，健鼎集團總人數為23,525人。健鼎生產廠區分別坐落於台灣平鎮、江蘇無錫、湖北仙桃，平鎮廠區總部1,208人，約占總人數5.14%；無錫廠區16,075人，約占總人數68.33%，湖北廠區6,242人，約占總人數26.53%。

健鼎打造平等且透明的升遷管道，不因不同年齡、性別、種族、國籍、宗教、政治立場、婚姻狀況等背景的員工而區別對待，皆一視同仁，依照員工的專業背景及個人職業表現給予適當的職位及薪資。

員工組成結構如下：

- 各廠區性別與管理、非管理職員工人數和比例：

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
管理職人數	58	14	140	28	53	5
比例(%)	4.80%	1.16%	0.87%	0.17%	0.85%	0.08%
非管理職人數	453	683	10,278	5,629	4,030	2,154
比例(%)	37.50%	56.54%	63.94%	35.02%	64.56%	34.51%

- 無錫、湖北廠區理級(含)以上主管職台籍、陸籍任用人數和比例：

廠區	無錫廠		湖北廠	
	台籍	陸籍	台籍	陸籍
人數	76	92	22	36
比例(%)	45.24%	54.76%	37.93%	62.07%

註：組、課級主管職人員中，無錫廠區約有98.52%為陸籍同仁，湖北廠區約有98.76%為陸籍同仁。

- 各廠區性別與本外籍員工人數和比例：

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
本籍勞工	404	506	10,412	5,656	4,083	2,159
比例(%)	33.44%	41.89%	64.77%	35.18%	65.41%	34.59%
外籍勞工	107	191	6	1	0	0
比例(%)	8.86%	15.81%	0.04%	0.01%	0.00%	0.00%

- 各廠區員工性別、年齡人數和比例：

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
<30歲	44	61	5,095	2,252	1,756	668
比例(%)	3.64%	5.05%	31.69%	14.01%	28.13%	10.70%
30~50歲	396	533	5,029	3,290	2,295	1,480
比例(%)	32.78%	44.12%	31.28%	20.47%	36.77%	23.71%
>50歲	71	103	294	115	32	11
比例(%)	5.88%	8.53%	1.83%	0.72%	0.51%	0.18%



## 二、薪酬福利

### 2.1 具競爭力薪酬

健鼎科技提供具有外部競爭力與內部合理性的薪酬管理制度，為有效留任有效人才，除每月定期發放的工資外，公司亦根據實際營運狀況，進行春後留任獎金績效留才獎金、崗位津貼等激勵性變動薪酬之發放，以適時激勵士氣並留任優秀員工。

#### ► 非管理職全時員工人數、年薪資平均數、年薪資中位數如下：

廠區	平鎮廠			
	年份	2020	2021	差異
人數(年度平均)	1,341	1,188	153	
薪資平均數(千元) (NTD)	664	666	2	
薪資中位數(千元) (NTD)	435	485	50	

註：申報基礎，根據台灣證券交易所編訂發布之2019年度適用「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報作業說明」與「相關FAQ」，採屬地主義，呈現在台僱用員工資訊。

### 2.2 同工同酬

公司聘用新人敘薪時，於同仁入職時依教育程度、工作經歷、專業知識技能、工作職掌等核定個人薪資，在其性別、年齡、種族、國籍、宗教、婚姻狀況、身體殘疾、政治立場等一視同仁，以適才適所為主要考量，於全球各營運據點提供就業機會，促進各地經濟發展；就職中視工作表現，適時調加薪，獎勵同仁貢獻，留任優秀人才，創造績效。公司薪資符合當地勞動法規之規定。

#### ► 各職等女男員工平均基本薪資比例

性別	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	女	男	女	男	女	男
副總(含)以上	--	--	--	1	--	1
協理	0.81	1	--	1	--	1
處長	0.88	1	1.1	1	--	1
經副理	0.92	1	0.95	1	0.99	1
一般	0.81	1	1	1	0.92	1

### ► 基層人員起薪與當地最低薪資比例

類別	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
男性基層員工最低薪資與當地最低薪資比例	100%	100%	122%
女性基層員工最低薪資與當地最低薪資比例	100%	100%	122%
最低薪資來源當地法條	勞動基準法	蘇人社發〔2021〕72號	鄂政辦發〔2021〕33號

### 2.3 績效考核

為吸引更多的優秀人才，公司設立激勵性的制度吸引與留用優秀員工，每半年度進行一次員工績效考核。先由員工自評，再送交上兩級主管評核，且一級主管面談，最後依實況給予客觀、公平的評估，以達到激勵效果，並作為發放獎金、調薪、晉升等依據。而考核項目事先告知員工，讓員工認同企業文化，投注高度的努力，並在努力工作之後，得到應有的獎勵和成就感。

類別	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
2021年接受定期績效考核人數	511	697	10,418	5,657	4,083	2,159
員工總人數	511	697	10,418	5,657	4,083	2,159
比例	100%	100%	100%	100%	100%	100%

### 2.4 晉升、轉調

針對員工晉升、轉調，必在符合法規調任原則下依公司規定實施，透過內部公佈欄及電子郵件公告周知，避免員工工作權益受損。健全合理晉升、轉調制度，獎勵員工，鼓舞士氣，優秀人才得樂意留任公司貢獻專長。

### 2.5 保險、退休金、給假

提供完善給薪年假、事假、病假、婚假、產檢假、產假、喪假等，並依法辦理各項就業、健康保險，保障員工就業安全。

- 無錫廠/湖北廠：依法令規定，為員工購買社會保險(養老/醫療/工傷/生育/失業保險)。
- 平鎮廠：除依法令規定之健康保險、勞工保險、勞工個人退休金制度外，更提供員工團體保險。團體保險包含一定的壽險、癌症醫療險、意外傷害醫療險、意外險、住院醫療險、職業災害險。



## 2.6 育嬰留停、復職狀況

依勞基法及性平法規定。平鎮廠育嬰留停、復職比率：

年份	2019年			2020年			2021年		
	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
申請育嬰留停人數	2	2	4	1	9	10	1	6	7
預計復職人數(A)	2	2	4	0	5	5	0	3	3
實際復職人數(B)	2	2	4	0	4	4	0	4	4
復職率%(B/A*100%)	100%	100%	100%	0%	80%	80%	0%	133%	133%

## 2.7 員工福利

公司致力於提供完善、高品質福利措施，用心照顧員工，豐富員工身、心、靈，包括：

- 成立職工福利委員會：積極推展各項福利計劃，包括員工旅遊補助、禮金(三節、生日、結婚、生育)、慰問補助(傷、病、喪)、子女獎助學金等；
- 設立圖書室：提供各式雜誌、書刊借閱；
- 設置餐廳、特約商店：供應物美價廉餐飲、物品；
- 設置醫護室：辦理健康檢查、健康促進等活動；
- 設立超市、郵政儲蓄、快遞收發處、ATM存取款機等，便利員工；
- 設置健身房、游泳、撞球室、圖書閱覽室等健身娛樂設施，員工工作後得藉此紓壓，同時不定期舉辦各類員工同樂活動。

福利項目及適用地區：▲平鎮廠 ●無錫廠 ■湖北廠

適用地區	福利項目	適用地區	福利項目
▲●■	年終獎金	▲●■	福利社、甜品店、水果店
▲●■	工作餐補貼	▲●■	各種節日福利品發放、活動
▲●■	資深員工旅遊	▲●■	醫務室、公共區域免費藥箱
●■	模範員工旅遊	●	游泳館
▲●■	資深員工免費體檢	▲●■	免費提供休閒娛樂設施(健身房、圖書室、籃球場、羽毛球場、乒乓球室、桌球室、瑜珈室、舞蹈室、電影放映室等)
▲●■	年會晚宴	▲●■	郵政儲蓄、超市、快遞收發處、ATM存取款機、移動電信聯通營業廳等生活設施
▲●	景點優惠購票	▲●■	豐富多彩的社團(籃球社、羽毛球社、騎行社等)
●■	員工生日會	▲●■	大型抽獎晚會(中秋晚會、新春抽獎晚會)



新春抽獎晚會



員工生日會



母親節活動



足球賽



乒乓球賽



籃球賽

### 三、人權管理

健鼎科技遵循RBA「責任商業聯盟行為準則」，維護員工的各項權益。通過人權政策制定、人權相關訓練、暢通溝通管道等途徑，嚴禁工作場所任何強迫勞動、歧視、性騷擾行為，為勞工提供平等和諧的工作環境。

2021年對健鼎及健鼎下屬供應商審查中，均未發現強迫勞動事件發生；未發現歧視事件發生；未發現性騷擾事件發生；未發現使用童工。

#### 3.1 人權政策制定

- 自由擇業  
不得僱用被強迫、抵押(包括債役)或用契約束縛的勞工、非自願的獄中勞工、奴隸或販賣人口。包括不得通過威脅、強迫、強制、誘拐或欺騙方式運送、窩藏、招聘、轉移或接收此類勞工或服務。
- 不強制勞動  
員工工作應為自願，不威脅、強迫、強制、誘拐或欺騙方式運送、窩藏、招聘、轉移或接收；不限制工廠內合理活動，員工有自由離開工作崗位或終止僱用關係等權利。所有工作必須是自願的，員工應可自由隨時離開工作崗位或終止僱用。
- 人道待遇  
不得對員工實施性騷擾、性虐待、體罰、精神或肉體脅迫或言語侮辱等嚴苛的非人道待遇；亦不得威脅實施此類行為。這些要求的紀律處分政策和程式應清楚地界定並傳達給員工。
- 不歧視/不騷擾  
不因人種、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和性別表現、種族或民族、國籍、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治派別、社團成員身份、受保護的退伍軍人身份、受保護的基因資訊或婚姻狀況在發放工資、升遷、獎勵、培訓機會等聘用或僱用行為中歧視或騷擾員工。應向員工提供合理的宗教活動安排。此外，不要求員工或將報到的新員工接受可能帶有歧視性目的的醫療測試或體檢。
- 自由結社  
尊重所有員工自由結社及加入工會、集體談判和參與和平集會的權利，並尊重員工不參加此類活動的權利。員工或其代表應能與管理層公開溝通和分享有關工作環境和管理實踐的建議與意見，無需擔心歧視、報復、威脅或騷擾。
- 禁童工  
建立童工防呆處理系統，任何職務都不得使用未滿16周歲的童工。招募員工於面談、填寫資料時，負責應徵人員應告知誠實填寫個人資料，嚴格核對身份證件等，並令切結；入職後，發現原提供證件虛偽，立即依規定處理。

#### 3.2 人權相關訓練

為了進行高效管理，降低勞資風險，有效留住更多優秀人才，公司定期進行人權相關培訓。大陸廠區已將RBA社會責任相關培訓列入年度必修課程，每年開課2次，加強員工人權意識；台灣廠區及大陸廠區均針對新進員工進行RBA社會責任培訓。針對管理層，均有相關培訓，要求無論基層或高層管理者，均應文明管理，禁止粗暴對待員工。大陸廠區員工100%完成反貪腐訓練，且每年開展一次全體員工誠信廉潔自檢活動，加強員工道德規範意識。2021年RBA培訓共計121,013人次，共120,861.5小時。

人權相關訓練		
培訓內容	培訓對象	培訓頻率
RBA「責任商業聯盟行為準則」相關訓練(RBA介紹、勞工、工安、環境、道德、體系等)	新進員工	入職必培訓
	在職員工	每上下半年各1次

#### 3.3 暢通溝通管道

通過全廠郵件、公告欄、上傳管理系統、部門會議等方式，將公司內部政策即時傳遞、宣導予員工知悉；定期舉辦部門例會、員工座談會、勞資溝通會議等，採取開放、雙向交流方式進行，聽取對公司各項意見、建議，納為革新參考，並促勞資雙方關係發展融洽和諧。同時，大陸廠區成立輔導員關懷機制，幫助每一位員工解決工作、生活中問題。

#### ► 工會及勞資溝通會議

2012年3月30日無錫廠工會成立，暨召開第一次代表大會；2018年9月28日湖北廠召開第一次代表大會，2018年10月11日湖北廠工會成立。員工入職即可成為工會會員，得享工會舉辦之文化、教育、體育、旅遊、醫療休養事業等優惠待遇權利，更好地維護廣大員工的合法權益，發揮員工與企業的橋樑紐帶作用。同時，健鼎定期召開員工代表大會及勞資溝通會議，了解員工需求，解決員工問題。

2021年度勞資溝通會議總表		
廠區	次數	參與人數
平鎮廠	2	642
無錫廠	4	56
湖北廠	4	52



► 滿意度調查及外籍勞工問卷調查

健鼎定期以各單位的員工數為基礎進行分層抽樣，員工關係單位負責進行員工滿意度調查問卷的發放、收集、整理、分析和反饋，將報告反饋至相關單位作為改善員工滿意度的參考資料，由各相關部門進行改善追蹤並提出改善對策。員工關係單位對改善的部分進行評估，製作滿意度對比報告。平鎮廠區定期對外籍勞工問卷調查，收集外籍員工意見。

平鎮廠2021年度每季外籍勞工問卷調查表			
時間	問卷回收人數	反應案數	結案數
第一季(1~3月)	335	24	24
第二季(4~6月)	322	28	28
第三季(7~9月)	322	18	18
第四季(10~12月)	294	10	10
總計	1273	80	80

► 座談會

各部門定期召開關鍵崗位員工座談會、課級員工座談會、部級員工座談會、廠級員工座談會，會議內容即時記錄並追蹤，各議題由所負責單位參加會議的最高主管回覆，回覆需包含解釋內容或改善措施。其中2021年度無錫廠召開259場座談會，參與人數5,400人；湖北廠召開188場座談會，參與人數4,018人。



► 「總經理」信箱

大陸廠區設立「總經理」信箱，傾聽員工的意見和想法，落實對員工的生活及工作的照顧，員工可通過郵件、電話、微信、QQ等方式進行。公司設立稽核室，對於員工申訴、舉報、提案等內容，嚴謹進行調查取證；如認定屬實，責令權責單位、人員立即處理、改善，以建立公司公平、公正、公開、合理職場環境。2021年，無錫廠接收案件數共計20件，均全部結案；湖北廠接收「總經理」信箱案件數共計3件，均全部結案。

► 員工意見箱及外籍勞工意見信箱

平鎮廠區設立員工意見箱及外籍勞工意見信箱，積極接收員工意見，解決員工問題。2021年接收員工意見箱案件數共計5件，均全部結案；接收外籍勞工意見信箱案件數共計0件，均全部結案。

► 輔導員關懷機制

大陸廠區自2013年8月以來成立了輔導員關懷機制，輔導員分佈在各廠區及車間，每500人配備1位輔導員。輔導員日常事物包括；新進員工訪談、車間訪談、員工意見處理、離職管控及離職原因分析、員工座談會召開、員工問題處理、重點員工訪談及關懷，企業文化活動的宣傳及推廣等。輔導員能夠即時了解員工的心聲，通過真心、耐心及熱心的服務，幫助每一位員工解決工作、生活中問題，從而增強員工的歸屬感及企業認同感。



## 四、健康安全的環境

### 4.1 安全衛生管理體系

在職業健康安全管理方面，健鼎科技一直秉持高要求、高標準，依照ISO45001職業安全衛生管理體系規範，不斷改進提升，為員工創造安全、舒適、健康工作環境。2021年度，平鎮廠區、無錫廠區、湖北廠區職業安全衛生管理體系均通過審核。



### 4.2 環安衛管理政策

健鼎科技依法、確實、嚴謹執行職業安全衛生管理系統、作業環境檢查、危險源識別、安全衛生訓練、勞工個人防護、健康檢查等，不斷進行改善與完善作業場所、工作環境，持續教導員工身處於工作環境中絕對自我保護之安全認知；秉持以人為本、責任關懷經營理念，堅持預防為主原則，將員工健康、安全放首位，達成公司工作環境「零工傷」。

環境、健康與安全政策宣言：

環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守國家環保&amp;能源法律法規，以及國際相關環保&amp;能源議題要求。</li> <li>2. 持續進行採購、制程、產品及客服的改善活動。</li> <li>3. 積極減少印刷電路板業環境污染及資源耗用問題。</li> </ol>
----	--

環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 致力追求成為永續發展的綠色環保企業。</li> <li>5. 建立全員參與及鼓勵創新模式，養成對污染問題的預防及應變能力之源流管理精神，養成節約能源的管理精神。</li> <li>6. 設定環境&amp;能源目標指標，定期追蹤審查。</li> </ol>
健康、安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守國家職業安全健康法律法規、以及國際相關職業安全健康議題。</li> <li>2. 持續進行採購、制程、產品及客服的改善活動。</li> <li>3. 努力消除危險源和降低職業健康安全風險，為員工提供健康安全的工作環境。</li> <li>4. 致力追求成為永續發展的人性化企業。</li> <li>5. 建立全員參與及鼓勵創新模式，養成對安全健康問題的預防及應變能力之源流管理精神。</li> </ol>
利害關係人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 傾聽客戶、鄰居、其他利害關係人以及廣大員工心聲。</li> <li>2. 滿足客戶需求，尊重員工意見。</li> <li>3. 塑造和諧供應鏈及睦鄰友好關係。</li> </ol>

### 4.3 安全生產委員會

各廠區設立安全生產委員會(簡稱安委會)，安委會組織架構如下圖：



安全生產委員會成員：各廠生產製造課/部級(含)以上主管，其他相關單位課/部級(含)以上主管(與安全生產相關各部門，如人資處、財務處、採購處等等)；為落實員工參與和監督作用，邀請勞工代表參加；每一位委員均設代理人，確保安委會出勤率、參與度。



- 安委會為各廠區安全工作檢討、溝通、決議平臺：除工安處針對各項安全工作成果、計劃報告外，各委員彙報各單位工安事件檢討、安全改善等內容，加強工安和現場單位雙向溝通，研究分析安全生產存在問題，提高工作效率，實現安全與生產平衡穩定發展。



#### 4.4 安全生產評比

- 每月規劃、實施各廠處安全預警方案考核，考核內容涵蓋重大、頑劣等違規數量、改善單，與工安事件發生狀況、安全提案改善等項目；每年度依考核分數進行群組獎懲。



- 各廠處每月進行全員安全建議、隱患排查活動，員工提報安全建議、隱患排查，經該廠處長核准後，由工安部門進行記錄，在每月第一週廠務會議評選出一、二、三等獎項並頒發獎勵，運用集體榮譽感，激勵團隊全員積極參與安全管理。2021年執行安全建議、隱患排查活動，共計692場次，超過2,812人次參與。



#### 4.5 職業健康安全培訓

- 所有新入職員工參加三級安全教育，在職員工則通過開設公司級、部門級安全課程進行再教育；2021年，平鎮廠參加安全培訓員工：達2,609人次，無錫廠參加安全培訓員工：達77,247人次，湖北廠參加安全培訓員工：達30,589人次



- 實施“安全知識考核機制”考核頻率1次/季，考核知識包含：消防、危化品、電氣、安全裝置、職業健康、緊急應變等。2021年舉辦安全知識考核機制活動，超過9,883人次參與。



- 2021年特別針對緊急應變器材使用、操作方法進行訓練，包括滅火器、消防栓、化學品防護服、緊急應變處理等；又開設課程教授各類器材間搭配使用。2021年舉辦緊急應變器材使用教學及演練活動，共計521場次，超過51,792人次參與。





● 職業健康安全培訓

2021年急救員訓練，教導CPR(心肺復甦)操作、創傷處理方法、意外傷害救護原則，並進行實際操作與考核。2021年舉辦急救員訓練活動，共計8場次，超過312人次參與。



● 職業健康安全培訓

針對典型事故，模擬、製作重點項目小視頻，在各廠處電視上進行播放宣傳。2021年播放職安宣傳視頻，超過1,441場次及2,342人次參與。



● 職業健康安全培訓

針對典型事故，模擬、製作重點項目小視頻，在各廠處電視上進行播放宣傳。2021年播放職安宣傳視頻，超過1,441場次及2,342人次參與。

4.6 職業衛生環境檢測

- 依職業衛生防護相關法規，每年委託具備合格資質職業衛生技術服務機構，對存在職業危害因素作業場所進行職業危害因素檢測，檢測項目包括物理性、化學性因素；樣品檢測結果超出標準時，進行重複取樣檢測確認；對證實異常區域，至現場調研，聯合生產單位針對藥水使用狀況、通風、廢氣處理等進行整改。無錫廠及湖北廠每年委外檢測一次，平鎮廠每半年委外檢測一次。
- 工安部將每年環境危害因素檢測報告(結果)張貼現場公告欄，員工得瞭解工作環境狀況；公司成立研發、工程專案部門，持續進行工藝研究與改造，加大安全投入，例如：增加抽風和集塵設施、改善車間環境等。
- 鑒於公司在職業衛生方面投入心血，湖北廠經評定為：‘職業衛生管理規範化先進單位’、‘湖北省首屆健康企業’；無錫廠經評定為：‘塵毒危害治理示範單位’、‘職業衛生管理示範單位’。



4.7 職業健康體檢

- 平鎮、無錫、湖北廠區均有新入職員工體檢。另平鎮廠區有員工崗中職業健康體檢，無錫、湖北廠區有員工崗前、崗中、離崗三類職業健康體檢。2021年平鎮廠進行崗中特殊作業體檢261人次，無錫廠進行職業健康體檢12,939人次，湖北廠進行職業健康體檢4,164人次，體檢後告知結果。
- 福利體檢。平鎮廠一般作業區域員工，每3年進行1次體檢(已於2019年執行)；無錫、湖北廠非職業危害因素崗位且入職滿5年員工進行福利體檢。2021年無錫廠福利體檢444人，湖北廠福利體檢61人。
- 體檢或門診個人疾病處理。公司醫務室對通過體檢、門診等發現疾病員工進行追蹤，要求檢查、治療等，至員工康復。2021年平鎮廠追蹤18位異常病人，無錫廠追蹤324位異常病人，湖北廠追蹤260位異常病人。2021年職業病案例0件。

廠區	職業體檢人次	異常追蹤人次	追蹤完成率	職業病案例
平鎮廠區	261人次	18人次	100%	0件
無錫廠區	12,939人次	324人次	100%	0件
湖北廠區	4,164人次	260人次	100%	0件



#### 4.8 安全隱患消除

- 依區域安全風險高低制定各類專項檢查、週期性檢查，製造、維護、公設、工安、總務主管定期進行現場安全排查，發現安全隱患及時自檢自糾。2021年進行自行檢測，共計1,686場，各廠區自行檢測平均次數為562場次。

工安根據隱患分析及季節性等因素，規劃安全專項查核，例如：天花板上方、空中線路、漏液、廢氣管路定期清理與安全裝置測試，儲蓄罐、廢棄物處理，天然氣場所應急管理等。



- 針對廠內施工安全管理，要求廠商入廠施工前進行安全培訓，施(監)工人員等，經考試合格後加入訪客管理系統，方得由監工單位帶領進廠施工；監工單位開立施工作業申請書、施工風險評估表(嚴格依評估風險等級簽核對應主管)、施工現場確認書(依施工類別逐條確認內容是否符合要求，並由監工，廠商，工安三方簽字確認)，明確規定施工開始前、中、後安全措施，嚴格執行施工許可、施工監護和施工後現場清理管理；並依施工類別組織施(監)工人員現場危險源辨識、防護，杜絕工安事件發生。2021年舉辦承攬商職安衛教育訓練，超過34場次及744人次參與。



#### 4.9 緊急應變與演練

- 定期舉行逃生與消防應急演練，包括：人員逃生要領、消防設施操作等訓練；現場單位定期組織一階、二階、三階應急演練；針對火災、藥水管路洩漏、噴淋管漏水進行演練，加強現場第一時間應變能力。2021年平鎮廠消防演習共計74場次，無錫廠消防演習共計312場次，湖北廠消防演習共計65場次。



- 每棟廠房配置應急救援物資櫃，節省應急器材取用時間，利及時救援；截至2021年底，平鎮廠完成配置16處，無錫廠完成配置25處，湖北廠完成配置28處。



- 湖北廠歷年來多次被當地消防機構授予‘消防安全工作先進單位’、‘安全生產工作先進單位’、‘健康企業’等稱號；2020年無錫廠被當地消防機構授予‘消防宣傳教育先進單位’稱號，被當地經濟開發區授予‘安全生產工作先進企業’稱號；2021年無錫廠被評為無錫市安全生產專項整治工作先進集體，2021年無錫廠安全負責人被評選為無錫市最美應急人；湖北廠在2021年度政府(企業)專職消防隊比武競賽中獲‘水罐消防車單幹線出一隻水槍操第三名’、‘團體第一名’。

## 五、多元化培訓

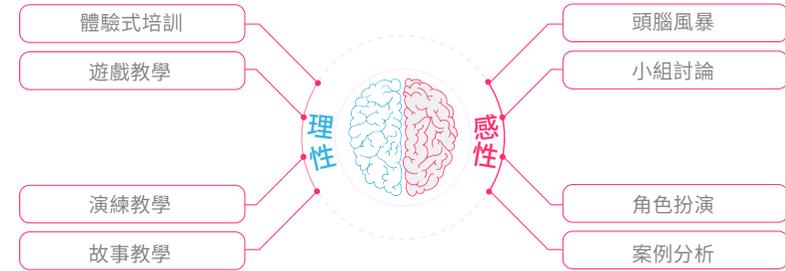
健鼎科技為配合企業營運方針及長期發展的需要，培養適合公司的經營管理及專業技術人才，通過持續不斷的培訓，提升員工的工作技能和個人綜合素質，開發並培育公司人力資源，以達到「選、用、育、留」的管理理念，有系統性的對不同職類的員工實施一系列技術、專業及管理訓練課程。積極培育內部師資傳承專業技術與經驗、整合外部優質訓練課程、鼓勵同仁自我進修等，以多元方式教導員工如何跨越文化、社會經濟和性別障礙的工作場所，成為高效和創新的團隊成員，藉以提昇員工素質與公司整體競爭力。

員工成長與茁壯是企業永續經營的基石。公司長期規劃、推展教育訓練，不斷增進員工專業知識、技能，培養其解決問題能力，無疑的，企業經營體質即相對堅實化。在健鼎，我們提供豐富多樣的訓練，每一位員工可以根據個人的職能、興趣與發展規劃找到相應的訓練課程，以達到職業生涯晉升及專業發展的雙重目的。

### ► 內部訓練課程流程如下：



### 5.1 豐富多樣的教學方法讓課堂氣氛更加活躍有趣



### 5.2 依職級設計訓練

針對不同職級、不同部門員工設計不同的職業技能訓練，員工依各職位循序漸進，強化自身專業技能外的工作能力，以期能有效整合內部資源，並有系統培訓組織營運及發展所需的各種實施流程人才。



### 5.3 教育訓練模式依訓練目的不同分為7大類

健鼎採用廠內訓練、廠外訓練並行訓練模式，訓練內容涵蓋面更廣，訓練模式更豐富多元。2021年平鎮、無錫、湖北三個廠區，廠內訓練共舉辦12,128門課，總培訓時數達1,348,798小時，共計超過604,494人次參與課程；廠外訓練共舉辦144門課，總培訓時數達14,044小時，共計超過864人次參與課程。



### 新生訓練

為協助新員工適應企業與工作，員工在進入公司一個月內（製造部門一週內），由教育訓練單位統一組織進行的訓練，以內訓執行。內容包含：公司與產品簡介、企業文化、各項制度宣導、品質意識、工作安全等，以利於其入職後業務開展。

### 上崗訓練

為了規範職前訓練，使員工在上崗前較熟練的掌握基本操作技能，確保公司產品符合品質，以資鑑定適用人員，並提供在職人員所需之專業技能。內容包含：崗位品質檢驗規範、設備點檢表填寫、崗位搬運要求重點等。

### 專業訓練

針對員工個人負責工作內容，分別施予專業知識與技能的訓練，以彌補員工專業技能和知識之不足，藉以提升工作能力與效率。內容包含EHS&HSPM&社會責任目標、RBA責任商業聯盟、商業道德規範及反腐倡廉、資訊安全等。

### 通職訓練

針對各職層員工分別施予該職層應普遍具備知識與技能訓練，藉以提升工作能力，增強組織競爭力。內容包含：QC七工具、8D問題分析手法、SPC與製程能力介紹、TWI、MTP、MBO等。

### 專題講座

公司指定命題，指定管理、規劃層級員工出席，期望能提高其相關專業學術水準，與開發管理、規劃潛能。內容包含：TPCA白蓉生老師講座等。

### 技能評鑑

通過技能評鑑形式，促進員工操作技能提升，開發基層員工工作潛能。內容包含：PCB知識競賽等。

### 專案訓練

為推動特定企業核心能力，選定員工施予所需知識、技能訓練。內容包含：全面品管、環境與安全衛生（ISO9001, TL9000, IATF16949, ISO14001, ISO45001, GP&RoHS）、改善內部流程專案-TTT內部講師培訓、工程師能力提升訓練、英文能力提升訓練、幹訓班訓練等。

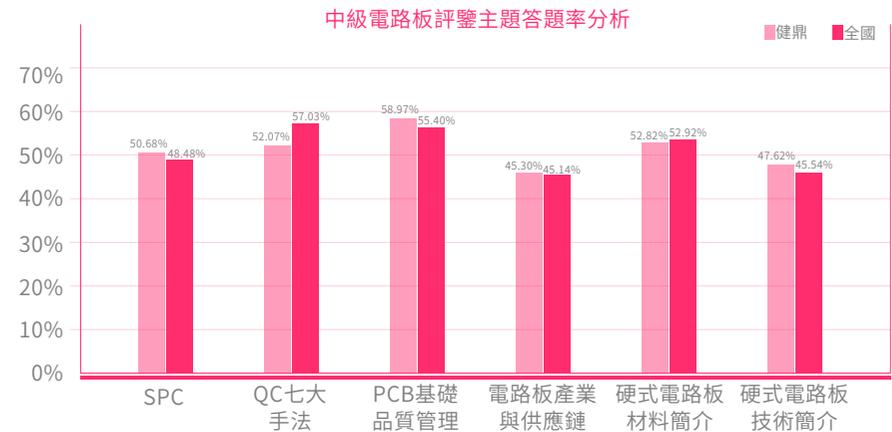
## 5.4 工程師認證



健鼎科技因應經濟部為充裕產業升級轉型、電路板產業發展趨勢及人才需求，於2016年起推動【電路板製程工程師能力鑑定】（簡稱iPAS電路板製程工程師）。並以訓考循環培養符合電路板產業的優秀人才；而健鼎科技於相關職務的招募時，針對具有iPAS認證者採優先面試，以作為選拔優秀人才之參考依據。

為了鼓勵研發、品保、製程相關部門同仁報考工程師能力鑑定，除了提供相關培訓課程及書籍以利同仁準備考試，並針對通過中級鑑定者提供獎勵及獎金。

健鼎與台灣電路板協會合作研擬工程師能力鑑定模擬考題，可供同仁模擬及公司分析廠內工程師程度差異。自2016年起健鼎科技於工程師能力鑑定中，通過率皆高於全國平均，更是榮獲為經濟部產業人才能力鑑定認同企業。



## 5.5 英語能力提升項目

無錫廠為提升公司員工整體英語水準，2018年起新增設英語能力評估系統，包括新人面試語言測試環節、在職人員語言能力評估與提升計劃等；員工進修並通過考核，能力等級高於崗位需求者，公司予以獎勵。

2021年12月總計共1,064位在職員工參與英語能力提升計劃，崗位合格率为86.00%。

## 5.6 學歷提升項目

學歷提升項目為員工提供學習機會，降低員工因求學而離職之發生，推動繼續教育，可滿足員工學歷提升需求，協助提升員工留任意願，有效留任此類離職人員，累積有經驗的人才，增加公司競爭力，營造學習氛圍，創建學習型組織。

無錫學歷提升項目，21屆和22屆，招生錄取204人，無錫合作院校4所、3所本科、1所專科院校（中國礦業大學、



江南大學、蘇州大學、常州機電), 為留任人才, 定向招生院校及招生對象; 湖北學歷提升項目, 21屆和22屆, 招生錄取182人, 合作院校為國家“211工程”重點建設高校(武漢理工大學), 為留任人才, 定向招生院校及招生對象。

廠區	院校	層次	報考對象
無錫廠	中國礦業大學	專升本	廠內優秀員工
	江南大學	專升本	維護、公設、環保&DL組級、品保、工程單位員工
	蘇州大學	專升本	廠內其他員工
	常州機電	高起專	廠內其他員工
湖北廠	武漢理工大學	專升本	廠內優秀員工
		高起專	廠內優秀員工(優先錄取DL組級)

## 六、社區活動

健鼎科技先後在平鎮、無錫、湖北建廠, 目前已為當地提供大量工作崗位, 解決很多人的就業問題。同時踐行「取之於社會, 用之於社會」的企業精神, 積極回饋社會、方便鄰里, 主動履行作為公眾企業的社會責任。

### 6.1 校企合作、捐資助學

健鼎科技秉持「取之於社會, 用之於社會」的企業精神, 積極參與社會公益活動, 2006年5月22日成立財團法人臺北市健鼎關懷教育基金會; 分為品學兼優組(家庭經濟弱勢且成績優異學生)、護校組(家庭經濟弱勢且意以護理工作為職志學生)、國際弱勢地區教育慈善計劃。基金會成立迄今, 資助學生由剛開始的5人成長至今共贊助學生共計1,248人次; 透過本會資助, 目前共110位學生大學畢業, 其中23位繼續攻讀研究所、1位至美國進修、1位擔任地方法院法官、2位擔任律師、15位醫學系畢業生進入醫院服務、10位工程師、7位擔任老師、69位擔任護理師, 其餘學生亦積極投身職場貢獻所學。



訪視台中興大學

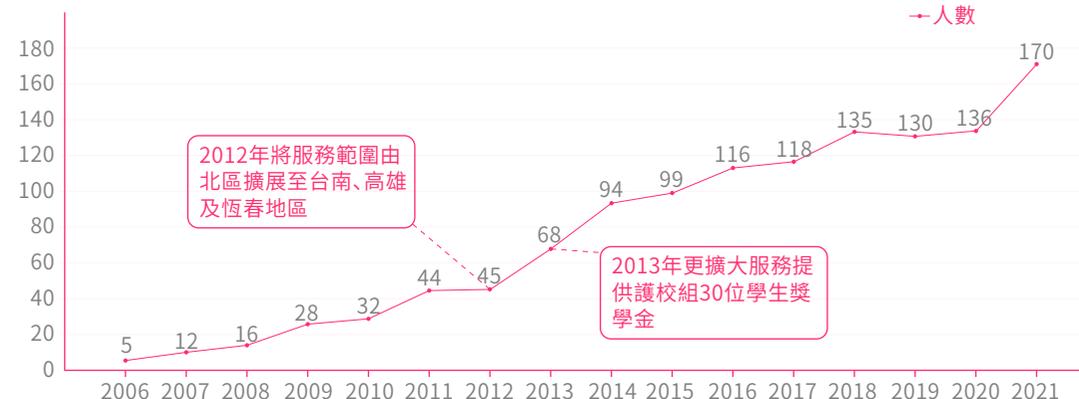


訪視台中一學生



訪視台灣大學學生

### 健鼎關懷教育基金會服務之學生人數



健鼎科技多年來一直秉持「盡己所能, 無私付出」的理念開展校企合作, 通過教師進企業培訓、企業工程師至校授課和捐資助學等形式履行企業責任, 公司資助家庭困難、品學兼優的學生, 希望他們能厚德博學、立足專業、學好本領, 為國家建設出力, 為社會發展盡責。

### 6.2 社會公益

疫情籠罩之下, 全國各地管控嚴格, 很多單位及個人都盡量減少避免外來人員的接觸, 但公益的腳步不能停。2021年度健鼎科技公益活動採取線上、線下雙管齊下的模式進行。

線上: 借助支付寶平臺, 將每日行走步數/碳減排量讓每一位同仁都有機會能參與到公益事業中, 為了讓同仁參與度更高, 給予積極參與者愛心禮物。

線下: 積極捐助物資、開展健康徒步活動, 呼籲公司同仁節能減排、綠色出行。

2021年度社會公益活動表

廠區	活動名稱	活動時間	參與人員	參與人次
無錫廠	健康徒步	2021年4月	公司同仁	116
	江南頤養院志願者活動	2021年7月	江南頤養院、公司同仁	100
	中秋節愛心捐贈活動	2021年9月	江南頤養院、無錫福利院、公司同仁	300
	支付寶碳足跡微公益活動	2021年12月	公司同仁	370
湖北廠	中秋節愛心捐贈活動	2021年9月	仙桃福利院、仙桃胡場久久福利院、仙桃環衛工人、仙桃長埠口福利院、公司同仁	800





中秋節愛心捐贈活動



中秋節愛心捐贈活動



志願者活動



江南頤養院志願者活動



中秋節愛心捐贈活動



健康徒步行

### 6.3 榮譽事項

公司正視社會與公司前進中的困難與挑戰，正視自身存在的差距與不足，積極履行企業責任、社會責任。以更加堅定的信念、更加飽滿的熱情，更加務實的作風，共同譜寫企業和社會發展的新篇章，為國家建設出力，為社會發展盡責。

#### 部分榮譽展示

時間	榮譽名稱
2020年	參與“密林深處—暖陽計劃”項目獲中國綠化基金會授予的捐贈證書
2020年	廣東省揚善公益事業促進會評為“2020年度榮譽大使”
2021年	2021錫山經濟技術開發區“連心杯”職工教育季籃球比賽冠軍
2021年	2021錫山經濟技術開發區“連心杯”職工教育季足球邀請賽“體育道德風尚獎”
2021年	化龍縣關工委“學子圓夢”榮譽證書&榮譽旗
2021年	河南賑災捐款獲得無錫市紅十字會授予的捐贈證書



## 全球永續性報告指標GRI 對照表

### ● GRI 102:一般標準揭露(核心)

考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
1.組織概況	102-1	組織名稱	CH1 認識健鼎	一、產業概況	02
	102-2	活動、品牌、產品與服務	CH1 認識健鼎	一、產業概況	02
	102-3	總部位置	CH1 認識健鼎	一、產業概況	02
	102-4	營運據點	CH1 認識健鼎	一、產業概況	02
	102-5	所有權與法律形式	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-6	提供服務的市場	CH1 認識健鼎	一、產業概況	02
	102-7	組織規模	CH1 認識健鼎	一、產業概況	02
	102-8	員工與其他工作者的資訊	CH5 人力資源	一、員工概況	26
	102-9	供應鏈	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	12
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	CH3 夥伴關係	一、在地化採購	12
	102-11	預警原則或方針	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
102-13	公協會的會員資格	CH1 認識健鼎	四、參加組織與公協會	06	
2.策略	102-14	決策者的聲明	董事長的話		1
3.倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
4.治理	102-18	治理結構	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-23	最高治理單位的主席	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-25	利益衝突	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-28	最高治理單位的績效評估	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
	102-30	風險管理流程的有效性	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02
5.利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	CH2 利害關係人溝通與分析	二、利害關係人溝通與回應	10
	102-41	團體協約	N/A	健鼎未簽署團體協議	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	CH2 利害關係人溝通與分析	一、重大議題分析	08
	102-43	與利害關係人溝通的方針	CH2 利害關係人溝通與分析	二、利害關係人溝通與回應	10
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	CH2 利害關係人溝通與分析	一、重大議題分析	08



## 全球永續性報告指標GRI 對照表

### ● GRI 102:一般標準揭露(核心)

	指標	揭露項目	章	節	頁碼
6. 報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書		I
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書		I
	102-47	重大主題表列	CH2 利害關係人溝通與分析	一、重大議題分析	08
	102-48	資訊重編	N/A	無資訊重編之情形	
	102-49	報導改變	CH2 利害關係人溝通與分析	一、重大議題分析	08
	102-50	報導期間	關於本報告書		I
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書		I
	102-52	報導週期	關於本報告書		I
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書		I
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書		I
	102-55	GRI內容索引	全球永續性報告指標GRI 對照表 SASB準則對照表		39

### ● GRI 103:管理方針揭露(核心)

	指標	揭露項目	章	節	頁碼
管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	CH2 利害關係人溝通與分析	一、重大議題分析	08
	103-2	管理方針及其要素	董事長的話		I
			CH2 利害關係人溝通與分析	二、利害關係人溝通與回應	10
103-3	管理方針的評估	CH2 利害關係人溝通與分析	一、重大議題分析	08	



## 全球永續性報告指標GRI 對照表

### ● 特定標準揭露：經濟面6項、環境面6項、社會面15項

類別	考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
經濟	201經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	CH1 認識健鼎	三、財務績效	06
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	19
		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	CH5 人力資源	二、薪酬福利	27
	202市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	CH5 人力資源	二、薪酬福利	27
		202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	CH5 人力資源	一、員工概況	26
	203間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	CH5 人力資源	六、社區活動	37
	204採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	CH3 夥伴關係	一、在地化採購	12
	205反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	CH5 人力資源	三、人權管理	29
205-3		已確認的貪腐事件及採取的行動	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02	
206反競爭行為	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	CH1 認識健鼎	二、公司治理	02	
環境	302能源	302-1	組織內部的能源消耗量	CH4 綠色環境	三、能源管理	20
		302-3	能源密集度	CH4 綠色環境	三、能源管理	20
		302-4	減少能源消耗	CH4 綠色環境	三、能源管理	20
	303水與放流水	303-1	共享水資源之相互影響	CH4 綠色環境	四、水資源管理	22
		303-3	取水量	CH4 綠色環境	四、水資源管理	22
	六、環境支出費用				24	
	305排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	19
		305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	19
		305-4	溫室氣體排放密集度	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	19
		305-5	溫室氣體排放減量	CH4 綠色環境	三、能源管理	20
	306廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	CH4 綠色環境	四、水資源管理	22
		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	CH4 綠色環境	五、廢棄物管理	23
					六、環境支出費用	24
	306-4	廢棄物運輸	CH4 綠色環境	五、廢棄物管理	23	
	307有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	CH4 綠色環境	八、環保法規遵循	24
308供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	12	
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	12	



## 全球永續性報告指標GRI 對照表

### ● 特定標準揭露：經濟面6項、環境面6項、社會面15項

類別	考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
社會	401 勞雇關係	401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	CH5 人力資源	二、薪酬福利	27
		401-3	育嬰假	CH5 人力資源	二、薪酬福利	27
	402 勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	CH5 人力資源	二、薪酬福利	27
	403 職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	CH5 人力資源	四、健康安全的環境	31
		403-3	職業健康服務	CH5 人力資源	四、健康安全的環境	31
	404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	CH5 人力資源	五、多元化培訓	35
		404-2	提升員工職能及過渡協助方案	CH5 人力資源	五、多元化培訓	35
		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	CH5 人力資源	二、薪酬福利	27
	405 員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	CH5 人力資源	一、員工概況	26
		405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	CH5 人力資源	二、薪酬福利	27
	406 不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	CH5 人力資源	三、人權管理	29
	408 童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	CH5 人力資源	三、人權管理	29
	409 強迫或強制勞動	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	CH5 人力資源	三、人權管理	29
	412 人權評估	412-2	人權政策或程式的員工訓練	CH5 人力資源	五、多元化培訓	35
	413 當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	CH5 人力資源	六、社區活動	37
		413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	CH5 人力資源	六、社區活動	37
	414 供應商社會評估	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	12
		414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	12
	416 顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	15
416-2		違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	15	
417 行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	15	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	15	
418 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	CH3 夥伴關係	四、客戶關係	16	
419 社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	CH3 夥伴關係	四、客戶關係	16	



SASB準則對照表

報告章節或說明	編號	指標描述	章節	頁碼
產品安全	TC-HW-230a.1	描述辨別和解決產品中數據安全風險的方法	CH1認識健鼎 二、公司治理	05
員工多元化和包容化	TC-HW-330a.1	管理層和所有其他員工在性別和種族/ 族裔群體之比率	CH5人力資源 二、薪酬福利	27
產品安全週期	TC-HW-410a.1	產品營收中包含IEC 62474 可申報物質的百分比	CH3夥伴關係 三、綠色產品	15
	TC-HW-410a.2	符合EPEAT 註冊要求或同等條件合格產品的營收百分比	未進行註冊。	-
	TC-HW-410a.3	符合ENERGY STAR® criteria 合格產品的營收百分比	非終端產品製造商, 不適用此項。	-
	TC-HW-410a.4	回收報廢產品與電子廢棄物的重量與百分比	未進行統計。	-
物料採購	TC-HW -440a.1	描述管理關鍵物料使用的風險管理	CH3夥伴關係 三、綠色產品	15
行業活動	TC-HW-000.A	各產品類別之產量	公司主要產品為印刷電路板, 以現有生產據點之產能推算, 本年度預計銷售產能目標約為132,000仟平方英尺。	-
	TC-HW-000.B	廠區面積	平鎮廠: 11,588平方公尺 無錫廠: 450,304平方公尺 湖北廠: 105,931平方公尺	-
	TC-HW-000.C	自有設施的生產百分比	98%自製	-

