

2017 健鼎科技

企業社會責任報告



關於本報告書

健鼎科技股份有限公司(以下簡稱健鼎科技)致力推動企業社會責任，本報告書符合 GRI 標準核心方案。我們認為企業經營的關鍵在於持續創造價值，並對社會盡一份責任，所以期望透過發行報告書，回應全球利害關係人對健鼎科技在永續發展所關注的議題，藉由公開化及透明化的資訊讓彼此學習成長。

健鼎科技股份有限公司透過本報告書的發行，以永續性主題、管理策略、目標、現況及未來方向展開撰述，並回應利害相關者所關注之議題，期望能善盡企業公民之責，達到永續經營之成果。

報告書期間	報告書每年編製並公開揭露。本報告書發行的日期為 2018 年 06 月。內容涵蓋經濟、治理、社會及環境各面向的具體實現及績效數據。
報告範疇與邊界	<p>揭露範疇： 以健鼎科技平鎮廠、無錫廠及湖北廠之營運活動與服務為核心揭露。</p> <p>上一次報告期間： 2017 年 12 月發行第一版,報告期間 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。</p> <p>時間範疇： 本報告書揭露之資料時間範疇為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。</p>
遵循方法	以 GRI 核心指標及 AA1000AS:2008 為報告撰寫依據
資料蒐集與計算	資料蒐集依上述地理範疇及時間範疇進行 2017 年整年度數據蒐集，指標與數據之計算公式詳加說明於該章節備註中。
意見回饋與聯繫窗口	<p>健鼎科技股份有限公司 人力資源部 簡茂誠 Honor Chien 地址：桃園市平鎮區工業五路 21 號 電話: 03-4195678 ext.21608 E-mail: Honor_Chien@tripod-tech.com</p>

董事長的話

2016 年全球經濟貿易放緩，經濟成長停滯，重重打擊了消費者與投資人信心。在產業發展方面，直至 2017 年第二季末市場稍有回溫趨勢，第三季開始景氣好轉，廠商於第三季營收相對前季均普遍成長。其中軟板廠商表現最為驚人，受惠智慧型手機更多新規格納入，包括更多鏡頭、感測器、無線充電模組...，也促使印刷電路板使用量大幅增加。為因應此趨勢變化下，本公司在 A.產品開發、B.製程良率提升和穩定、C.新製程技術及設備物料評估導入及 D.產學界合作開發，將全面投入開發。而未來亦同步積極減少產業環境污染與產品危害及資能耗用問題，將致力成為永續發展的綠色環保企業。

一、2017 營運實施成果

項目(仟元)	2017 年	2016 年	變動率
合併營業收入	45,818,601	43,512,927	5.30%
合併營業毛利	8,354,941	7,817,533	6.87%
合併稅前淨利	5,542,748	4,476,777	23.81%
合併稅後淨利	4,365,599	3,573,040	22.18%

二、2018 經營方針

1. 全球經濟持續加溫，產業市況逐步復甦，新興應用產品需求顯著，藉由對新產品開發風險及原物料和匯率價格波動的嚴密管控，審慎應對產業經濟情勢發展。
2. 專注 PCB 本業製造，持續多元化終端產品應用開發，達成產能風險分散並協助客戶進行風險移轉，提升差異化價值，建立長期客戶信任關係之核心競爭力。
3. 持續進行產品及製程領域的市場開拓與技術能力之提升，並與客戶合作拓展產品應用領域，以與同業競爭者產生價值差異性。
4. 持續強化人員招募及教育訓練計劃，落實人才養成並健全專業組織及管理能力，有效管控直接人員流動率，增加生產良率並提升產品品質及信賴性。
5. 面對勞工成本持續上升及勞動力短缺問題，善用各生產廠區設備人力資源，尋求資源最佳化模式；因應產業市況需求逐步新增產能，並透過增添自動化設備，以增加生產效率。
6. 提升人員穩定度，累積培養工程技術人才，持續利基型市場技術產品的開發。

三、預期銷售數量及其依據

本公司銷售產品以印刷電路板為主，2017 年度預計銷售數量為 94,400 仟平方英尺，實際銷售數量合計為 91,369 仟平方英尺。以現有生產據點之產能推算，2018 年度預計銷售產能目標約為 102,000 仟平方英尺。

四、本公司重要之產銷政策

1. 產業終端消費需求及產品應用變動極大，為降低客戶及產品依存風險，持續保持客戶產品多元化，審慎規劃產能擴充，藉由整體公司設備產能利用率提升，以達到最符合效益的長期穩定經營模式。
2. 因應客戶產品線多元化的情形，有效運用資訊系統化管理，嚴格要求生產紀律，即時掌控各廠生產進度及客戶交期的變化降低庫存，追求最大產銷利益。
3. 持續提升製程能力及良率，力求產能及成本領先優勢，並加強生產靈活度維持交期精確。
4. 蒐集分析潛在市場成長份額及未來產品技術製程型態，提供持續投資新建產能設備依據，使各廠製程能力發揮最大生產規模優勢，以面對同業以單一產品規模經濟及交期彈性的競爭。
5. 利用自建產能經濟規模集合數座廠房生產鄰近的優勢，跨廠分享各項資源並提高產能利用率，以因應單一產業極端景氣變化的發生。
6. 面對部份終端產品市場需求低迷情形，除提高既有客戶至市場合理份額，並持續開發新應用產品客戶，以持續營業額及獲利成長軌道。

五、未來發展經營策略

1. 重視環保、工安衛管理、社會道德責任及公司治理，積極減少產業環境污染與產品危害及資能耗用問題，致力成為永續發展的綠色環保企業。
2. 原物料價格震盪、匯率波動、環保規格加嚴、工資成本上升、人力不足現象，以及同業快速崛起，產能持續擴充，整體 PCB 營運威脅增加。在面對不穩定的經濟景氣，經營策略在節流開源上做積極有效的應變。
3. 市場規模仍龐大，可藉管理競爭力擴充市占率，穩健拓展營收，惟應嚴謹審慎評估及執行資本支出計劃。
4. 持續貫徹公司管理階層訂定之經營策略：
 - 承諾客戶與本公司間的雙贏。
 - 承諾員工與公司間的雙贏。
 - 承諾廠商與本公司間的雙贏。
 - 承諾股東與本公司間的雙贏。
 - 承諾社會與企業責任的雙贏。

五景春

目錄

關於本報告書

董事長的話

CH1 認識健鼎科技	01
第1節. 產業概況	01
第2節. 公司治理	02
第3節. 財務績效	06
第4節. 風險管理	07
第5節. 參加組織與公協會	08
CH2 利害相關者溝通與分析	09
第1節. 利害相關者溝通	09
第2節. 重大議題分析	11
CH3 夥伴關係	12
第1節. 供應商管理	12
第2節. 綠色產品	12
第3節. 客戶關係	15
CH4 綠色環境	16
第1節. 溫室氣體盤查	16
第2節. 空氣汙染防治	17
第3節. 能源管理	17
第4節. 水資源管理	19
第5節. 廢棄物管理	21
第6節. 環境支出費用	21
第7節. 汙染防治方向	22
CH5 人力資源	23
第1節. 員工概況	23
第2節. 薪酬福利	25
第3節. 人權管理	26
第4節. 訓練發展	28
第5節. 榮譽	30

CH1. 認識健鼎科技

健鼎科技股份有限公司坐落於桃園平鎮的工廠於 1998 年正式量產，現已成為全球前十大的電路板生產廠商，客戶遍及全球。

- 健鼎科技基本資料表

公司名稱	健鼎科技股份有限公司
員工人數	20239 人(截至 2017 年 12 月 31 日止)
主要產品	印刷電路板
台灣總部	桃園市平鎮區工業五路 21 號
營運地點	平鎮廠、無錫廠、湖北廠
2017 年合併營收	NTD\$ 458.2 億元
資本額	NTD\$ 52.6 億元

一、產業概況

1.1 目標市場

健鼎科技主要商品為雙面、多層印刷電路板，其銷售地區主要為內銷及外銷亞洲、美洲及歐洲地區。

1.2 市場佔有率

依據 Prismark 估計全球印刷電路板銷售市場(PCB)在 2017 年為 588.43 億美元，而本公司 PCB 之合併銷售額約為 15.40 億美元，約佔全球 PCB 市場 2.62%。

1.3 市場概況

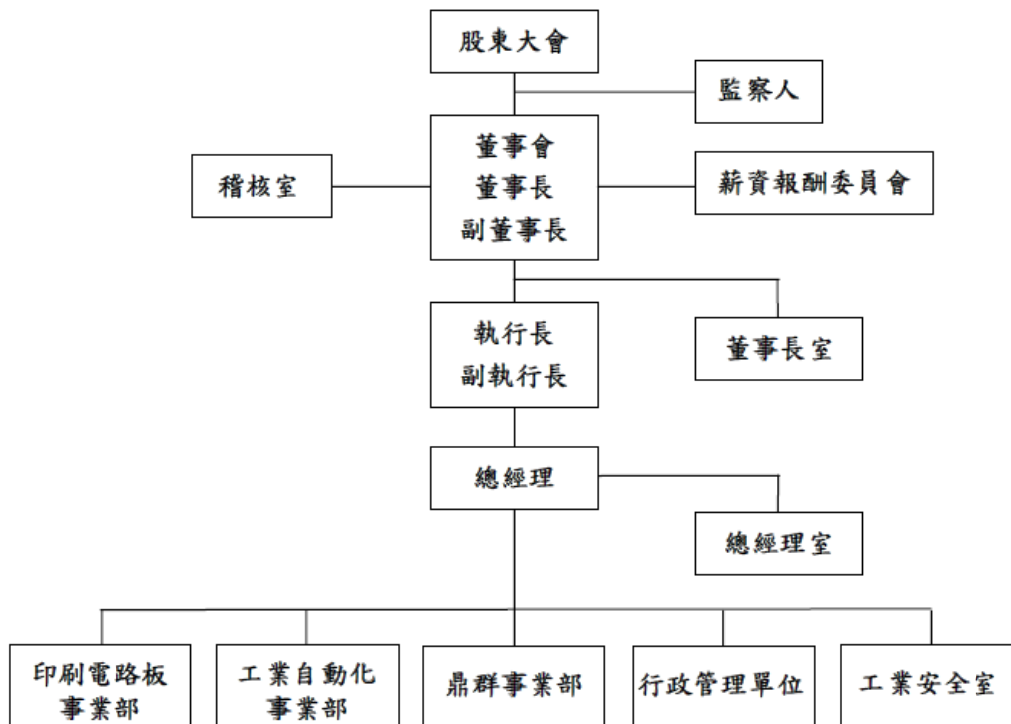
依據 IMF(2018/01)預估 2018 年全球經濟預測成長率將有 3.9%的成長展望，各主要經濟體的預估成長率較 2017 年均呈現持續增加狀況，顯見全球經濟仍朝向正面發展，受全球景氣復甦力道增強，在終端電子商品消費需求提升下，將可帶動電子零組件持續的需求；Prismark 預測(February 2018)，全球 PCB 產業將延續 2017 年全球經濟發展的影響，2018 年 PCB 整體產業成長率為 3.8%，產業增長需求將來自高階智慧型行動裝置、高頻/高速/新製程技術應用產品及全球經濟復甦所帶動的產品需求為主。

1.4 公司產品主要用途

產品	主要用途
印刷電路板	PC 及其週邊等資訊產品、通訊產品、工業儀器、消費性電子產品、汽車用板等。
其他	印刷電路板製造及半導體測試用之生產設備、零售業連線收銀機系統等。

二、公司治理

2.1 組織系統



● 各主要部門所營業務

主要部門	所營業務
稽核	稽核、評估有關內部控制制度之實施及修訂
董事長室	1.公司法務相關業務，包含國內外法規之遵循、合約、專利及智慧財產權之管理、案件訴訟等 2.公司誠信經營及道德行為管理業務之推動 3.公司短、中、長期資金運用之協調及規劃 4.公司商業準則及制度之建立、推行及改善 5.公司財務報導可靠性之推動
總經理室	1.制定公司短、中、長期營運方針及發展方向 2.專案生產技術推展及品質改進之推動
印刷電路板事業部	負責有關印刷電路板產品之研發、生產及銷售業務
工業自動化作事業部	負責有關自動化設備產品之研發、生產及銷售業務
鼎群事業部	負責有關行動系統產品之研發、生產及銷售業
行政管理單位	1.公司人力資源及總務庶務相關事宜 2.公司電腦化及網路系統之建立、整合、推行、改善及維護
工業安全室	負責有關工業安全衛生及防治污染事宜

2.2 董事及監察人

健鼎最高治理單位為董事會，其中董事會的主席為董事長，並且由 1 位副董事長、3 位董事、2 位獨立董事及 3 位監察人所組成，成員皆具備豐富的經營管理知識及企業經營之長才，組織成員詳列如下：

- 成員及職務表

職稱	姓名	性別
董事長	王景春	男
副董事長	胡景秀	男
董事	許朝貴	男
董事	永安投資有限公司 法人代表：吳秋文	男
董事	允杰投資有限公司 法人代表：王證鼎	男
獨立董事	吳宏城	男
獨立董事	吳永成	男
監察人	青山國際投資有限公司 法人代表：董倫賢	男
監察人	兆盛投資股份有限公司 法人代表：張美蘭	女
監察人	蔡茂堂	男

2.3 董事及監察人出席董事會會議情形

健鼎董事會定期提出營運報告，綜合說明該期間公司營運結果，且於年報中公開揭露董事會運作情形及董事、監察人之酬金等相關資訊。另董事會必要性定期召開，最近年度共召開六次會議，董事及監察人出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數 (B)	實際出(列)席率(%) 【B/A】
董事長	王景春	6	100%
董事	胡景秀	5	83%
董事	許朝貴	5	83%
董事	永安投資有限公司 法人代表：吳秋文	6	100%
董事	允杰投資有限公司 法人代表：王證鼎	6	100%
獨立董事	吳宏城	6	100%
獨立董事	吳永成	6	100%
監察人	青山國際投資有限公司 法人代表：董倫賢	6	100%

監察人	兆盛投資股份有限公司 法人代表：張美蘭	6	100%
監察人	蔡茂堂	6	100%

2.4 避免利益衝突之機制

董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形，迴避情形如下表：

董事姓名	議案內容	利害迴避原因	參表決情形
王景春	106/02/21-105 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王景春兼任 公司經理人	討論及表決時迴避
	106/02/21-106 年度員工酬勞及董監酬勞提撥率。	董事王景春兼任 公司經理人	討論及表決時迴避
	106/02/21-對財團法人臺北市健鼎關懷教育基金會捐贈案。	董事王景春擔任 受贈對象之董事	討論及表決時迴避
	106/06/30-105 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王景春兼任 公司經理人	討論及表決時迴避
胡景秀	106/02/21-105 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事胡景秀兼任 公司經理人	討論及表決時迴避
	106/02/21-106 年度員工酬勞及董監酬勞提撥率。	董事胡景秀兼任 公司經理人	討論及表決時迴避
	106/02/21-對財團法人臺北市健鼎關懷教育基金會捐贈案。	董事胡景秀擔任 受贈對象之董事	討論及表決時迴避
	106/06/30-105 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事胡景秀兼任 公司經理人	討論及表決時迴避
王證鼎	106/02/21-105 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王證鼎兼任 公司員工	討論及表決時迴避
	106/02/21-106 年度員工酬勞及董監酬勞提撥率。	董事王證鼎兼任 公司員工	討論及表決時迴避
	106/06/30-105 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王證鼎兼任 公司員工	討論及表決時迴避

2.5 薪酬委員會

本委員會以善良管理人之注意，忠實履行相關職權，並將所提建議提交董事會討論。

本公司之薪酬委員會計三人，本屆委員任期：2015 年 6 月 25 日至 2018 年 6 月 24 日，最近年度薪資報酬委員會開會 2 次，薪酬委員會成員如下表：

身份別	姓名	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格		
		條件 商務、法務、財務、會計或公司業務所需相關料系之公私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗
獨立董事	吳宏城		●	●
獨立董事	吳永成			●
其他	戴興鈺		●	●

2.6 薪酬委員出席薪酬委員會會議情形

本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人，最近年度薪資報酬委員會開會 2 次，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數 (B)	實際出(列)席率(%) 【B/A】
召集委員	吳宏城	2	100%
委員	吳永成	2	100%
委員	戴興鈺	2	100%

2.7 誠信經營

- 健鼎科技已訂定「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」及「公司誠信經營作業程序及行為辦法」(以下簡稱誠信經營規範)，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項，對外並以誠信互惠的原則，並積極履行承諾事項。
- 本公司訂定之誠信經營規範中對於防範不誠信行為皆有規定，本公司依據相關規範，隨時對全體員工宣導誠信行為之重要性，對違反行為，將依據相關規定議處。
- 本公司除依訂定誠信經營規範外，亦訂有防範內線交易管理作業及利益衝突迴避管理辦法，提供執行業務人員之行為規範，防範不誠信行為之營業活動，行賄及收賄、提供非法政治獻金等情事發生。
- 本公司對往來之客戶及供應商均建立評核制度，雙方訂立合約時，詳訂雙方的權利義務。
- 為推動誠信經營之監督機制，本公司由董事長室兼職執行，並由內部稽核依部門職掌落實執行覆核，以遵循誠信經營規範並定期向董事會報告。
- 本公司訂有利益衝突迴避管理辦法並設有申訴管道，提供相關人員說明與公司間有無潛在利益衝突。
- 公司已建立有效的會計制度、內部控制制度，並訂有年度稽核計劃，內部稽核單位均

依據稽核計劃執行各項查核作業，遇有特殊情事時，會另行安排專案查核。

- 本公司不定期透過員工教育訓練及主管會議中宣導。
- 本公司訂定之誠信經營規範中對於檢舉事宜皆有規定，並設有申訴管道，由管理及稽核單位執行相關規定，對有違反誠信經營規定之情事，均依相關規範之規定辦理。
- 公司訂定之誠信經營規範中已具體規範受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，藉由設置檢舉專線及意見箱受理檢舉案件，於接獲舉發或例行查核發現情形時，稽核人員即執行相關調查事務，並保障檢舉人權益。
- 本公司對受理檢舉之案件，均保障檢舉人權益並避免遭受不當處置。

三、財務績效

健鼎每月發布營收報告，每年舉辦股東常會，所有相關資訊皆可於健鼎科技網站財務資訊專區查。

健鼎近三年營運結果，請參閱下表。2017 年本期淨利 43.6 億元，相較於 2016 年之本期淨利 35.7 億元成長 22%，2017EPS 為 8.31 元，相較於 2016 年 EPS 為 6.8 元增加 1.51 元，年營業額 458 億創歷史新高。

- 健鼎財務績效表現

單位：新台幣仟元

項目	年度	最近三年財務績效		
		2015 年	2016 年	2017 年
營業收入		43,382,817	43,512,927	45,818,601
營業毛利		6,793,364	7,817,533	8,354,941
營業損益		2,859,914	3,689,029	4,797,883
營業外收入及支出		670,701	787,748	744,865
稅前淨利		3,530,615	4,476,777	5,542,748
繼續營業單位本期淨利		2,832,666	3,573,040	4,365,599
停業單位損失		0	0	0
本期淨利 (損)		2,832,666	3,573,040	4,365,599
本期其他綜合損益 (稅後淨額)		7,263	(2,066,962)	(1,007,737)
本期綜合損益總額		2,839,929	1,506,078	3,357,862
淨利歸屬於母公司業主		2,832,666	3,573,040	4,365,681
淨利歸屬於非控制權益		0	0	(82)
綜合損益總額歸屬於母公司業主		2,839,929	1,506,078	3,357,944
綜合損益總額歸屬於非控制權益		0	0	(82)
每股盈餘(元)		5.39	6.80	8.31

四、風險管理

4.1 利率、匯率變動情形對公司損益之影響及未來因應措施

- 最近年度利率變動對公司損益之影響及未來因應措施：
本公司隨時掌握市場利率走勢，根據銀行存借款情形評估是否需從事利率避險，以規避利率波動之風險。
- 最近年度匯率變動對公司損益之影響及未來因應措施：
本公司主要銷貨多以外銷為主，因此對於匯率之變動非常注意，本公司對於匯率採取穩健之外匯管理方式，隨時掌握匯率走勢，依據外幣資產及負債情形從事遠期外匯買賣合約，以規避匯率波動之風險。

五、參加組織與公協會

NO.	名稱	組織功能
1	台灣電路板協會	加強會員服務，促進團結共榮。培訓專業人才，厚實人力資源。 掌握市場資訊，強化競爭能力。增進同業互動，提升產業經濟。 參與國際事務，提昇國際視野。推動政府合作，舉辦公益活動。
2	桃園縣平鎮工業區 產業發展協會	推動平鎮工業區共同事務與福利措施、促進產業交流、守望相助、共同 謀求本區發展之組織為宗旨。
3	桃園市護理師護士 公會	謀護理專業之發展，協助政府推行衛生，促進國民健康及社會服務為宗 旨。
4	國際半導體設備暨 材料協會	積極建立國內產業與國際相關組織的互動機制，透過國際合作，協助會 員與國際接軌，進而提昇台灣半導體產業之整體競爭力。
5	奈米技術發展協會	整合學、研位的研發能量,加速落實到產業界的商品化應用，以滿足產業 界升級轉型發展高附加價值產品或技術的需求。
6	工業安全衛生協會	各行各業安全衛生技術知識的服務和諮詢，安全衛生管理體系的開拓和 建立。
7	財團法人中華民國 輻射防護協會	為協助政府及民間提昇輻射防護專業知識及技術，促進公眾與環境輻射 安全。
8	財團法人安全衛生 技術中心	為安全衛生整合技術與管理系統服務提供者、為政府部會的優質智庫與 產業永續發展的好伙伴、國際標準制定與推動者，並結合保險保全業創 造客戶價值。
9	財團法人台灣產業 服務基金會	執行辦理公部門及產業有關我國永續發展相關計畫
10	財團法人綠色生產 力基金會	(1)提升產業綠色生產力及能源有效利用，促進產業永續經營發展。 (2)協助政府推動能資源及環保相關施政，達成經濟與環保雙贏的目標。
11	EICC-ON 平台	EICC-ON 是 EICC 建立的一個網站，提供給全球 EICC 會員了解報告內 容。

CH2.利害相關者溝通與分析

為確保我們在進行企業永續發展之規劃與決策時，適時與利害相關者溝通、將利害相關者所關注之重大性議題納入企業永續發展政策，並建立暢通與透明的回應機制，健鼎採用了 AA 1000AS 當則性原則標準(AA 1000 Assurance Standard, AA1000AS)，協助我們鑑別與回應永續性資訊並提高揭露永續性資訊的嚴謹度。符合三大原則—包容性(Inclusivity)、實質性(Materiality)及回應性(Responsiveness)的具體作法說明如下：

一、利害相關者溝通

1.1 包容性(Inclusivity)

所謂的包容性亦即在發展負責任且具策略性之永續發展方法時，將利害相關者納入考量。因此，健鼎採取了以下三個步驟以遵循及符合包容性的精神：

- 定義利害相關者：對我們的營運有重大影響或被我們的營運重大影響之個人或團體。
- 鑑別利害相關者：依據健鼎企業永續發展架構定義之關係人，以及利害相關者的定義，健鼎鑑別出我們的主要利害相關者並在制定我們的企業使命(亦為企業永續發展的使命)時做出承諾，我們歸納出六個主要利害相關族群為：員工、客戶、投資人、政府、供應商及社會大眾。
- 建立利害相關者觀點引入公司之永續發展機制：上述我們鑑別出之六個主要利害相關者族群，其所關注之議題對我們的永續發展均有一定程度之影響。針對每個利害相關者公司都有專屬的溝通管道，並由內部相對應之負責單位蒐集、反饋利害相關者的意見，以保持與利害相關者互動；此外，針對利害相關者主要關注議題以每年的企業永續發展報告書彙整資訊提供利害相關者參考。

利害相關者	管道	主要議題面向	回應章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 新人訓練、教育訓練 ● 電子郵件、電話 ● 公司公告 ● 福委會、伙委會、勞資會議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工多元化與平等機會 ● 員工聘僱 ● 市場地位 ● 訓練與教育 	CH5 第 1 節:員工概況 CH5 第 2 節:薪酬福利 CH5 第 3 節:人權管理 CH5 第 4 節:訓練發展

利害相關者	管道	主要議題面向	回應章節
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子郵件、電話 ● 滿意度調查表 ● 客戶稽核 ● 企業社會責任問卷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行銷與標示 ● 顧客健康與安全 ● 顧客隱私 ● 童工 ● 反貪腐 ● 社會經濟法規遵循 	CH3 第 2 節:綠色產品 CH3 第 3 節:客戶關係 CH5 第 3 節:人權管理
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子郵件、電話 ● 企業社會責任問卷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行銷與標示 ● 顧客健康與安全 ● 社會經濟法規遵循 	CH3 第 1 節:供應商管理 CH3 第 2 節:綠色產品
投資人	<ul style="list-style-type: none"> ● 發言人及代理發言人制度 ● 股東會 ● 年報 ● 網站 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟績效 ● 投資 	CH1 第 3 節:財務績效 CH5 第 4 節:訓練發展
政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 行文 ● 訪視 	<ul style="list-style-type: none"> ● 廢水和廢棄物 ● 水資源管理 ● 能源管理 ● 排放 	CH4 第 1 節:溫室氣體盤查 CH4 第 2 節:空氣汙染防治 CH4 第 3 節:能源管理 CH4 第 4 節:水資源管理 CH4 第 5 節:廢棄物管理 CH4 第 6 節:環境支出費用 CH4 第 7 節:汙染防治方向
社會大眾	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子郵件、電話 ● 企業網站 ● 社團組織 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟效益 	CH1 第 3 節:財務績效

1.2 實質性(Materiality)

實質性係指評估每個議題的相對重要性以決定所需之管理深度以及需納入永續發展報告之內容。健鼎遵循 GRI 之重大考量面鑑別流程，以鑑別、排序、確證、檢視四個步驟，每年定期判定利害關係人關心之重大議題。針對 GRI 33 項主題以兩原則(關注程度及衝擊程度)進行評分，依程度低至高給予 1~5 分，再以平均分數進行總排序，2017 年以兩原則分數均達 3.5 分之項目視為重大議題，以提供更多資訊供利害關係人參考。總計共篩選出 16 項重大議題。

1.3 回應性(Responsiveness)

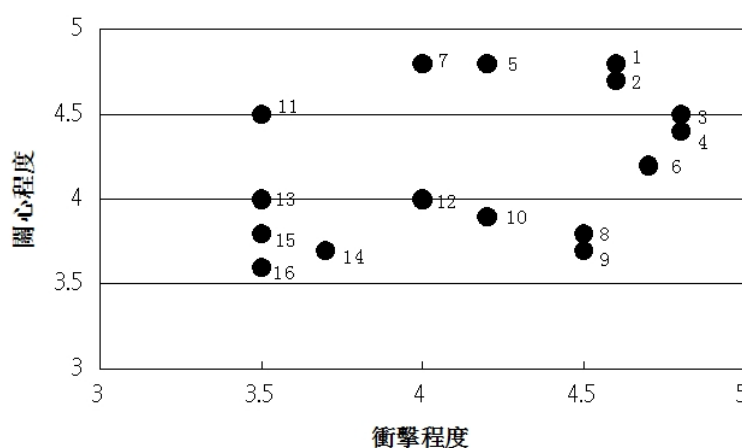
回應性是藉由企業營運各方面之參與，管理與回應具重大性之議題、挑戰及關注點，健鼎將在企業網站定期揭露社會責任報告。

二、重大議題分析

● 重大議題表

項次	類別	議題	章節	組織內	組織外	
					客戶	供應商
1	社會	員工多元化與平等機會	CH5 第 1 節:員工概況	√	√	
2	經濟	經濟效益	CH1 第 3 節:財務績效 CH5 第 2 節:薪酬福利	√		
3	環境	廢水和廢棄物	CH4 第 4 節:水資源管理 CH4 第 5 節:廢棄物管理	√	√	
4	社會	社會經濟法規遵循	CH3 第 3 節:客戶關係	√	√	√
5	經濟	市場地位	CH5 第 2 節:薪酬福利	√		
6	社會	顧客健康與安全	CH3 第 2 節:綠色產品	√	√	√
7	社會	員工聘雇	CH5 第 3 節:人權管理	√	√	
8	社會	顧客隱私	CH3 第 3 節:客戶關係	√	√	
9	環境	水資源管理	CH4 第 4 節:水資源管理	√		
10	社會	行銷與標示	CH3 第 2 節:綠色產品 CH3 第 3 節:客戶關係	√	√	√
11	社會	投資	CH5 第 4 節:訓練發展	√	√	
12	社會	訓練與教育	CH5 第 4 節:訓練發展	√	√	
13	社會	童工	CH5 第 3 節:人權管理	√	√	
14	環境	能源管理	CH4 第 3 節:能源管理	√	√	
15	社會	反貪腐	CH5 第 4 節:訓練發展	√	√	
16	環境	排放	CH4 第 1 節:溫室氣體盤查 CH4 第 2 節:空氣汙染防治	√	√	

● 重大議題分佈



CH3.夥伴關係

身為電路板產業世界級供應商，健鼎客戶遍佈全球各地，我們以成為客戶最佳的事業夥伴為追求目標，提供優良品質產品給客戶，務求使客戶滿意。為有效實施綠色產品管理，符合不斷更新的法律法規及客戶要求，健鼎於 2008 年起推行 QC080000 有害物質過程管理體系，並不斷完善以符合系統要求。另訂定健鼎綠色技術標準規範，目的在管理供應商、原物料、與產品的品質以確保產品皆符合法規與客戶的要求。

一、供應商管理

本公司以產製印刷電路板為主要業務，印刷電路板為承載電子零組件並連接電路之橋樑，為電子產品之基礎材料。印刷電路板業上游為其原料製造業，其主要原料有基板、銅箔、玻纖布、乾膜、油墨及化學原料等。

我們於開發新物料或新供應商，或舊供應商提不同於以往製程所生產之產品時，實施蒞廠評估。並且按《供應商評鑑報告表》、《供應商稽核作業規範》及供應商是否符合 HSF 要求進行逐項評估，結果分為合格與不合格，評定不合格不與合作。

二、綠色產品

2.1 履行產品責任

身為地球村的一份子，健鼎為符合相關國際法令法規及客戶對於限/禁用有害物質之要求，成立 HSPM 組織並取得 QC080000 認證，使全廠全員參與到綠色產品的製造與維護。另訂定健鼎綠色技術標準規範，目的在管理供應商、原物料、與產品的品質以確保產品皆符合法規與客戶的要求。

2017 年沒有因產品違反國際綠色產品標準所造成之客訴，客戶訴怨為 0 件，亦無產品違反相關環保法令之鉅額罰款。

2.2 健鼎 HSPM 管理流程如下：



● 健鼎各廠區綠色產品認證項目表

健鼎綠色產品相關認證								
地區/項目	台灣	大陸						
	平鎮廠	團結一廠	團結二廠	團結三廠	芙蓉四廠	芙蓉五廠	湖北一廠	湖北二廠
UL796/UL94	√	√	√	√	√	√	√	√
QC080000	√	√	√	√	√	√	√	√
RoHS	√	√	√	√	√	√	√	√
RoHS 2.0	√	√	√	√	√	√	√	√
REACH/SVHC	√	√	√	√	√	√	√	√
China RoHS	√	√	√	√	√	√	√	√
Green Partner		√	√	√	√	√		
衝突礦產管理	√	√	√	√	√	√	√	√

2.3 環保法規應對

全球綠色產品要求不斷加強，環保法規亦不斷更新，給企業帶來諸多挑戰，健鼎作為全球印刷電路板領導廠商，在努力踐行做客戶滿意的綠色產品之路。

自 2006 年 RoHS 指令生效以來，健鼎不斷根據法律法規及客戶要求完善產品有害物質管理機制。2015 年 RoHS2.0 將四項鄰苯納入管制物質，並要求於 2019 年 7 月正式實施。健鼎提前將此四項列入重點管控清單，並要求供應商同步執行，自 2016 年 1 月 1 日起，已完全導入符合指令要求。

EU REACH 法規要求不斷更新，2017 年 1 月及 7 月 ECHA 新增了第 16 批和第 17 批 SVHC，健鼎在評議期已向供應商進行符合性確認調查以期提前掌握物料資訊，符合法規及客戶要求，從而消除健鼎及客戶之潛在產品環保風險。



2.4 有害物質使用含量趨勢

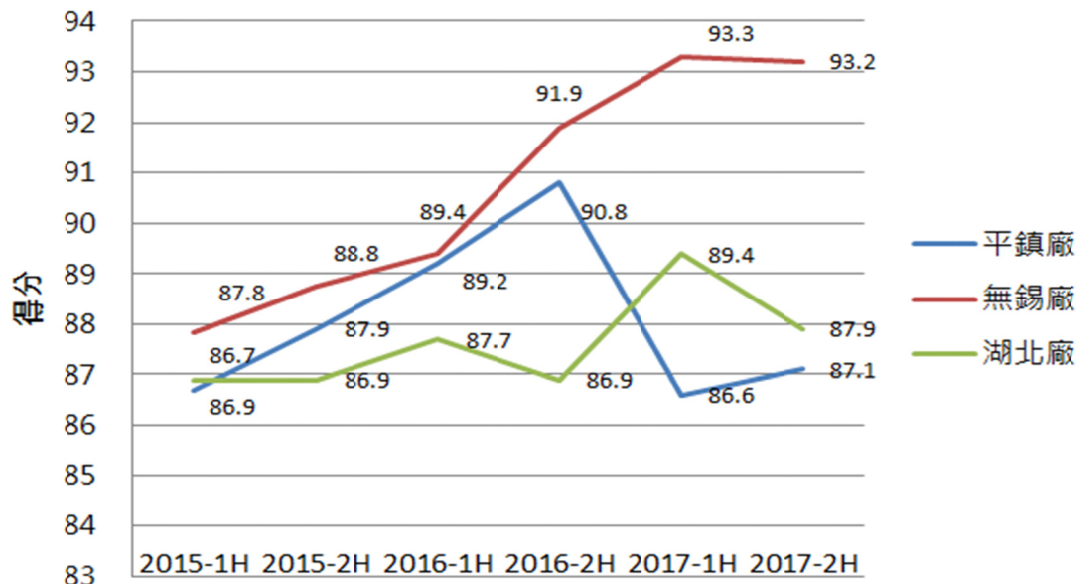
為了降低有害物質使用的趨勢，健鼎內管審會每半年都會檢討並訂定目標，以降低鹵素的使用。

時間	2015 上半年	2015 下半年	2016 上半年	2016 下半年	2017 上半年	2017 下半年
實績(%)	67	67	91	96	94	94
目標(%)	78	78	78	85	90	90

三、客戶關係

3.1 客戶滿意度

健鼎定期於每半年針對客戶進行「客戶滿意度評估作業」，充份了解客戶的需求與期望。在相關部門員工的努力之下，2015 年至 2017 年客戶滿意度分數皆達 85 分以上，整體呈逐年上升趨勢，尤其無錫廠客戶滿意度持續增高。



3.2 客戶資料之保密

我們對於客戶機密資料及隱私權的重視，落實在對客戶智慧財產權保護機制上，要求有關之技術、發明、創作、材料、文件與資料等從員工，供應商，等角度要求遵守，落實保全管理，防杜營業秘密外洩。此外，我們制定一套可依循的管理辦法，包含經客戶要求我方保密的資料、客戶簽署專案保密合約等，我們確保相關業務之同仁於執行業務時做好保密工作，透過營業秘密的保護以避免客戶的權益遭受侵害。

健鼎為了保障客戶及內部智慧財產的前提下，我們利用內部訓練與學習的方式，包含對每位同仁宣導資訊安全，並於每位員工報到時，皆同意簽署「資料保密及發明讓與同意書、員工自律公約切結書、商業文件行為聲明書」，保證客戶文件資料等機密資訊負保密義務，不得任意洩漏第三人，員工接受反收賄等。此外員工每年皆會接受道德政策訓練。

3.3 法規之遵循

健鼎致力於遵守所有適用的國家和國際法律及道德標準來維持商譽及從事企業營運活動；不容許對於利潤或績效的追求而違反了道德與法律的規範。包含符合勞工法令及人權，營業秘密管理、智慧財產權的保護管理、資訊安全的保護、Antitrust (公平交易法) 規範、FCPA(反海外貪污法)、EICC(責任商業聯盟行為準則)及其相關簽訂保密合約等。

CH4.綠色環境

本公司已建立環境及職安衛管理系統，充分考慮在產銷過程中空染、水污、廢棄物及水電耗用等顯著環境議題及產品製造過程中引入的危害物質，並符合 ISO 14000 及 OHSAS 18000 要求；並設有環境管理專責單位及人員，對空污、水污、廢棄物等進行環境污染的預防及能資源的管控。

一、溫室氣體盤查

健鼎科技為因應氣候變遷之影響，善盡地球公民及企業社會責任，積極與官學合作，推動相關溫室氣體查證、產品碳足跡查證與碳標章及能源管理之國際認證，對二氧化碳排放減量的努力不懈，自 2009 年開始以 ISO 14064 之標準，建立公司的溫室氣體排放清冊（湖北新廠區除外）。盤查範圍如下表：

類別	範圍	執行方式
範疇 1 Scope 1 (直接溫室氣體排放)	1. 固定式燃燒排放:發電機、鍋爐等能源消耗產生的溫室氣體排放 2. 移動式燃燒排放:公務車、叉車、綠化清潔設備等消耗化石原料產生的溫室氣體 3. 逸散性溫室氣體排放	進行定性及定量檢查
範疇 2 Scope 2 (能源間接溫室氣體排放)	外購電力、蒸汽	進行定性及定量檢查
範疇 3 Scope 3 (其他間接溫室氣體排放)	員工通勤、委外作業，如：廢棄物清運、水肥清運、原料運輸等	未進行盤查

2017 年健鼎科技溫室氣體排放總量為 761,314 公噸 CO₂e，主要來源為公司營運外購電力、蒸汽過程中產生的 CO₂ 占 93.2% (709,256 公噸)，公司柴油、天然氣消耗及製冷劑逸散等過程產生的 CO₂ 占 6.8% (52,058 公噸)。

地區/項目		平鎮廠	無錫廠
2017 年	Scope 1 (公噸 CO ₂ e/年)	1,104	50,954
	Scope 2 (公噸 CO ₂ e/年)	29,484	679,772
	廠區合計 (公噸 CO ₂ e/年)	30,588	730,726
	總計 (公噸 CO ₂ e/年)	761,314	

註：1.以上數據為四捨五入至整數結果

2.環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.1(102.11)

2.GWP 值引用說明：IPCC 2015

3.顯著門檻設定為 3%，實質性門檻設定為 5%

4.溫室氣體排放種類包含:CO₂、CH₄、N₂O、HFC 及 SF₆

二、空氣污染防治

健鼎科技注重員工的工作環境、企業周邊環境及空氣污染防治。工廠設有處理各類廢氣的洗滌塔、集塵機等專業設備，主要收集處理生產過程中產生的廢氣、粉塵及改善現場工作環境抽風。

廢氣處理設施設有專職人員，持續進行廠內外日巡檢、設備日點檢與定期保養。此外，委託第三方配合政府部門定期進行空氣污染濃度監測，監測結果均符合當地政府法規管制標準。

三、能源管理

健鼎科技主要的能源消耗為公司營運所需之外購電力，其次為柴油、汽油等能源消耗。公司持續關注節能減耗、降低生產成本，持續落實能源管理，例如：不定期進行廠內用電情況巡檢、合理規劃設備開機、設備購買時進行能效評估、開展節能專案等，積極減少能源消耗。2017 年總用電量為 98,869 萬度電。

● 2017 年用電量統計

項目/地區	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
用電量(度/年)	55,735,600	816,242,085	116,711,151
營收(百萬元)	45,818		
單位營收用電量 (度/元)	0.022		

● 2017 年能源密集度

廠區	能源消耗類型	能源消耗量 (GJ)	能源密集度 (GJ/ m ²)
無錫廠	電力	2,935,350	0.4183
	柴油	4,148	0.0006
	汽油	3,358	0.0005
	天然氣	2,627,335	0.0374
	蒸汽	308,630	0.0440
平鎮廠	電力	200,648	0.8328
	柴油	505	0.0021
	燃料油	13,029	0.0541
湖北廠	電力	420,127	0.3521
	天然氣	193,886	0.1625
	柴油	1,807	0.0015

註：1. 根據公司產品特性，以生產 PCB 板時的各能源消耗量與產品總面積的比值為衡量能源密集度度量標準。

2. 無錫廠區使用的主要能源為電力、蒸汽、天然氣、柴油和汽油。

3. 計算該能源密集度時，採用的是公司內部能源消耗量數據。

● 2017 年節能作為與成果

廠區	節能成果	節能作為
平鎮	年節能 5.1 萬度用電，約減少 29 公噸 CO ₂ e 排放	<ul style="list-style-type: none"> ● 熱能回收 ● 空調節能技改 ● LED 照明 ● 設備節能改造 ● 冰機冰水溫度調高 1°F
無錫廠	年節約用電 1,673.48 萬度，節約蒸汽 3498.25T，約減少 14,215 公噸 CO ₂ e 排放及能耗 7,0851GJ	
湖北廠	年節約用電 38.5 萬度，節約天然氣 287.5 萬 m ³ ，約減少能耗 100,088GJ	

- 註：1. 2017 年節能項目主要是減少電的消耗；
 2. 計算能源消耗減少的基準是 2017 年進行節能項目的能源絕對減少量；
 3. 節能數據通過各項工程節能效益分析估算。

四、水資源管理

水資源是企業發展必須的重要資源之一，以健鼎無錫廠區而言，汲取水源主要來自太湖流域，我們也積極與政府單位合作，通過與外部企業合作，加強水資源的利用，積極採取節約用水措施；例如制定各單位標準用水量並進行稽核管控；定期開展節水宣傳，避免不必要浪費

● 2017 年用水量統計

項目/地區	水資源類別	取水源	用水量 (噸/年)	合計用水量 (噸/年)	營收 (百萬元/年)	單位營收用水量 (噸/百萬元)
平鎮廠	自來水	自來水公司	594,016	12,363,808	45,818	270
	井水	地下水體	106,384			
無錫廠	市政自來水	無錫太湖	6,375,920			
	再生水	無錫德錫水務投資有限公司	3,559,566			
湖北廠	市政自來水	仙桃市自來水公司	1,727,922			

註：市政自來水量、再生水量均為購買量（即發票數據）。

● 廢水處理

健鼎科技踐行綠色發展、永續經營的承諾，不斷減少企業經營給環境造成的影響，公司設有專門的污水處理廠及專職人員，工廠污水採取雨污分流、生產廢水和生活污水分管分流收集，再經過妥善處理及管控檢測水質達標後排放。對於廢水中具有回收價值的成份，公司陸續採用相應的技術進行資源回收，並減少污泥之產生。

此外，健鼎科技亦推行廢水新式處理技術，以提高處理效率，降低放流水污染程度。

● 各廠區排放廢水標準

監測項目	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
PH	5.5~9	6~9	6~9
CU ²⁺	3mg/l ↓	0.3mg/l ↓	0.5mg/l ↓
COD	400mg/l ↓	50mg/l ↓	500mg/l ↓
BOD	—	—	350mg/l ↓
TSS	160mg/l ↓	30mg/l ↓	400mg/l ↓
氨氮	—	5mg/l ↓	35mg/l ↓
總磷	—	0.5mg/l ↓	8mg/l ↓

● 放流水回收再利用目標及實績

2017 年健鼎科技經中水回用、清洗水二次回用、廢水回用，共節約用水量約 223 萬噸，回收比例約為 24%。

廠區	節水方法	循環利用/回收利用水量 (T)
無錫廠	中水回用	321,526
	RO 濃水	1,540,989
	清洗水二次回用水	262,864
湖北廠	RO 濃水	12,950
	清洗水二次回用水	80,700
平鎮廠	RO 濃縮水	12,960
合計	總回收水量	2,231,989
	總排放量	9,284,305
	回收比例	24.04%

註：中水回用量、RO 濃水量為廠內水錶計量統計數據，二次回用水量為工程分析預估數據。

五、廢棄物管理

公司廢棄物的管理嚴格依法規要求執行，對產生的所有廢棄物進行分類收集，並按類別交由有資質的合法廠商處置。廢棄物處理上以回收再利用為前提選擇處理方式，公司積極發展有效的回收技術，進行資源的回收利用，同時做到廢棄物的“減量化”。

公司同時重視廢棄物的“資源化”與“無害化”處理，以下為依照廢棄物種類及處置方式分別統計廢棄物重量，健鼎科技在 2017 年回收再利用重量占總重量的百分比約 97%。

項目	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
廢棄物總重量(噸)	5,163	138,830	22,405
一般廢棄物總重量(噸)	1,662	41,590	4,297
有害廢棄物總重量(噸)	3,501	97,240	18,108
回收再利用重量	4,828	135,312	21,061
回收佔總重量百分比(%)	94%	97%	94%
焚化處理重量(噸)	335	3,307	1,344
焚化佔總重量百分比(%)	6.49%	2.38%	6.00%
其他(噸)	0	211	0
佔總重量百分比(%)	0%	0.15%	0%

註：1. 廢棄物處置方式：合格的廢棄物廠商提供資訊、廠內自行回收。

2. 回收比例為一般廢棄物和有害廢棄物的回收量加總與廢棄物總量的比值。

六、環境支出費用

公司對於環保汙染防治、有害事業廢棄物處理以及環保認證十分重視，每年皆定期提撥一定預算投入。如下表所示，2017 年度全企業支出之費用如下：

支出項目	說明	平鎮廠、無錫廠、湖北廠合計支出費用
汙染防治	1.汙染防治設備投資費用 2.汙染防治設備維護、操作費用	4.36 億元 (NT)
事業廢棄物/廢水處理	1.廢棄物委外處理費用 2.生活污水、生產廢水排汙費用 3.廢水處理藥劑費用	
環境/環保管理系統認證	ISO14001、ISO14064、QC080001 認證費用	

七、汙染防治方向

- 提高廠內廢棄物資源再利用的比例
- 污泥減量，減少危廢產生量
- 提高中水回用量
- 加強環境在線監測

CH5.人力資源

本公司視員工為公司最重要的資產，非常重視員工之福利、健康與在職教育，因此在規劃及執行各項福利措施及人事制度時，莫不以員工為最優先考慮。

為此，我們除嚴格遵守各項勞工法規外，還致力於遵循 SA8000、EICC 及客戶行為準則等更嚴格的勞工、健康與安全、環境、道德及管理體系之標準，我們更是於 2012 年在 EICC-ON 平台註冊帳號，2013 年主動申請 EICC 認證，並在 2015 年完成第二次認證，於 2017 年 4 月完成第三次 EICC 認證，同時我司每年都將 SAQ 更新至 EICC-ON 平台，並揭露給相關客戶。

一、員工概況

隨著健鼎不斷擴大生產規模，健鼎在全球的員工人數也不斷增長，直接員工約占總人數的 82%；截至 2017 年 12 月 31 日止，健鼎全球總人數為 20239 人。廠區分別坐落於平鎮、無錫及湖北，其中無錫廠區人數最多，約占總人數的 76%，其次為湖北仙桃廠區，約占總人數的 18%，總部在台灣平鎮廠區，約占總人數的 6%。

1.1 員工組成結構

管理職為理級以上主管，由下表可看出，公司管理職比例約佔總人數的 1.05%~5.38% 不等，而女性擔任主管職的比例相較於男性較低。主因是電路板產業的工作環境偏向化學製程為主，男性較可忍受此類的工作環境，但健鼎擁有一套完整的晉升制度，每年會定期拔擢優秀員工。

● 各廠區員工管理/非管理職組成一覽表

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
管理職人數	56	11	142	20	35	6
比例(%)	4.50%	0.88%	0.92%	0.13%	0.98%	0.17%
非管理職人數	514	663	9,990	5,264	2,461	1,077
比例(%)	41.32%	53.30%	64.80%	34.15%	68.77%	30.09%

● 無錫及湖北廠區管理職在地任用比例

無錫及湖北廠的主管在地比例相當高，其中理級及以上主管職人員，無錫廠區約有 51% 為陸籍同仁，湖北廠約有 53% 為陸籍同仁；組級課級主管職人員，無錫廠區約有 99% 為陸籍同仁，湖北廠約有 99% 為陸籍同仁，且管理職人員中陸籍主管比例逐年增加。如下為 2017 年無錫及湖北廠區理級及以上主管職在地任用比例。

廠區	無錫廠		湖北廠	
籍別	台籍	陸籍	台籍	陸籍
人數	79	82	19	22
比例(%)	49.07%	50.93%	46.34%	53.66%

- 各廠區本籍/外籍比

由下表可看出平鎮廠有任用外籍勞工，約佔該廠總人數之 23.8%，而無錫及湖北廠區仍以聘用本籍勞工為主。

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
性別	男	女	男	女	男	女
本籍勞工	426	522	10,126	5,287	2,496	1,083
比例(%)	34.24%	41.96%	65.68%	34.30%	69.73%	30.27%
外籍勞工	144	152	3	0	0	0
比例(%)	11.58%	12.22%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%

- 各廠區員工年齡分布比例

平鎮廠目前勞工以年齡分佈在 30-50 歲居多，約佔 80%，無錫廠及湖北廠則是分佈在低於 30 歲為主，員工普遍較為年輕。

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
性別	男	女	男	女	男	女
<30 歲	69	76	6412	2946	1,571	618
比例(%)	5.55%	6.11%	41.59%	19.11%	43.89%	17.27%
30~50 歲	457	536	3612	2339	922	465
比例(%)	36.74%	43.09%	23.43%	15.17%	25.76%	13.00%
>50 歲	44	62	105	2	3	0
比例(%)	3.53%	4.98%	0.68%	0.02%	0.08%	0.00%

二、薪酬福利

2.1 同工同酬

健鼎科技建立具有外部競爭力及內部公平性之薪資制度，依其教育程度及工作經歷而決定，不因其種族、民族或社會出身、社會階層、血統、宗教、身體殘疾、性別、性取向、家庭責任、婚姻狀況、工會會員、政治見解、年齡或其他因素在起薪上有所不同，公司薪資符合當地勞動法規之規定，所有新進員工不分男女皆為同工同酬。

2.2 健全晉升制度

以健全合理的晉升轉調制度可作為激勵員工的誘因，降低人員流動性；建立在就業市場上具有競爭力的薪資制度，以留住人才；依公司成功的營運成果及個人績效表現獎勵優良員工，以鼓舞士氣提升效率。

2.3 保險及假日福利

公司遵循當地相關法令為員工繳納社會保險，結合考勤制度提供完善的給薪年假、事假、病假、婚假、產假、護理假等。

2.4 基本福利

本公司持續推動多樣的福利措施，期使充份照顧員工、豐富員工之身、心、靈。包括：

- 成立職工福利委員會組織，積極推展各項員工福利計劃。包括提供員工旅遊補助、三節及生日禮金、結婚禮金、慰問補助等；設立圖書室提供各式雜誌書刊借閱；設置餐廳、福利社及特約商店供應物美價廉之餐飲與物品；不定期舉辦各式員工同樂活動。
- 依法辦理各項就業與健康保險，保障員工就業安全。
- 設置工安衛室與醫護室，辦理工安及消防訓練、健康檢查、健康促進等活動、導入 ISO 14001 環境管理系統及 OHSAS 18001 職業衛生與安全管理系統管理，致力於維護一個健康與安全的工作環境。
- 除此之外，無錫廠區設立郵政儲蓄、超市、快遞收發處、ATM 存取款機等，為員工提供便利。於娛樂樓設置健身房、游泳館、撞球室、圖書閱覽室等健身娛樂設施，使員工工作之餘不忘排解壓力。

員工是公司無價的資產，唯擁有合適且充足之人才，企業才能持續發展，因此我們所追求的目標為公司致力於提供完善及高品質的福利措施，讓每位員工皆能在崗位上發揮所長，為企業增強競爭力，為此，我們保證提供法令規定的福利之外，更以員工的福利為考量來建立各項福利制度。



三、人權管理

本公司肯定多元人才的貢獻，唯才是用，嚴禁工作場所之任何歧視、不平等對待及性騷擾行為。訂有相關管理辦法及申訴管道，對於政策之宣導、員工的意見皆採開放且雙向溝通方式進行，期使溝通流暢、勞資雙方關係和諧。

3.1 溝通管道

本公司定期召開說明會與員工座談、部門例會制等制度，聽取員工對企業各項意見和建議。通過全廠郵件、公告欄、上傳 BPM 系統、部門會議等方式及時將企業內部的政策及時傳遞給員工，使員工的思想和行動與公司保持一致性。

3.2 開設主管溝通管理課程

與員工建立良好的人際關係，當員工發生人際關係問題或工作問題時，主管應能夠冷靜的分析並結合情理做出適宜的處理，實質上，部分組級主管在現場管理上可能存在一定的法律風險，針對此情況，特對班組級主管開設風險管控教導課程，教導組級主管如何進行正確有效管理，把勞資風險降到最低，留住更多有效人力，從而促進員工關係的融洽發展。

3.3 維護與工會關係

健鼎無錫廠工會第一次代表大會於 2012 年 3 月 30 日成立，健鼎工會以憲法為根本活動準則，依法行使權利和履行義務。相應的，每位員工入職即為工會會員，工會會員享受工會舉辦的文化、教育、體育、旅遊、醫療休養事業等優惠待遇，享受工會給予的各種獎勵等各項權利。

3.4 提供多元申訴管道

為維護勞資和諧，協助員工解決因工作導致之不滿、不平及權益受損等事情，以創造一個公平、公正、公開與合理的職場環境，本公司設立了員工信箱、稽核室、勞資會議等員工申訴管道；對於員工申訴內容，所屬管轄單位進行調查取證，如果被認定屬實，定當責令相關單位或相關責任人及時配合處理，充分保證員工的權益不受損害。

3.5 2017年申請育嬰留停及復職狀況

平鎮廠依照台灣勞基法及性平法規定給予員工育嬰留職停薪之權利，由下述表格可看出，2017 年度共計 13 人申請育嬰假，相較於 2016 年多 3 人，而應於 2017 年結束留停之人員共計 9 人，其復職率 100%，顯現出公司每年員工皆有申請育嬰留職且復職率高。

● 平鎮廠育嬰留停復職比率

年份	2015 年			2016 年			2017 年		
項目	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
申請育嬰留停人數	2	12	14	0	10	10	2	11	13
預計於復職人數(A)	3	11	14	0	15	15	0	9	9
育嬰留停實際復職人數(B)	1	7	8	0	10	10	1	8	9
復職率%(B/A*100%)	33%	64%	57%	0%	67%	67%	0%	89%	100%

3.6 預防、防止性騷擾

公司全力禁止、防止性騷擾之事發生，也依法設置性騷擾申訴審議委員會，一旦收到申訴案件並由人資單位開始進行調查且召開相關性評會議進行討論並做出決議，決議後將交由獎懲委員會依照公司工作規則或相關法規做出處置。除此之外，更設有「性騷擾」申訴信箱及專線供員工申訴。

3.7 避免招募童工控管流程

健鼎無使用任何童工，在招聘時已建立一套完整的避免招募童工控管流程，在填寫面談記錄表時，工作人員再次提醒未滿十六周歲者填寫真實身份證資訊，不符合年齡限制的規定者將不被錄用。

四、訓練發展

員工的成長與茁壯是企業永續經營的基石。故本公司依教育訓練推展理念及公司長期發展的需要，不斷增進員工專業知識與技能，培養其解決問題能力，強化企業經營體質。

本公司有系統地對不同職類的員工實施一系列技術、專業以及管理的訓練課程。此外，亦積極培育內部師資傳承專業技術與經驗、整合外部優質訓練課程、鼓勵同仁自我進修等，以多元方式提昇員工素質與競爭力。

4.1 訓練方式

我們提供線上課程及實體課程、知識管理...等混合學習；授課方式包含課堂講授、研討會、小組會、視聽教學、師徒制等形式。

4.2 依階層設計訓練

針對不同階層之員工設計不同類別之訓練，讓員工能依據各職位循序漸進強化自身能力。

4.3 健鼎的訓練模式依訓練目的不同共分為 7 大類

新生訓練	上崗訓練
為協助員工適應企業與工作，員工在進入公司後一個月內，由教育訓練單位統一組織進行的訓練，以內訓執行。內容包含公司及產品簡介，各項制度宣導等。	為了規範職前訓練，使員工在上崗前較熟練的掌握基本操作技能，確保公司產品符合品質，以資鑑定適用人員，並提供在職人員所需之專業技能。
專業訓練	通職訓練
針對各功能單位的員工分別施予的該功能專業技能與知識的訓練，以彌補員工專業技能和知識之不足，藉以提高組織功能效力。	針對各不同職層員工分別施予的該職層應具備的職業技能和能力的訓練。藉以提高各職層專業技能外的工作能力，提升組織競爭力。
專題講座	技能評鑒
針對管理和規劃層進行，通過公司指定或自行命題之講座、演講等形式。提高其相關專業學術水準，開發管理及規劃層潛力之訓練。	通過技能評鑒之形式，促進員工操作技能之提高，開發基層員工之工作潛能。
專案訓練	
公司為推動特定的企業核心能力，針對參與之員工所需技能與知識所做的訓練。例如：全面品管、環境、安全衛生專案或改善內部流程專案等。	

4.4 工程師認證

健鼎平鎮廠為提昇工程師能力，鼓勵研發、品保、製程相關部門工程師於 2016 年起參加經濟部能力鑑定，該能力鑑定為國家認可之證照。2016 年考試成效良好，全體員工通過率 59% (高於全國平均 33%)。2017 年考試，全體員工通過率為 36% (高於全國平均 23%)，健鼎亦為經濟部產業人才能力鑑定之認同企業。



4.5 西安交大訓練

- 為營造學習氛圍，創建學習型組織，達成為企業培養基層幹部及人才，公司與西安交通大學合辦『西安交通大學健鼎班』。
- 西安交通大學是教育部直屬的重點大學，是首批進入國家“211 工程”建設的七所大學之一，是被國家確定為“985 工程”重點建設的九所大學之一。
- 西安交通大學健鼎班是健鼎電子有限公司與西安交通大學網路教育學院聯合開辦的學歷繼續教育班，是國家予以承認的學歷文憑。開辦之專業『管理科學』乃西安交通大學連續多年在中國大學排行榜上獲“管理學”學科門類排名首位和教育部學科排名中“管理科學與工程”學科排名第一，並一直是中國最有影響的管理科學研究與管理人才教育基地之一的管理學院。
- 凡在學習期限內完成教學計畫規定的全部課程，經考核成績合格，取得該專業全部學分者，准予畢業並頒發國家承認學歷的西安交通大學畢業證書。
- 2017 年西安交大畢業人數 192 人。

4.6 人權/反貪腐訓練

健鼎無錫及湖北廠已將反貪腐、人權訓練列為每人年度必修課程，每年要接受 6 小時的訓練課程。

廠區	無錫廠	湖北廠
員工人數	15,416	3,579
接受反貪腐/人權訓練的員工人數	15,416	3,579
每人接受訓練時數	6 小時	

五、榮譽

- 健鼎平鎮廠所聘用的外籍勞工為泰國員工，約占全體員工之 24%，我們在照顧外籍勞工上不遺餘力，2016 年和 2017 年連續兩年獲得泰國貿易經濟辦事處(勞工處)所頒發之優良雇主。



- 2017 年由仙桃市人力資源和社會保障局、市勞動就業管理局主辦，江漢熱線、江漢人才網協辦的“仙桃市十佳優秀用工企業”評選，經過網路投票，專業評審團評分後，“健鼎（湖北）電子有限公司”以絕對優勢排名第一。



- 2017年湖北廣播電視臺壘上頻道舉辦的銳藍榜活動中,社會普遍反饋健鼎(湖北)電子有限公司薪資高,福利好,是一家值得信賴的企業,經過評選,湖北廣播電視臺壘上頻道授予健鼎(湖北)電子有限公司“2017最佳五星工作環境雇主”的稱號。



全球性永續性報告指標GRI 對照表

GRI 102：一般標準揭露(核心)

考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
組織概況	102-1	組織名稱	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	1
	102-2	活動、品牌、產品與服務	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	1
	102-3	總部位置	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	1
	102-4	營運據點	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	1
	102-5	所有權與法律形式	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	2
	102-6	提供服務的市場	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	1
	102-7	組織規模	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	1
	102-8	員工與其他工作者的資訊	CH5 人力資源	一、員工概況	23
	102-9	供應鏈	CH3 夥伴關係	一、供應商管理	13
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	CH3 夥伴關係	一、供應商管理	13
	102-11	預警原則或方針	CH1 認識健鼎科技	四、風險管理	7
	102-12	外部倡議	N/A	註：未簽署任何外部倡儀	
	102-13	公協會的會員資格	CH1 認識健鼎科技	五、參加組織與公協會	8
	102-14	決策者的聲明	董事長的話		a3
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	2
治理	102-18	治理結構	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	2

考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	9
	102-41	團體協約	CH5 人力資源	三、人權管理	26
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	9
	102-43	與利害關係人溝通的方針	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	9
	102-43	鑑別與選擇利害關係人	CH3 夥伴關係	三、客戶關係	16
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	9
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書		a2
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書		a2
	102-47	重大主題表列	CH2 利害相關者溝通與分析	二、重大議題分析	11
	102-48	資訊重編	N/A	註：未重編報告	
	102-49	報導改變	N/A	註：無重大改變	
	102-50	報導期間	關於本報告書		a2
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書		a2
	102-52	報導週期	關於本報告書		a2
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書		a2
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書		a2
	102-55	GRI 內容索引	關於本報告書		a2
	102-56	外部保證/確信	關於本報告書		a2

GRI 103 : 管理方針揭露(核心)

考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	CH2 利害相關者溝通與分析	二、重大議題分析	11
	103-2	管理方針及其要素	董事長的話 CH4 綠色環境	七、汙染防治方向	22
	103-3	管理方針的評估	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	2

特定標準揭露 (重大主題) : 經濟面 3 項、環境面 4 項共 7 項

類別	考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
經濟	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	CH1 認識健鼎科技	三、財務績效	6
		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	CH5 人力資源	二、薪酬福利	25
	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	CH5 人力資源	二、薪酬福利	25
		202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	CH5 人力資源	二、薪酬福利	25
	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	CH5 人力資源		30
環境	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	CH4 綠色環境	三、能源管理	18
		302-3	能源密集度	CH4 綠色環境	三、能源管理	18
	水	303-1	依來源劃分的取水量	CH4 綠色環境	四、水資源管理	19
		303-2	因取水而受顯著影響的水源	CH4 綠色環境	四、水資源管理	19
		303-3	回收及再利用的水	CH4 綠色環境	四、水資源管理 六、環境支出費用	19 22
	排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	17
		305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	17
		305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它重大的氣體排放	CH4 綠色環境	二、空氣汙染防治	18
	廢汙水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	CH4 綠色環境	四、水資源管理	19
		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	CH4 綠色環境	五、廢棄物管理 六、環境支出費用	21 22

特定標準揭露(重大主題)：社會面共 9 項

類別	考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
社會	勞雇關係	401-3	育嬰假	CH5 人力資源	三、人權管理	26
	訓練與教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	CH5 人力資源	四、訓練發展	28
	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	CH5 人力資源	一、員工概況	23
		405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	CH5 人力資源	二、薪酬福利	25
	人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	CH5 人力資源	四、訓練發展	28
	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	CH5 人力資源	三、人權管理	26
	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	CH3 夥伴關係	二、綠色產品	13
		416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	CH3 夥伴關係	二、綠色產品	13
	行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	CH3 夥伴關係	二、綠色產品	13
		417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	CH3 夥伴關係	二、綠色產品	13
	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	CH3 夥伴關係	三、客戶關係	16
	社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	CH3 夥伴關係	三、客戶關係	16

