



**TRIPOD**

**健鼎科技**

**2018 企業社會責任報告**

# 關於本報告書

企業經營關鍵，在於對社會善盡公民責任，並持續創造價值，獲致永續經營成果。

健鼎科技股份有限公司(以下簡稱健鼎科技)致力推動企業社會責任，以永續性主題與管理策略、目標、現況及未來方向展開撰述，期望透過發行報告書，回應全球利害關係人對健鼎科技在永續發展所關注的議題；本報告書符合 GRI 標準核心方案，藉由公開化及透明化資訊讓彼此學習成長。

<b>報告書期間</b>	每年編製並公開揭露。發行日期為 2019 年 06 月。 揭露資料時間範疇為 2018 年 01 月 01 日至 2018 年 12 月 31 日。 上一次報告：2018 年 06 月發行第二版。報告期間為 2017 年 01 月 01 日至 2017 年 12 月 31 日。
<b>報告範疇與邊界</b>	揭露範疇：以健鼎科技平鎮廠、無錫廠及湖北廠營運活動與服務為核心揭露。 內容涵蓋經濟、治理、社會及環境各面向具體實現及績效數據。
<b>遵循方法</b>	以 GRI 核心指標及 AA1000AS:2008 為報告撰寫依據
<b>資料蒐集與計算</b>	依上述範疇進行 2018 年度資料數據蒐集，指標與數據計算公式詳見該章節備註中說明。
<b>意見回饋與聯繫窗口</b>	健鼎科技股份有限公司 人力資源部 蔡佳盛 Jason Tsai 地址：桃園市平鎮區工業五路 21 號 電話: 03-4195678 ext.21616 E-mail: Jason_Tsai@tripod-tech.com

全球經濟貿易發展於 2017 年第二季末起漸有回溫趨勢，自第三季開始景氣好轉，連帶電子產業於第三季營收相對前季均普遍成長，由於電子產品型態持續推陳出新，產品應用領域亦廣泛擴展，產品輕薄短小發展趨勢持續，然而自 2018 年中後電子產業發展的不確定性增加，無論是在客戶端、產品線、應用技術等方面，甚至整體產業環境和發展前景都存在著不確定性，而印刷電路板在產品尺寸面積比重持續下降，且需要高密度板材規格來符合未來電子產品之需求，未來印刷電路板對於高頻與抗干擾的能力要求越趨嚴格，由於應用環境的要求更加嚴苛，使得印刷電路板的精密性和可靠度要求越來越高，生產設備的規格及價格大幅增加，勢必直接影響各公司營運資金成本與生產技術成本，印刷電路板同業間競爭壓力仍持續提升。為因應此趨勢變化下，本公司在 A.產品開發、B.製程良率提升和穩定、C.新製程技術及設備物料評估導入及 D.產學界合作開發，將全面投入開發。而未來亦同步積極減少產業環境污染與產品危害及資能耗用問題，將致力成為永續發展的綠色環保企業。

## 一、2018 營運實施成果

項目(仟元)	2018 年度	2017 年度	變動率
合併營業收入	52,105,683	45,818,601	13.72%
合併營業毛利	9,764,495	8,354,941	16.87%
合併稅前淨利	6,525,273	5,542,748	17.73%
合併稅後淨利	4,938,525	4,365,599	13.12%

## 二、2019 經營方針

- 1.產業市況雖見復甦，惟隨新興產品應用推陳出新，各式新需求亦不斷增加；全球經濟情勢多變，宜審慎應對產業經濟情勢發展，並對新產品開發風險及原物料和匯率價格波動嚴密管控。
- 2.專注 PCB 本業製造，持續終端產品多元化應用開發，達成產能風險分散並協助客戶進行風險移轉，提升差異化價值，建立客戶長期信任關係核心競爭力。
- 3.持續進行產品及製程領域的市場開拓與技術能力之提升，並與客戶合作拓

展原料及產品應用領域，以與同業競爭者產生價值差異性。

- 4.強化人員招募及教育訓練計劃，落實人才專業養成；健全管理能力，有效管控直接人員流動率，以提升生產良率並強化生產效能、產品品質與信賴性。
- 5.面對勞動力短缺與勞工成本持續上升問題，妥善安排各生產廠區設備及人力資源，尋求資源最佳化模式；並透過逐步添購自動化設備，增加生產效能，因應產業市況需求。
- 6.培養工程技術人才，持續利基型產品市場技術的開發。
- 7.全球貿易緊張情勢及政策不確定性加劇，審慎衡量經營據點及風險評估。

### 三、預期銷售數量及其依據

公司銷售產品以印刷電路板為主，2018 年度預計銷售數量為 102,000 仟平方英呎，實際銷售數量合計為 96,262 仟平方英呎。以現有生產據點產能推算，2019 年度預計銷售產能目標約為 102,000 仟平方英呎。

### 四、本公司重要之產銷政策

- 1.產業終端消費需求及產品應用變動極大，為降低客戶及產品依存風險，持續保持客戶產品多元化，審慎規劃產能擴充，藉由整體公司設備產能利用率提升，以達到最符合效益的長期穩定經營模式。
- 2.因應客戶產品線多元化的情形，有效運用資訊系統化管理，嚴格要求生產紀律，即時掌控各廠生產進度及客戶交期的變化降低庫存，追求最大產銷利益。
- 3.持續提升製程能力及良率，力求產能及成本領先優勢，並加強生產靈活度維持交期精確。
- 4.蒐集分析潛在市場成長份額及未來產品技術製程型態，提供持續投資新建產能設備依據。
- 5.提升各廠製程能力發揮最大生產規模優勢，以面對同業以單一產品規模經濟及交期彈性的競爭。
- 6.利用自建產能經濟規模集合數座廠房生產鄰近的優勢，跨廠分享各項資源

並提高產能利用率，以因應單一產業極端景氣變化的發生。

7.面對部份終端產品市場需求成長趨緩情形，除提高既有客戶至市場合理份額，並持續開發新應用產品客戶，以維持營業額及獲利持續成長軌道。

## 五、未來發展經營策略

1.重視環保、工安衛管理、公司治理及社會道德責任，積極減少產業環境污染、產品危害及資能耗用問題，致力成為永續發展的綠色環保企業。

2.原物料價格震盪、匯率波動、環保規格加嚴、工資成本上升、人力不足現象，以及同業快速崛起、產能擴充，整體 PCB 營運威脅增加；面對不穩定的經濟情勢，在經營策略上開源節流做積極有效的應變。

3.市場規模仍龐大，可藉產能擴充，穩健拓展營收，提升產業市占率，惟應嚴謹審慎評估及執行資本支出計劃。

4.持續貫徹公司管理階層訂定之經營策略：

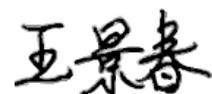
承諾客戶與公司間的雙贏。

承諾員工與公司間的雙贏。

承諾廠商與公司間的雙贏。

承諾股東與公司間的雙贏

承諾社會與企業責任的雙贏。



●關於本報告書

●董事長的話

## CH1

### 認識健鼎科技

- 08-----第 1 節.產業概況
- 09-----第 2 節.公司治理
- 14-----第 3 節.財務績效
- 15-----第 4 節.風險管理
- 16-----第 5 節.參加組織與公協會

## CH2

### 利害相關者溝通與分析

- 18-----第 1 節.利害相關者溝通
- 20-----第 2 節.重大議題分析

## CH3

### 夥伴關係

- 24-----第 1 節.在地化採購
- 25-----第 2 節.供應商管理
- 25-----第 3 節.綠色產品
- 27-----第 4 節.客戶關係

## CH4

### 綠色環境

- 30----第 1 節.溫室氣體盤查
- 31----第 2 節.空氣汙染防治
- 31----第 3 節.能源管理
- 33----第 4 節.水資源管理
- 35----第 5 節.廢棄物管理
- 36----第 6 節.環境支出費用
- 37----第 7 節.汙染防治方向
- 37----第 8 節.環保法規遵循

## CH5

### 人力資源

- 39----第 1 節.員工概況
- 41----第 2 節.薪酬福利
- 45----第 3 節.人權管理
- 47----第 4 節.健康安全的環境
- 56----第 5 節.訓練發展
- 60----第 6 節.榮譽
- 60----第 7 節.社區活動



# CH1 認識健鼎科技

第 1 節.產業概況

第 2 節.公司治理

第 3 節.財務績效

第 4 節.風險管理

第 5 節.參加組織與公協會

1998 年健鼎科技股份有限公司坐落於桃園平鎮的工廠於正式量產，現已成為全球前十大的電路板生產廠商，客戶遍及全球。

● 健鼎科技基本資料表

公司名稱	健鼎科技股份有限公司
員工人數	20,225 人(截至 2018 年 12 月 31 日止)
主要產品	印刷電路板
營運總部	桃園市平鎮區工業五路 21 號
營運地點	平鎮廠、無錫廠、湖北廠
2018 年合併營收	NTD\$521.1 億元
資本額	NTD\$ 52.6 億元

一、產業概況

1.1 目標市場

健鼎科技主要商品為雙面、多層印刷電路板，主要銷售亞洲、美洲及歐洲地區。

1.2 市場佔有率

依據 Pismark 估計，全球印刷電路板銷售市場(PCB)在 2018 年為 623.96 億美元，而公司 PCB 之合併銷售額約為 17.29 億美元，佔全球 PCB 市場 2.77%。

1.3 市場概況

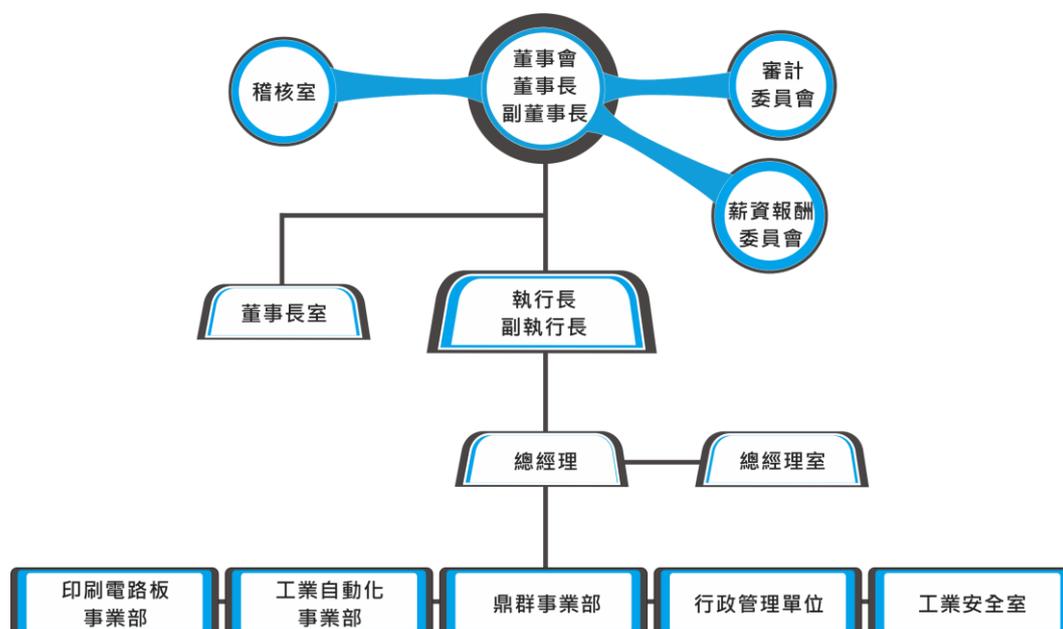
依據 IMF(2019/04)預估，2019 年全球經濟預測成長率為 3.3%，各主要經濟體受貿易緊張局勢升級、融資環境緊縮、英國脫歐問題等不確定性風險因素影響，全球經濟增長已超過峰值，顯現全球經濟增長下行風險，終端電子商品消費需求不確定性提升下，連帶影響電子零組件的供需發展；Prismark 預測(2019/03)，2019 年全球 PCB 整體產業成長率為 2.1%，產業需求焦點將來自高頻/高速/新製程技術的 5G 無線技術、汽車、雲端運算、Data Center 等應用產品，相關的高端封裝類載板和特殊多層板將有相對強勁增長態勢。

## 1.4 公司產品主要用途：

產品	主要用途
印刷電路板	PC 及其週邊資訊產品、通訊產品、工業儀器、消費性電子產品、汽車用板等
其他	印刷電路板製造、半導體測試用之生產設備、零售業連線收銀機系統等

## 二、公司治理

### 2.1 組織系統



#### ● 各主要部門所營業務

主要部門	所營業務
稽核室	稽核、評估公司內部控制制度之實施及修訂
董事長室	公司法務相關業務，包含國內外法規遵循，合約、智慧財產權管理、案件訴訟等 公司治理、誠信經營及道德行為管理業務推動 公司短、中、長期資金運用協調與規劃 公司商業準則與制度建立、推行及改善 公司財務報導可靠性推動

總經理室	制定公司短、中、長期營運方針與發展方向 專案生產技術推展與品質改進推動
印刷電路板事業部	負責印刷電路板產品研發、生產及銷售相關業務
工業自動化事業部	負責自動化設備產品研發、生產及銷售相關業務
鼎群事業部	負責行動系統產品研發、生產及銷售相關業
行政管理單位	公司人事與庶務事宜 公司電腦化與網路系統建立、整合、推行、改善及維護
工業安全室	負責工業安全衛生與防治污染相關事宜

## 2.2 董事及審計委員會

健鼎最高治理單位為董事會，董事會主席為董事長，組成成員為 1 位副董事長、5 位董事、3 位獨立董事，皆具備豐富經營管理知識與企業經營長才。組織成員詳列如下：

### ● 成員及職務表

職稱	姓名	性別
董事長	王景春	男
副董事長	胡景秀	男
董事	許朝貴	男
董事	永安投資有限公司 法人代表：吳秋文	男
董事	允傑投資有限公司 法人代表：王證鼎	男
董事	青山國際投資有限公司 法人代表：蔡茂堂	男
董事	兆盛投資股份有限公司 法人代表：張美蘭	女
獨立董事	吳宏城	男
獨立董事	吳永成	男
獨立董事	戴興鈺	男

## 2.3 董事出席董事會會議情形

健鼎董事會定期召開，會中提出營運報告，綜合說明該期間公司營運狀況，且於年報中公開揭露董事會運作情形及董事、監察人之酬金等相關資訊。最近年度共召開六次(A)會議，董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席 次數(B)	實際出(列)席率(%) 【B/A】	備註
董事長	王景春	6	100%	連任
董事	胡景秀	6	100%	連任
董事	許朝貴	4	67%	連任
董事	永安投資有限公司 法人代表：吳秋文	4	67%	連任
董事	允傑投資有限公司 法人代表：王證鼎	5	83%	連任
董事	青山國際投資有限公司 法人代表：蔡茂堂	4	100%	107/6/21 新任
董事	兆盛投資股份有限公司 法人代表：張美蘭	4	100%	107/6/21 新任
獨立董事	吳宏城	6	100%	連任
獨立董事	吳永成	6	100%	連任
獨立董事	戴興鈺	4	100%	107/6/21 新任

## 2.4 避免利益衝突之機制

董事對利害關係議案迴避，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形。迴避執行情形如下表：

董事姓名	議案內容	利害迴避原因	參表決情形
王景春	107/02/27-106 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王景春兼任公司經理人	討論及表決時迴避
	107/02/27-107 年度員工酬勞及董監酬勞提撥率。	董事王景春兼任公司經理人	討論及表決時迴避
	107/06/29-106 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王景春兼任公司經理人	討論及表決時迴避
胡景秀	107/02/27-106 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事胡景秀兼任公司經理人	討論及表決時迴避
	107/02/27-107 年度員工酬勞及董監酬勞提撥率。	董事胡景秀兼任公司經理人	討論及表決時迴避
	107/06/29-106 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事胡景秀兼任公司經理人	討論及表決時迴避
王證鼎	107/02/27-106 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王證鼎兼任公司員工	討論及表決時迴避
	107/02/27-107 年度員工酬勞及董監酬勞提撥率。	董事王證鼎兼任公司員工	討論及表決時迴避
	107/06/29-106 年度員工酬勞及董監酬勞發放。	董事王證鼎兼任公司員工	討論及表決時迴避

## 2.5 審計委員會

本公司於 107 年 6 月 21 日設置審計委員會，最近年度審計委員會開會 2 次

(A) 獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%)【B/A】(註)	備註
獨立董事	戴興鈺	2	0	100.00%	召集人
獨立董事	吳宏城	2	0	100.00%	
獨立董事	吳永成	2	0	100.00%	

## 2.6 薪酬委員會

本委員會以善良管理人之注意，忠實履行相關職權，並將所提建議提交董事會討論。

本公司之薪酬委員會計三人，本屆委員任期：107年6月29日至110年6月20日，最近年度薪資報酬委員會開會3次，薪酬委員會成員如下表：

身份別	姓名	是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格		
		商務、法務、財務、會計或公司業務所需相關料系之公私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗
獨立董事	吳宏城		●	●
獨立董事	吳永成			●
獨立董事	戴興鈺		●	●

## 2.7 薪酬委員出席薪酬委員會會議情形

本公司之薪資報酬委員會委員計3人，最近年度薪資報酬委員會開會3次(A)-(含前屆會議)，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數(B)	實際出(列)席率(%) 【B/A】
召集委員	吳宏城	3	100%
委員	吳永成	3	100%
委員	戴興鈺	3	100%

## 2.8 誠信經營

- 公司訂定「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」與「公司誠信經營作業程式及行為辦法」(以下簡稱誠信經營規範)，具體規範公司人員於執行業務時應注意事項，對外並以誠信互惠原則，積極履行承諾事項。
- 誠信經營規範中對於防範不誠信行為皆有規定，公司依據相關規範，隨時對全體員工宣導誠信行為重要性，違反行為將依據相關規定議處。
- 公司除訂定誠信經營規範外，亦訂有防範內線交易管理作業及利益衝突迴避

管理辦法，提供執行業務人員行為規範，防範不誠信行為營業活動，與行賄、收賄、提供非法政治獻金等情事發生。

- 公司對往來客戶及供應商均建立評核制度，雙方訂立合約時，內容詳載權利義務。
- 公司誠信經營監督機制，由董事長室兼職執行，內部稽核依部門職掌落實執行覆核，以遵循誠信經營規範並定期向董事會報告執行狀況。
- 公司訂有利益衝突迴避管理辦法並設有申訴管道，提供相關人員說明與公司間有無潛在利益衝突。
- 公司建立有效會計制度、內部控制制度，內部稽核單位依據年度稽核計劃執行各項查核作業；遇有特殊情事，會另行安排專案查核。
- 公司透過每週主管會議與不定期員工教育訓練宣導。
- 誠信經營規範明定檢舉事宜，設有申訴管道，相關程式由管理及稽核單位執行，對於違反誠信經營規範情事，均依規定辦理。
- 誠信經營規範中具體規範受理檢舉事項之調查標準作業程式及保密機制，設置檢舉專線及意見箱受理檢舉案件，於接獲舉發或例行查核發現情形時，稽核人員即執行相關調查事務。
- 公司對受理檢舉案件，均保障檢舉人權益並避免遭受不當處置。

### 三、財務績效

健鼎每月發布營收報告，每年舉辦股東常會，所有相關資訊皆可於健鼎科技網站財務資訊專區查詢。

健鼎近三年營運結果，請參閱下表。2018 年本期淨利 49.4 億元，相較於 2017 年之本期淨利 43.7 億元成長 13%，2018 年 EPS 為 9.40 元，相較於 2017 年 EPS 為 8.31 元增加 1.09 元，年營業額 521 億創歷史新高。

● 健鼎財務績效表現

單位：新台幣仟元

年 度 項 目	最近三年財務績效		
	2016 年	2017 年	2018 年
營業收入	43,512,927	45,818,601	52,105,683
營業毛利	7,817,533	8,354,941	9,764,495
營業損益	3,689,029	4,797,883	5,421,885
營業外收入及支出	787,748	744,865	1,103,388
稅前淨利	4,476,777	5,542,748	6,525,273
繼續營業單位本期淨利	3,573,040	4,365,599	4,938,525
停業單位損失	0	0	0
本期淨利 ( 損 )	3,573,040	4,365,599	4,938,525
本期其他綜合損益 ( 稅後淨額 )	(2,066,962)	(1,007,737)	(458,614)
本期綜合損益總額	1,506,078	3,357,862	4,479,911
淨利歸屬於母公司業主	3,573,040	4,365,681	4,938,398
淨利歸屬於非控制權益	0	(82)	127
綜合損益總額歸屬於母公司業主	1,506,078	3,357,944	4,479,784
綜合損益總額歸屬於非控制權益	0	(82)	127
每股盈餘(元)	6.80	8.31	9.40

四、風險管理

4.1 利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益影響及未來因應措施

- 公司隨時掌握市場利率走勢，根據銀行存借款情形評估是否需從事利率避險，以規避利率波動風險。
- 公司以外銷為主，關注匯率變動，採取穩健外匯管理方式，隨時掌握匯率走勢，依據外幣資產及負債情形從事遠期外匯買賣合約，以規避匯率波動風險。
- 最近年度通貨膨脹對公司損益影響及未來因應措施：無。

## 五、參加組織與公協會

NO.	名稱	組織功能
1	台灣電路板協會	加強會員服務，促進團結共榮。 培訓專業人才，厚實人力資源。 掌握市場資訊，強化競爭能力。 增進同業互動，提升產業經濟。 參與國際事務，提昇國際視野。 推動政府合作，舉辦公益活動。
2	桃園縣平鎮工業區產業發展協會	推動平鎮工業區共同事務與福利措施、促進產業交流、守望相助、共同謀求本區發展之組織為宗旨。
3	桃園市護理師護士公會	謀護理專業之發展，協助政府推行衛生，促進國民健康及社會服務為宗旨。
4	國際半導體設備暨材料協會	積極建立國內產業與國際相關組織的互動機制，透過國際合作，協助會員與國際接軌，進而提昇台灣半導體產業整體競爭力。
5	奈米技術發展協會	整合學、研研發能量，加速落實產業界商品化應用，以滿足產業界升級轉型發展高附加價值產品或技術需求。
6	工業安全衛生協會	各行各業安全衛生技術知識服務和諮詢，安全衛生管理體系開拓和建立。
7	財團法人中華民國輻射防護協會	為協助政府及民間提昇輻射防護專業知識及技術，促進公眾與環境輻射安全。
8	財團法人安全衛生技術中心	為安全衛生整合技術與管理系統服務提供者、為政府部會優質智庫與產業永續發展好夥伴、國際標準制定與推動者，並結合保險保全業創造客戶價值。
9	財團法人台灣產業服務基金會	執行辦理公部門及產業我國永續發展相關計畫。
10	財團法人綠色生產力基金會	(1)提升產業綠色生產力及能源有效利用，促進產業永續經營發展。 (2)協助政府推動能資源及環保相關施政，達成經濟與環保雙贏目標。
11	RBA-ON 平臺	RBA-ON 是 RBA 建立的一個網站，提供給全球 RBA 會員瞭解報告內容。

# CH2

## 利害相關者溝通與分析



第 1 節.利害相關者溝通

第 2 節.重大議題分析

在進行企業永續發展規劃與決策時，為確保適時與利害相關者溝通，並將其關注之重大性議題納入，建立暢通與透明回應機制，健鼎採用了 AA 1000AS 當則性原則標準(AA 1000 Assurance Standard, AA1000AS)，協助鑑別與回應永續性資訊並提高揭露嚴謹度。

三大原則—包容性(Inclusivity)、實質性(Materiality)及回應性(Responsiveness)，具體作法說明如下：

## 一、利害相關者溝通

### 1.1 包容性(Inclusivity)

所謂的包容性亦即在發展負責任且具策略性之永續發展方法時，將利害相關者納入考量。因此，健鼎採取了以下三個步驟以遵循及符合包容性的精神：

- 定義利害相關者：  
對營運有重大影響或被營運重大影響的個人或團體。
- 鑑別利害相關者：  
依據利害相關者的定義，鑑別出六個主要利害相關族群為：員工、客戶、投資人、政府、供應商及社會大眾。
- 建立利害相關者觀點引入公司之永續發展機制：

上述鑑別出之六個主要利害相關者族群，其所關注之議題對永續發展均有一定程度影響。針對每個利害相關者的意見，公司有專屬溝通管道，並由內部相對應之負責單位蒐集、反饋，以保持與利害相關者互動；此外，每年企業永續發展報告書，針對主要關注議題，彙整資訊，提供利害相關者參考。

利害相關者	管道	主要議題面向	回應章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新人訓練、教育訓練</li> <li>● 電子郵件、電話</li> <li>● 公司公告</li> <li>● 福委會、夥委會、勞資會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市場地位</li> <li>● 勞雇關係</li> <li>● 勞資關係</li> <li>● 職業安全衛生</li> <li>● 訓練與教育</li> <li>● 員工多元化與平等機會</li> <li>● 強迫或強制勞動</li> <li>● 人權評估</li> </ul>	<p>CH5 第 1 節:員工概況</p> <p>CH5 第 2 節:薪酬福利</p> <p>CH5 第 3 節:人權管理</p> <p>CH5 第 4 節:健康安全的環境</p> <p>CH5 第 5 節:訓練發展</p>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子郵件、電話</li> <li>● 滿意度調查表</li> <li>● 客戶稽核</li> <li>● 企業社會責任問卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 行銷與標示</li> <li>● 顧客健康與安全</li> <li>● 客戶隱私</li> <li>● 童工</li> <li>● 反貪腐</li> <li>● 社會經濟法規遵循</li> </ul>	<p>CH3 第 3 節:綠色產品</p> <p>CH3 第 4 節:客戶關係</p> <p>CH5 第 3 節:人權管理</p> <p>CH5 第 5 節:訓練發展</p>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子郵件、電話</li> <li>● 企業社會責任問卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商社會評估</li> <li>● 供應商環境評估</li> <li>● 採購實務</li> <li>● 行銷與標示</li> <li>● 顧客健康與安全</li> <li>● 社會經濟法規遵循</li> </ul>	<p>CH3 第 1 節:在地化採購</p> <p>CH3 第 2 節:供應商管理</p> <p>CH3 第 3 節:綠色產品</p> <p>CH3 第 4 節:客戶關係</p>
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發言人及代理發言人制度</li> <li>● 股東會、年報</li> <li>● 網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟績效</li> <li>● 投資</li> </ul>	<p>CH1 第 3 節:財務績效</p> <p>CH5 第 5 節:訓練發展</p>
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 行文</li> <li>● 訪視</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 廢汙水和廢棄物</li> <li>● 水資源管理</li> <li>● 能源管理</li> <li>● 排放</li> <li>● 有關環境保護的法規遵循</li> <li>● 社會經濟法規遵循</li> </ul>	<p>CH4 第 1 節:溫室氣體盤查</p> <p>CH4 第 2 節:空氣汙染防治</p> <p>CH4 第 3 節:能源管理</p> <p>CH4 第 4 節:水資源管理</p> <p>CH4 第 5 節:廢棄物管理</p> <p>CH4 第 6 節:環境支出費用</p> <p>CH4 第 7 節:汙染防治方向</p> <p>CH4 第 8 節:環保法規遵循</p> <p>CH3 第 4 節:客戶關係</p>
社會大眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子郵件、電話</li> <li>● 企業網站</li> <li>● 社團組織</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟效益</li> <li>● 當地社區</li> </ul>	<p>CH1 第 3 節:財務績效</p> <p>CH5 第 7 節:社區活動</p>

## 1.2 實質性(Materiality)

實質性係指評估每個議題的相對重要性，以決定所需之管理深度以及納入永續發展報告之內容。

健鼎遵循 GRI 重大考量面鑑別流程，以鑑別、排序、確證、檢視四個步驟，每年定期判定利害關係人關心之重大議題。

針對 GRI 33 項主題以兩原則(關注程度及衝擊程度)進行評分，依程度低至高給予 1~5 分，再以平均分數進行總排序；2018 年以兩原則分數均達 3.5 分之項目視為重大議題，共篩選出 24 項重大議題，供利害關係人參考。

## 1.3 回應性(Responsiveness)

是藉由企業營運各方面之參與，管理與回應具重大性之議題、挑戰及關注點，在企業網站定期揭露社會責任報告。

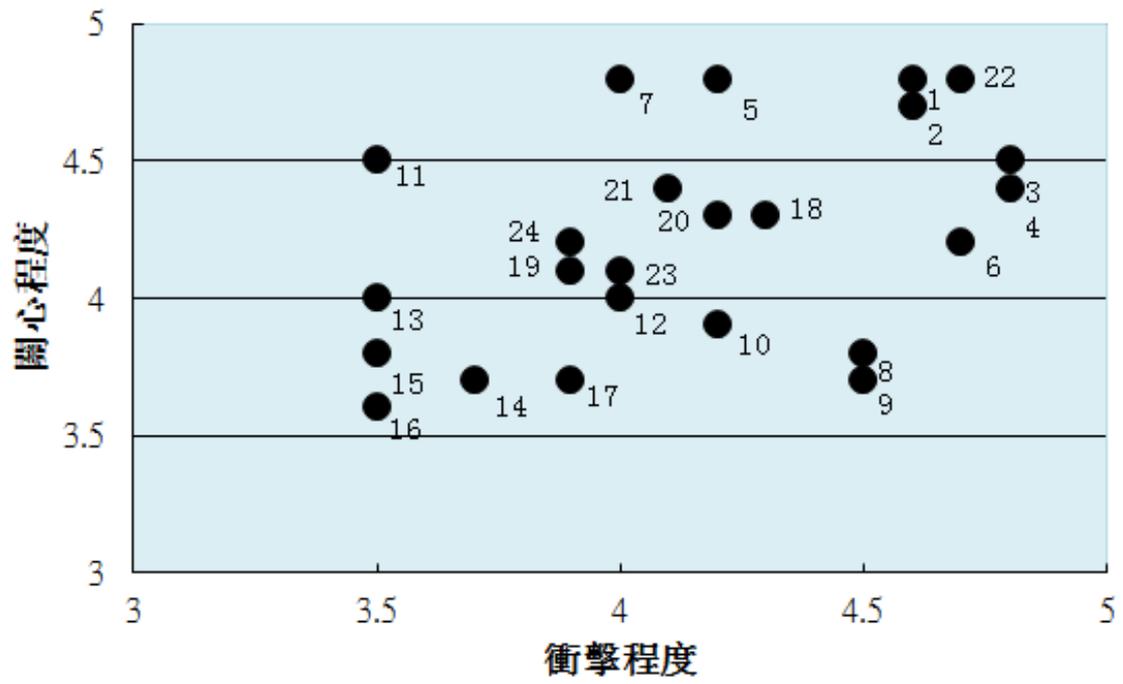
## 二、重大議題分析

### ● 重大議題表

項次	類別	議題	章節	組織內	組織外	
					客戶	供應商
1	社會	員工多元化與平等機會	CH5 第 1 節:員工概況	v	v	
2	經濟	經濟績效	CH1 第 3 節:財務績效 CH5 第 2 節:薪酬福利	v		
3	環境	廢汙水和廢棄物	CH4 第 4 節:水資源管理 CH4 第 5 節:廢棄物管理 CH4 第 6 節:環境支出費用	v	v	
4	社會	社會經濟法規遵循	CH3 第 4 節:客戶關係	v	v	v
5	經濟	市場地位	CH5 第 2 節:薪酬福利	v		
6	社會	顧客健康與安全	CH3 第 3 節:綠色產品	v	v	v
7	社會	員雇關係	CH5 第 2 節:薪酬福利 CH5 第 3 節:人權管理	v	v	
8	社會	客戶隱私	CH3 第 4 節:客戶關係	v	v	

9	環境	水資源管理	CH4 第 4 節:水資源管理 CH4 第 6 節:環境支出費用	v		
10	社會	行銷與標示	CH3 第 3 節:綠色產品	v	v	v
11	社會	人權評估	CH5 第 5 節:訓練發展	v	v	
12	社會	訓練與教育	CH5 第 5 節:訓練發展	v	v	
13	社會	童工	CH5 第 3 節:人權管理	v	v	
14	環境	能源	CH4 第 3 節:能源管理	v	v	
15	社會	反貪腐	CH5 第 4 節:訓練發展	v	v	
16	環境	排放	CH4 第 1 節:溫室氣體盤查 CH4 第 2 節:空氣汙染防治	v	v	
17	經濟	採購實務	CH3 第 1 節:在地化採購 CH3 第 2 節:供應商管理	v		v
18	環境	環境保護的法規遵循	CH4 第 8 節:環保法規遵循	v	v	
19	環境	供應商環境評估	CH3 第 2 節:供應商管理	v		v
20	社會	勞資關係	CH5 第 2 節:薪酬福利	v	v	
21	社會	職業安全衛生	CH5 第 2 節:健康安全的 環境	v	v	
22	社會	強迫或強制勞動	CH5 第 3 節:人權管理	v	v	
23	社會	當地社區	CH5 第 2 節:社區活動	v		
24	社會	供應商社會評估	CH5 第 3 節:供應商管理	v	v	v

### 重大議題分佈





## CH3 夥伴關係

第 1 節.在地化採購

第 2 節.供應商管理

第 3 節.綠色產品

第 4 節.客戶關係

身為世界級電路板產業供應商，健鼎客戶遍佈全球各地，我們以成為客戶最佳事業夥伴為追求目標，提供優良品質產品給客戶，務求使客戶滿意。

為有效實施綠色產品管理，符合不斷更新的法律法規及客戶要求，健鼎於2008年起推行QC080000有害物質過程管理體系，不斷完善以符合系統要求；另訂定綠色技術標準規範，管理供應商、原物料、與產品品質，以確保產品皆符合法規與客戶要求。

#### 一、在地化採購

健鼎視供應商為策略合作夥伴，堅信經營企業需要與夥伴共存共榮、共同成長。健鼎供應鏈分為六大類別：原物料、輔料、零件、外包、工程、設備，其中零件類供應商家數最高，截至2018年共有662家；若統計採購交易金額，原物料與設備類供應商採購金額合計佔比達85%。

健鼎主要生產營運據點在無錫廠與湖北廠，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，除因技術掌握在海外供應商的製程設備類，餘皆選擇在地供應商合作；原物料、輔料、零件、外包、工程類供應商，2018年交易金額90%以上為在地採購。

項目	原物料類		輔料類		零件類		外包類		工程類		設備類	
特性	基板、PP、銅箔、幹膜、油墨、化學藥品、加工金屬		鉛針、銑刀、槽刀、板材、底片用品、消耗品		零配件		零配件外包、製程外包		工程發包		製程設備	
家數	235		351		662		175		348		179	
交易金額占比	73%		4%		2%		3%		6%		12%	
供應商家數	當地	海外	當地	海外	當地	海外	當地	海外	當地	海外	當地	海外
	216	19	327	24	647	15	174	1	348	0	147	32
交易金額占比	98%	2%	93%	7%	98%	2%	98.5%	1.5%	100%	0%	12%	88%

註：當地定義係指供應商位於大陸、香港與澳門(含外資企業在大陸、香港與澳門生產)，非在此區域之供應商皆為海外；平鎮廠之台灣供應商定義為當地。

## 二、供應商管理

健鼎於開發新物料或新供應商，或舊供應商提供不同於過往製程所生產之產品時，實施蒞廠評估，並且按《健鼎供應商稽核報告》、《供應商及外包商管理作業辦法》及供應商是否符合 HSF 要求，進行逐項評估，結果分為合格與不合格，評定不合格者不與合作。

要求原物料類生產供應商合作前，應提供「供應商[責任商業聯盟行為準則]承諾書」，其涵蓋道德行為、人權與環境等考量面向要求，也包括供應商涉及違反企業社會責任政策，對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約條款；2018 年 100% 原物料生產供應商已完成簽署。

健鼎依「供應商及外包商管理作業辦法」之物料風險等級及年度評價等級為基準，每年針對主要原物料供應商進行實地稽核；2018年共篩選83家供應商進行年度稽核，83.1%供應商通過評核，16.9 %供應商有條件通過評核；有條件通過之供應商應改善部分，主要為環保及RBA相關內容培訓不完善、現場環保標識不明確等，當年度已改善完成，複稽核通過評核。

針對藥水類供應商審核7家供應商，4家供應商有工業安全項目缺失，主要是：指示燈等標示缺少、防護工具配載不到位、消防設施點檢不到位等，當年度已改善完成，複稽核通過評核。

## 三、綠色產品

### 3.1 履行產品責任

身為地球村一份子，健鼎為符合相關國際法令法規及客戶對於限/禁用有害物質要求，成立 HSPM 組織並取得 QC080000 認證，全廠全員參與綠色產品製造與維護。另訂定綠色技術標準規範，管理供應商、原物料、與產品品質以確保產品皆符合法規與客戶要求。

2018 年沒有因產品違反國際綠色產品標準所造成之客訴，亦無產品違反相關環保法令之鉅額罰款。

### 3.2 健鼎 HSPM 管理流程如下：



### ● 健鼎各廠區綠色產品認證項目表

健鼎綠色產品相關認證								
地區/項目	平鎮	無錫/湖北						
	平鎮廠	團結一廠	團結二廠	團結三廠	芙蓉四廠	芙蓉五廠	湖北一廠	湖北二廠
UL796/UL94	√	√	√	√	√	√	√	√
QC080000	√	√	√	√	√	√	√	√
RoHS	√	√	√	√	√	√	√	√
RoHS 2.0	√	√	√	√	√	√	√	√
REACH/SVHC	√	√	√	√	√	√	√	√
China RoHS	√	√	√	√	√	√	√	√
Green Partner		√	√	√	√	√		
衝突礦產管理	√	√	√	√	√	√	√	√

### 3.3 環保法規應對

全球綠色產品要求不斷加強，環保法規亦不斷更新，給企業帶來諸多挑戰；健鼎作為全球印刷電路板領導廠商，努力踐行客戶滿意的綠色產品之目標。

自 2006 年 RoHS 指令生效以來，健鼎持續依據法律法規及客戶要求，完善產品有害物質管理機制；2015 年 RoHS2.0 將四項鄰苯納入管制物質，並要求於 2019 年 07 月正式實施；健鼎提前將此四項列入重點管控清單，並要求供應商

同步執行，2016 年 01 月 01 日起，已完全導入，符合指令要求。

EU REACH 法規不斷更新，2018 年 01 月及 06 月，ECHA 新增第 18 批和第 19 批 SVHC；健鼎在評議期已向供應商進行符合性確認調查，以期提前掌握物料資訊，符合法規與客戶要求，從而消除健鼎及客戶之潛在產品環保風險。



### 3.4 有害物質使用含量趨勢圖

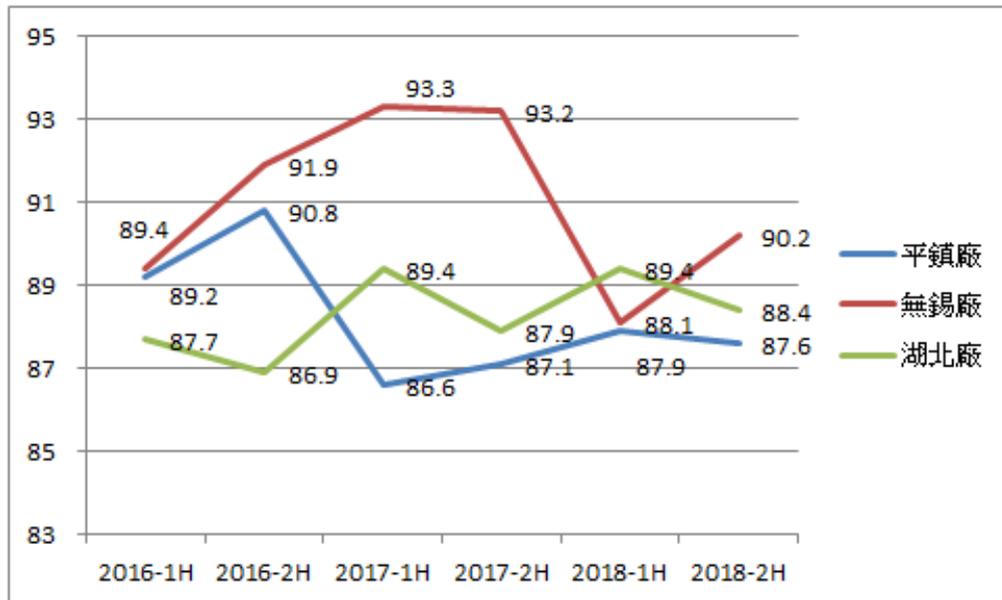
為了降低有害物質使用的趨勢，健鼎內管審會每半年都會檢討並訂定目標，以降低鹵素的使用。

時間	2016 上半年	2016 下半年	2017 上半年	2017 下半年	2018 上半年	2018 下半年
實績(%)	91	96	94	94	97	94
目標(%)	78	85	90	90	94	94

## 四、客戶關係

### 4.1 客戶滿意度

健鼎定期每半年針對客戶進行「客戶滿意度評估作業」，充份瞭解客戶需求與期望；在相關部門員工努力下，2016 年至 2018 年客戶滿意度分數皆達 85 分以上，整體呈現逐年上升趨勢。



#### 4.2 客戶資料之保密

有關技術、發明、創作、材料、檔與資料等客戶機密及隱私權，要求員工，供應商等保安全管理，防止營業秘密外洩；制定可依循的管理辦法，確保相關業務同仁執行業務時做好保密工作；透過營業秘密保護，避免客戶權益遭受侵害，落實對客戶智慧財產權保護機制。

健鼎為保障客戶智慧財產權，施行同仁教育訓練，包含：宣導資訊安全，每位員工入職同意簽署「資料保密及發明讓與同意書、員工自律公約切結書、商業文件行為聲明書」，保證對於客戶機密檔資料等負保密義務，不得任意洩漏予第三人。此外，員工接受反收賄，每年道德政策訓練等。

#### 4.3 法規之遵循

健鼎致力於遵守國際法律與道德標準來維持商譽及從事企業營運活動，不容許因追求利潤或績效違反道德與法律規範；包含勞工、營業秘密、智慧財產權、資訊安全等保護，Antitrust (公平交易法)、FCPA(反海外貪汙法)、RBA(責任商業聯盟行為準則)及其他相關等規範。



# CH4 綠色環境

- 第 1 節.溫室氣體盤查
- 第 2 節.空氣汙染防治
- 第 3 節.能源管理
- 第 4 節.水資源管理
- 第 5 節.廢棄物管理
- 第 6 節.環境支出費用
- 第 7 節.汙染防治方向
- 第 8 節.環保法規遵循



健鼎建立環境及職安衛管理系統，充分考慮產銷過程中空汙、水汙、廢棄物及水電耗用等顯著環境議題及產品製造過程中引入的危害物質，並符合 ISO 14000 及 OHSAS 18000 要求；設置環境管理專責單位及人員，對空汙、水汙、廢棄物等進行環境污染預防及能資源管控。

#### 一、溫室氣體盤查

為因應氣候變遷影響，善盡地球公民及企業社會責任，積極與官學合作，推動相關溫室氣體查證、產品碳足跡查證與碳標章及能源管理國際認證，對二氧化碳排放減量努力不懈；自 2009 年始，以 ISO 14064 標準建立公司溫室氣體排放清冊（湖北新廠區除外）。盤查範圍如下表：

類別	範圍	執行方式
範疇 1 Scope 1 (直接溫室氣體排放)	1.固定式燃燒排放:發電機、鍋爐等能源消耗產生的溫室氣體排放 2.移動式燃燒排放:公務車、叉車、綠化清潔設備等消耗化石原料產生的溫室氣體 3.逸散性溫室氣體排放	進行定性及定量檢查
範疇 2 Scope 2 (能源間接溫室氣體排放)	外購電力、蒸汽	進行定性及定量檢查
範疇 3 Scope 3 (其他間接溫室氣體排放)	員工通勤、委外作業，如：廢棄物清運、水肥清運、原料運輸等	未進行盤查

2018 年健鼎溫室氣體排放總量為 816,383 公噸 CO<sub>2</sub>e，公司營運外購電力、蒸汽過程中產生的 CO<sub>2</sub> 占 93.5% (763,205 公噸)，公司柴油、天然氣消耗及製冷劑逸散等過程產生的 CO<sub>2</sub> 占 6.5% (53,178 公噸)。

地區		平鎮廠		無錫廠	
項目		排放量 (公噸 CO2e/ 年)	密集度 (公噸 CO2e/ m <sup>2</sup> )	排放量 (公噸 CO2e/ 年)	密集度 (公噸 CO2e/ m <sup>2</sup> )
2018 年	Scope 1	1,089	0.0047	52,089	0.0074
	Scope 2	34,494	0.1478	728,711	0.1031
	廠區合計	35,583	0.1525	780,800	0.1105

註：1.以上數據為四捨五入至整數結果

2.環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.1(102.11)

2.GWP 值引用說明：IPCC 2015

3.顯著門檻設定為 3%，實質性門檻設定為 5%

4.溫室氣體排放種類包含:CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O、HFC 及 SF<sub>6</sub>

5.根據公司產品特性，以生產 PCB 板時各溫室氣體排放量與產品總面積比值為衡量溫室氣體密集度量標準。

## 二、空氣汙染防治

健鼎注重員工工作環境、企業周邊環境及空氣汙染防治。工廠設有處理各類廢氣的洗滌塔、集塵機等專業設備，主要收集、處理生產過程中產生的廢氣、粉塵、改善現場工作環境。

廢氣處理設施設有專職人員，持續進行廠內外日巡檢、設備日點檢與定期保養。此外，委託協力廠商配合政府部門定期進行空氣汙染濃度監測，監測結果均符合當地政府法規管制標準。

## 三、能源管理

健鼎主要能源消耗為公司營運所需之外購電力，其次為柴油、汽油等。公司持續關注節能減耗、降低生產成本，落實能源管理，例如：不定期進行廠內用電情況巡檢、合理規劃設備開機、設備購買時進行能效評估、開展節能專案等，積極減少能源消耗。2018 年總用電量為 114,122 萬度電。

● 2018 年用電量統計

項目/地區	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
用電量(度/年)	65,206,400	862,175,971	213,840,000
營收(NT 百萬元)	52,106		
單位營收用電量 ( 度/元 )	0.022		

註：數據來源為每月電費單統計

● 2018 年能源密集度

廠區	能源消耗類型	能源消耗量 ( GJ )	能源密集度( GJ/ m <sup>2</sup> )
無錫廠	電力	3,100,537	0.4387
	柴油	4,414	0.0006
	汽油	3,051	0.0004
	天然氣	265,269	0.0375
	蒸汽	331,753	0.0469
平鎮廠	電力	234,743	1.0045
	柴油	4,654	0.0199
	燃料油	9,568	0.0409
湖北廠	電力	769,007	0.4113
	天然氣	249,905	0.1337
	汽油	924	0.0005
	柴油	1,841	0.0010

註：

1.根據公司產品特性，以生產 PCB 板時各能源消耗量與產品總面積比值為衡量能源密集度度量標準。

2.無錫廠區使用的主要能源為電力、蒸汽、天然氣、柴油和汽油。

3.計算該能源密集度時，採用的是公司內部能源消耗量數據。

● 2018 年節能作為與成果

廠區	節能成果	節能作為
平鎮	1.節省耗電 92,776 度電,降低 49.08 噸 CO2 的排放 2.節省耗電 93,804 度電,降低 49.62 噸 CO2 的排放	● 廢水放流納管馬達增設變頻器 ● 廢水鼓風機馬達增設變頻器.熱能回收
無錫廠	本年度新增項目年節約用電 184.344 萬度，約減少 1491 公噸 CO2e 排放	● 熱能回收
湖北廠	本年度新增項目年節約用電 617.34 萬度，節約天然氣 1,033.85T	● 空調節能技改 ● LED 照明 ● 設備節能改造

註：

- 1.2018 年節能項目主要是減少電的消耗；
- 2.計算能源消耗減少的基準是 2018 年進行節能項目的能源絕對減少量；
- 3.節能數據通過各項工程節能效益分析估算。

#### 四、水資源管理

水資源為企業發展重要資源之一，健鼎積極與政府單位合作，通過與外部企業合作，加強水資源利用，積極採取節約用水措施，例如：制定各單位標準用水量並進行稽核管控，定期開展節水宣傳，避免不必要浪費。

● 2018 年用水量統計

項目/地區	水資源類別	取水源	用水量 (噸/年)	合計用水量 (噸/年)	營收(百 萬元/年)	單位營收用 水量 (噸/百萬 元)
平鎮廠	自來水	自來水公司	727,711	14,981,411	52,106	287
	井水	地下水體	127,084			
無錫廠	市政自來水	無錫太湖水務 有限公司	7,197,308			
	再生水	無錫德錫水務投資 有限公司	3,817,821			
湖北廠	市政自來水	仙桃市自來水公司	3,111,487			

註：市政自來水量、再生水量均為購買量（即發票數據）。

● 廢水處理

健鼎科技踐行綠色發展、永續經營的承諾，不斷減少企業經營給環境造成的影響，公司設有專門污水處理廠及專職人員，工廠污水採取雨汙分流，生產廢水和生活污水分管分流收集，再經過妥善處理及管控檢測水質達標後排放；對於廢水中具有回收價值成份，公司陸續採用相應技術進行資源回收，並減少污泥產生。

此外，亦推行廢水新式處理技術，以提高處理效率，降低放流水污染程度。

● 各廠區排放廢水標準

監測項目	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
PH	5.5~9	6~9	6~9
CU2+	3mg/l ↓	0.3mg/l ↓	0.5mg/l ↓
COD	400mg/l ↓	50mg/l ↓	500mg/l ↓
BOD	—	—	350mg/l ↓
TSS	160mg/l ↓	30mg/l ↓	400mg/l ↓
氨氮	—	5mg/l ↓	35mg/l ↓
總磷	—	0.5mg/l ↓	8mg/l ↓

- 放流水回收再利用目標及實績

2018 年健鼎科技經中水回用、清洗水二次回用、廢水回用、放流水回用，共節約用水量約 265 萬噸，回收比例約為 22%。

廠區	節水方法	循環利用/回收利用水量 ( T )
無錫廠	中水回用	304,188
	RO 濃水	1,467,032
	清洗水二次回用水	239,456
湖北廠	RO 濃水	574,651
	清洗水二次回用水	48,732
平鎮廠	RO 濃縮水	12,960
	放流水回收再利用	8,469
合計	總回收水量	2,655,488
	總排放量	12,097,479
	回收比例	21.95%

註：中水回用量、RO 濃水量為廠內水錶計量統計數據，二次回用水量為工程分析預估數據，放流水回用水量為廠內水錶計量統計數據。

## 五、 廢棄物管理

公司廢棄物管理依法規要求嚴格執行，對產生的所有廢棄物進行分類收集，並按類別交由有資質的合法廠商處置。廢棄物處理上以回收再利用為前提選擇處理方式，公司積極發展有效的回收技術，進行資源的回收利用，同時做到廢棄物的“減量化”。

公司同時重視廢棄物的“資源化”與“無害化”處理，以下為依照廢棄物種類及處置方式分別統計廢棄物重量，健鼎科技在 2018 年回收再利用重量占總重量的百分比約 97%。

項目	平鎮廠	無錫廠	湖北廠
廢棄物總重量(噸)	6,280	128,656	31,659
一般廢棄物總重量(噸)	1,994	34,846	6,343
有害廢棄物總重量(噸)	4,286	93,810	25,316
回收再利用重量	5,899	124,550	30,433
回收佔總重量百分比(%)	94%	97%	96%
焚化處理重量(噸)	381	3,489	1,186.09
焚化佔總重量百分比(%)	6%	2.71%	3.75%
掩埋(噸)	0	617	40.01
佔總重量百分比(%)	0%	0.48%	0.13%

註：

- 1.廢棄物處置方式：合格的廢棄物廠商提供資訊、廠內自行回收
- 2.回收比例為：一般廢棄物和有害廢棄物的回收量加總，與廢棄物總量的比值

## 六、環境支出費用

公司對於環保汙染防治、有害事業廢棄物處理以及環保認證十分重視，每年定期提撥預算投入。2018年度全企業支出費用如下：

支出項目	說明	平鎮廠、無錫廠、湖北廠合計支出費用
汙染防治	1.汙染防治設備投資費用 2.汙染防治設備維護、操作費用	6.96 億元 ( NT )
事業廢棄物/廢水處理	1.廢棄物委外處理費用 2.生活污水、生產廢水排汙費用 3.廢水處理藥劑費用	
環境/環保管理系統認證	ISO14001、ISO14064、QC080001 認證費用	

## 七、 汙染防治方向

- 提高廠內廢棄物資源再利用的比例
- 污泥減量，減少危廢產生量
- 提高中水回用量
- 加強環境在線監測

## 八、 環保法規遵循

為鼓勵企業投資設廠，提供許多相應優惠，成功實現經濟高速成長，卻也導致環境污染潛在風險；近年陸續頒行各類環保法規，加大執法力度，嚴管環保三廢許可執照發放。2018 年，大陸“費改稅”，環保稅開始徵收；1 月，頒行《排汙許可管理辦法》，排汙進入“一證式管理階段”；3 月，“生態文明”寫進憲法，生態環境部啟動七大專項行動；7 月，中央環保督察組進行環保督查“回頭看”。2019 年，第二輪環保中央督查即將開始，環保監督更加強化也更加常態化。

大陸環保部強制要求企業節能、減排、降耗，對於環境違法行為處罰力度加重；PCB 製造過程中需要大量水、電、能源及化學物質，廢水、廢棄物排放若未經專業處理，會對環境造成影響。高壓政策對 PCB 行業產生一定程度衝擊，工廠不合環保規定將陸續退出生產行列。

公司營運均取得合法、完整環保相關營運證照，各項環保、節能工作亦穩定有效運行。

持續引進高能效新設備、新技術，提高能源利用效率與減少廢棄物產出，進行製程優化，符合世界潮流與當地環保法規要求，善盡企業社會責任。

環保相關職能人員，進行環保教育訓練及節能技術知識宣導，內容包含：空氣、水、廢棄物、土壤、有毒有害物等環境相關法規認知、各類環保申報業務流程及查核技巧等實務訓練，加強人員環保節能經驗與實力，以更好專業素養為公司服務，落實環境管理 PDCA 流程，確保環保穩定達標。

# CH5 人力資源



第 1 節.員工概況

第 2 節.薪酬福利

第 3 節.人權管理

第 4 節.健康安全的环境

第 5 節.訓練發展

第 6 節.榮譽

第 7 節.社區活動

員工為公司最重要資產，健鼎重視員工福利、健康與在職教育，規劃、執行各項福利措施與人事制度時，皆以員工為最優先考慮因素；健鼎制定完整晉升管道，每年定期拔擢優秀員工。

嚴格遵守各項勞工法規，致力遵循 SA8000、RBA、客戶行為準則等更為嚴謹之勞工、健康與安全、環境、道德、管理體系標準；2012 年，在 RBA-ON 平臺註冊帳號(原 EICC 更名為 RBA)；2013 年，主動申請 RBA 認證；2013 年、2015 年、2017 年，順利完成第一、二、三次認證；每年將 SAQ 更新至 RBA-ON 平臺，揭露予相關客戶。

### 一、員工概況

隨著生產規模持續擴大，健鼎全球員工人數不斷增長，直接員工約占總人數 80%；截至 2018 年 12 月 31 日止，健鼎全球總人數為 20,225 人。廠區分別坐落於平鎮、無錫及湖北；無錫廠區，約占總人數 76%；湖北仙桃廠區，約占總人數的 17%，平鎮廠區總部，約占總人數 7%。

#### 1.1 員工組成結構

管理職為理級(含)以上主管，比例約佔總人數 1.1%~4.6%不等，男性人數多於女性，主因是電路板產業工作環境以化學製程為主，此類工作環境男性忍受程度較高。

#### ● 各廠區員工管理/非管理職組成一覽表

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
管理職人數	53	12	147	23	36	4
比例(%)	3.75%	0.85%	0.96%	0.15%	1.03%	0.12%
非管理職人數	564	783	9,853	5,279	2,420	1,051
比例(%)	39.95%	55.45%	64.39%	34.50%	68.92%	29.93%

#### ● 無錫及湖北廠區管理職在地任用比例

無錫及湖北廠的主管在地比例相當高，其中理級及以上主管職人員，無錫廠區約有 56%為陸籍同仁，湖北廠約有 63%為陸籍同仁；組級課級主管職人員，無錫廠區約有 98%為陸籍同仁，湖北廠約有 99%為陸籍同仁，且管理職人員中陸籍主管比例逐年增加。如下為 2018 年無錫及湖北廠區理級及以

上主管職在地任用比例。

廠區	無錫廠		湖北廠	
	台籍	陸籍	台籍	陸籍
人數	76	94	15	25
比例(%)	44.71%	55.29%	37.50%	62.50%

● 各廠區本籍/外籍比

由下表可看出平鎮廠有任用外籍勞工，約佔該廠總人數之 23%，而無錫及湖北廠區仍以聘用本籍勞工為主。

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
本籍勞工	475	612	9,995	5,304	2,454	1,057
比例(%)	33.64%	43.34%	65.32%	34.66%	69.88%	30.12%
外籍勞工	142	183	3	0	0	0
比例(%)	10.06%	12.96%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%

● 各廠區員工年齡分佈比例

平鎮廠，30-50 歲勞工約佔 77%；無錫廠與湖北廠，勞工多低於 30 歲，普遍較為年輕。

廠區	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男	女	男	女	男	女
<30 歲	89	100	6,440	3,034	1,311	479
比例(%)	6.30%	7.08%	42.09%	19.83%	37.33%	13.64%
30~50 歲	471	613	3,436	2,267	1,134	579
比例(%)	33.36%	43.41%	22.45%	14.81%	32.31%	16.48%
>50 歲	57	82	122	3	8	0
比例(%)	4.04%	5.81%	0.80%	0.02%	0.24%	0.00%

## 二、薪酬福利

### 2.1 競爭力整體薪酬

為吸引與留任優秀人才，獎勵同仁創造績效和長期貢獻，健鼎提供具競爭力整體薪酬，包括本薪、津貼及員工現金獎金、酬勞。每位同仁整體薪酬係依同仁專業知識技能、工作職掌、績效表現與長期投入，結合公司營運目標核定。下表為非管理職全時員工人數及年薪資平均數，申報基礎根據台灣證券交易所編訂發布之 2018 年度「非擔任主管職務全時員工薪資資訊申報作業說明」及「相關 FAQ」，申報基礎採屬地主義，呈現在台僱用員工資訊：

廠區	平鎮廠	
	2017	2018
年份	2017	2018
人數(人)	1,082	1,220
薪資平均數(新台幣)	730,000	731,000

### 2.2 同工同酬

制定合乎勞動法規，具外部競爭力和內部公平性核薪架構，不因種族、民族或社會出身、社會階層、血統、宗教、身體殘疾、性別、性取向、家庭責任、婚姻狀況、工會會員、政治見解、年齡或其他因素而有差異；新進員工不分男女同工同酬，依教育程度與工作經歷核定薪資。

### 2.3 績效考核制度

每半年度進行乙次員工績效考核，藉此對工作表現優秀員工提供獎金、調薪、晉升等鼓勵，促進人力資源管理科學化、公正化和民主化。

類別	平鎮廠		無錫廠		湖北廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
2018 年接受定期績效考核人數(人)	617	795	10,000	5,302	2,456	1,055
員工總人數	617	795	10,000	5,302	2,456	1,055
比例	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## 2.4 晉升、轉調

健全合理晉升、轉調制度；建立就業市場上具競爭力薪資制度留才；依公司營運成果及個人績效獎勵優良員工，鼓舞士氣提升效率，令優秀人才持續留任公司貢獻專長。

## 2.5 保險與給假：

依法辦理各項就業與健康保險，保障員工就業安全；結合考勤制度提供完善給薪年假、事假、病假、婚假、產檢假、產假、護理假、喪假等。

## 2.6 基本福利

為增強企業競爭力，公司致力於提供完善、高品質福利措施，用心照顧員工，豐富員工身、心、靈。包括：

- 成立職工福利委員會，積極推展各項福利計劃；包括員工旅遊補助、三節及生日禮金、結婚禮金、慰問補助等；設立圖書室提供各式雜誌書刊借閱；設置餐廳、福利社及特約商店，供應物美價廉餐飲與物品；不定期舉辦各類員工同樂活動。
- 設置工安衛室與醫護室，辦理工安及消防訓練、健康檢查、健康促進等活動、導入 ISO 14001 環境管理系統及 OHSAS 18001 職業衛生與安全管理系統管理，構建安全、健康工作環境。
- 無錫廠區設立超市、郵政儲蓄、快遞收發處、ATM 存取款機等，便利員工；設置健身房、游泳館、撞球室、圖書閱覽室等健身娛樂設施，員工工作後得藉此紓壓。

福利項目及適用地區：▲平鎮廠 ●無錫廠 ■湖北廠

適用地區	福利項目	適用地區	福利項目
▲●■	年終獎金	▲●■	福利社、甜品店、水果店
▲●■	工作餐補貼	▲●■	各種節日福利品發放及活動
▲●■	資深員工旅遊	▲●■	醫務室及公共區域免費藥箱
●	模範員工旅遊	●	游泳館
▲●■	資深員工免費體檢	▲●■	免費提供休閒娛樂設施(健身房/圖書室/籃球場/羽毛球場/乒乓球室/桌球室/瑜伽室/舞蹈室/電影放映室等)
●■	家庭日活動	▲●■	郵政儲蓄、超市、快遞收發處、ATM存取款機、移動電信營業廳等生活設施
▲●	景點優惠購票	▲●■	豐富多彩的社團(籃球社、羽毛球社、騎行社等)
●	幫忙返鄉購票	▲●■	年會晚宴
●	陽光之家	▲●■	大型抽獎晚會(中秋晚會、新春抽獎晚會)



平鎮廠：

健鼎平鎮廠員工福利措施，除依法令規定之健康保險、勞工保險及勞工個人退休金制度辦理外，另為保障員工福利，更提供員工團體保險。團體保險包含一定金額的壽險、癌症醫療險、意外傷害醫療險、意外險、住院醫療險以及職業災害險。另有其餘福利措施，如：婚喪喜慶祝賀/慰問金、節慶禮金、生日禮金補助及員工年終摸彩、員工健康檢查、出差保險、生育禮金、子女獎助學金及相關費用之補助。

依據勞基法規定訂有「員工退休管理施行細則」，並依法成立勞工退休準備金監督委員會，以照顧員工退休後之生活，根據「勞工退休金條例」，每月依按已付薪資總額百分之二提撥退休準備金，存入中央信託局勞工退休準備金監督委員會之專戶，並由該委員會管理。

自 2005 年 07 月 01 日配合勞工退休金條例「新制」之實施，原適用該辦法之員工如經選擇適用新制後之服務年資，或新制施行後到職之員工其服務年資改採確定提撥制，其退休金儲存於勞工退休金個人專戶，由公司按月以每月工資百分之六提繳退休金；且員工每月可自行選擇額外提撥薪資 0~6%至個人退休金帳戶；當員工符合法令規定之法定退休年齡，可自行向相關機關申請領取月退休金或是一次性退休金。

廠區	公司繳交退休金比例	退休福利涵蓋人員占比
平鎮廠	舊制 2%、新制 6%	100%

註：公司繳交退休金比例 (取2018年12月繳交比例)

在工作規則中訂定得終止勞動契約之要件與最低預告期，並依勞基法給付資遣費，符合終止勞動契約情事如下：

- 1、公司歇業或轉讓時。
- 2、公司虧損業務緊縮時。
- 3、本公司業務性質變更，有減少員工之必要，又無適當工作可供安置者。
- 4、本公司因不可抗力力暫停工作1 個月以上時。
- 5、員工對所擔任之工作確不能勝任時。

而預告期間依下列規定：

- 1、繼續工作3個月以上未滿1年者，於10日前預告之。
- 2、繼續工作1年以上未滿3年者，於20日前預告之。
- 3、繼續工作3年以上者，於30日前預告之。

法令規定，員工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出，但每星期不得超過2日，請假期工資照給。未能依前項規定期間預告而終止勞動契約者，公司應給付預告期間工資。

無錫廠/湖北廠：

公司購買社會保險(養老/醫療/工傷/生育/失業保險)及住房公積金；根據公司營運績效發放年終獎金，每年提供定期晉升、調薪以獎勵績優員工。

廠區	公司繳交社保比例	退休福利涵蓋人員占比
無錫廠	28.75%	100%
湖北廠	28.20%	100%

註：公司繳交社保比例取2018年12月繳交比例

### 三、人權管理

嚴禁工作場所任何歧視、不平等對待與性騷擾行為。訂有相關管理辦法及申訴管道，對於政策宣導、員工意見皆採開放且雙向流暢溝通方式進行，期勞資雙方關係和諧。

#### 3.1 溝通管道

定期與員工座談、部門例會等，聽取員工對企業各項意見和建議；通過全廠郵件、公告欄、上傳 BPM 系統、部門會議等方式，將企業內部政策及時傳遞員工。



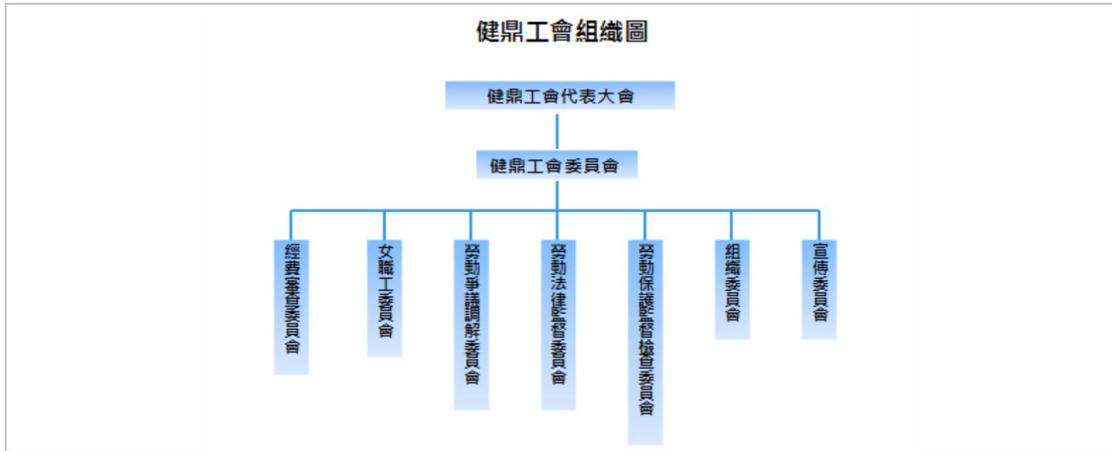
#### 3.2 開設主管溝通管理課程

員工發生人際關係或工作問題時，主管應能夠冷靜分析並結合情理做出適宜處理；針對此情況，對班組級主管開設風險管控教導課程，教導其如何進行正確有效管理，將勞資風險降到最低，留住更多有效人力，促進員工關係融洽發展。



### 3.3 維護與工會關係

無錫廠工會第一次代表大會於 2012 年 3 月 30 日成立，依法行使權利和履行義務；每位員工入職即為工會會員，享受工會舉辦文化、教育、體育、旅遊、醫療休養事業等優惠待遇權利。



### 3.4 提供多元申訴管道

維護勞資和諧，協助員工解決因工作導致之不滿、不平及權益受損等事情，公司設立員工信箱、稽核室、勞資會議等員工申訴管道，對於員工申訴內容，確實進行調查取證；如認定屬實，則令相關單位、責任人員立即配合處理，以創造一個公平、公正、公開與合理職場環境。

### 3.5 2018年申請育嬰留停及復職狀況

公司依勞基法及性平法規定予員工育嬰留職停薪權利。2017 年度 13 人，2018 年度 6 人申請育嬰假；而應於 2018 年結束留停人員 7 人，實際復職率為 71%，主要因為，部分女性同仁育嬰留停期滿選擇繼續在家照顧小孩；2018 年男性同仁申請且復職人數增加。

- 平鎮廠育嬰留停復職比率

年份	2016 年			2017 年			2018 年		
	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
申請育嬰留停人數	0	10	10	2	11	13	1	5	6
預計於復職人數(A)	0	15	15	0	9	9	2	5	7
育嬰留停實際復職人數(B)	0	10	10	1	8	9	2	3	5
復職率%(B/A*100%)	0%	67%	67%	0%	89%	100%	100%	60%	71%

### 3.6 預防、防止性騷擾

設有申訴信箱、專線供員工申訴，全力防止不法侵害及性騷擾情事發生；依法設置不法侵害申訴審議委員會，收到申訴案件後，即由人資單位進行調查，召開相關性評會議進行討論並做出決議，交由獎懲委員會依公司工作規則或相關法規做出處置。

### 3.7 避免招募童工控管流程

健鼎及下游招募員工、填寫面談記錄表時，工作人員再次提醒應誠實填寫個人資料，並嚴格核對身份證件等。

### 3.8 不強迫或強制勞動管控流程

包括不通過威脅、強迫、強制、誘拐或欺騙方式運送、窩藏、招聘、轉移或接收此類勞工或服務；不限制員工在工廠內合理活動；員工工作必須是自願的；員工有自由離開工作崗位或終止僱傭關係權利等。每年進行不強迫或強制勞動培訓及內外部審核，務求招聘/生產/離職過程中保護員工人身自由。員工受到強迫事件，得利用「總經理」信箱進行申訴。

## 四、健康的環境

### 4.1 安全文化與責任

健鼎在職業健康安全管理方面，一直秉持高要求、高標準，依照 OHSAS 18001:2007 職業安全衛生管理體系要求，不斷改進提升，以期為員工創造更安全、更舒適、更健康工作環境。2018 年度，各廠區職業安全衛生管理體系均通過審核。



平鎮廠區OHSAS18001證書



無錫廠區OHSAS18001證書



湖北廠區OHSAS18001證書

## 4.2 環安衛管理政策

健鼎始終把員工健康與安全放首位，堅持預防為主原則；符合法規要求，不斷進行改善與完善作業場所工作環境，達到更舒適生活水準。

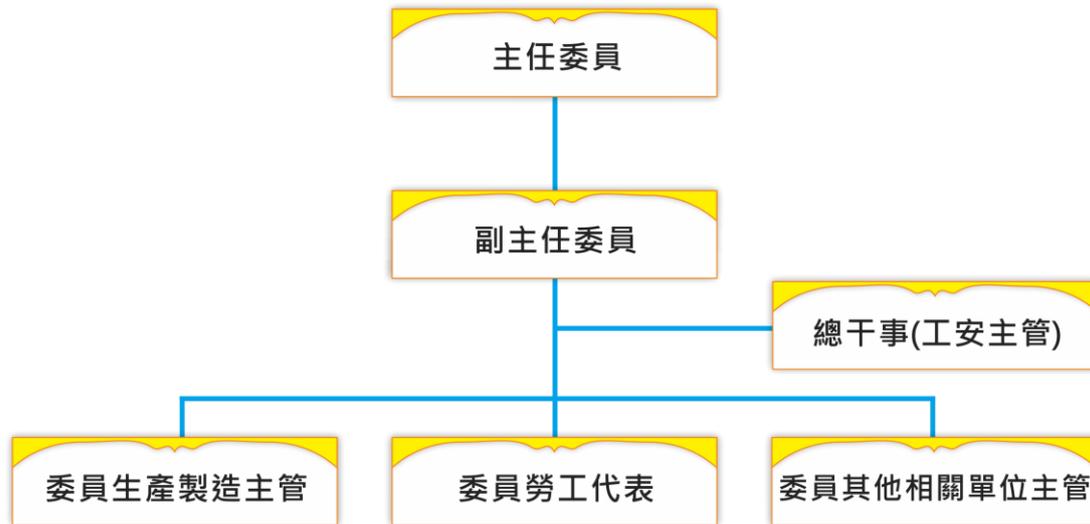
生產力要素中，人是最活躍也是最具決定性因素，勞動者健康是創造財富，也是社會進步與發展基本條件。健鼎秉持以人為本、責任關懷經營理念，持續提升員工處於工業工作環境中加強自我保護之安全認知，嚴密執行職業安全衛生管理系統、安全衛生訓練、作業環境檢查、勞工個人防護、危險源識別、健康檢查等作業管理系統等，確保公司穩健成長，期許邁向「零工傷」健康安全工作環境。

### ● 健康與安全政策宣言：

對於環境	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 遵守國家環保法規，及國際相關環保議題要求。</li><li>2. 持續進行採購、制程、產品及客服改善活動。</li><li>3. 積極減少印刷電路板業環境污染及能源耗用問題。</li><li>4. 致力追求成為永續發展綠色環保企業。</li><li>5. 建立全員參與及鼓勵創新模式，養成對污染問題預防及應變能力。</li></ol>
對於健康安全	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 遵守國家職業安全健康法規、及國際相關職業安全健康議題。</li><li>2. 持續進行採購、制程、產品及客服改善活動。</li><li>3. 積極減少印刷電路板業職業安全健康問題。</li><li>4. 致力追求成為永續發展人性化企業。</li><li>5. 建立全員參與及鼓勵創新模式，養成對安全健康問題的預防及應變能力。</li></ol>
對於相關方	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 傾聽客戶、鄰居、其他利害相關者以及廣大員工心聲。</li><li>2. 滿足客戶需求，尊重員工意見。</li><li>3. 創造和諧供應鏈及錫山區內睦鄰友好關係。</li></ol>

### 4.3 安全生產委員會

健鼎在各廠區設立安全生產委員會(簡稱安委會),安委會組織架構如下圖:



註:

- 1.安全生產委員會成員為:各廠生產製造課/部級(含)以上主管,其他相關單位課/部級(含)以上主管(主要指與安全生產相關部門:人資處,財務處,資訊處,業務處,QRA處,總務處,公設處,維護處,採購處,資材部,稽核室,客服處,產銷處,研發處,制程工程處,制前工程處,無錫前端工程處,公共關係室,智慧技術生產處,進出口處,環保處),同時,為實現員工參與和監督作用,特邀請勞工代表參加:每一位委員均設代理人,確保安委會出勤率及會議效率。
- 2.安委會是各廠區安全工作檢討、溝通和決議的平臺。除工安處針對各項安全工作成果和計劃報告外,各委員單位也要對各自單位工安事件檢討、安全改善等內容進行彙報,加強工安和現場單位雙向溝通,研究分析安全生產存在問題,提高安全工作效率,實現安全與生產平衡穩定發展。



- 各廠區安委會組織中勞工代表比例:

廠區	臺灣廠區	無錫廠區	湖北廠區
勞工代表占比	40%	65%	70%

#### 4.4 安全生產評比

每月規劃、實施各廠處安全預警考核方案，考核內容涵蓋重大、頑劣等違規數量、改善單、工安事件發生狀況、安全提案改善等項目，每年度依考核分數進行群組獎懲。

每月各廠處進行全員安全建議、隱患排查加分評選活動；員工提報安全建議、隱患排查，經該廠處長核准後，由工安部門進行記錄，在每月第一周廠務會議評選出一、二、三等獎項並頒發獎勵；運用集體榮譽感，激勵團隊全員積極參與安全管理。



#### 4.5 職業健康安全培訓

- 健鼎重視員工的安全培訓，要求所有新入職員工參加三級安全教育，在職員工則通過開設公司級、部門級安全課程進行再教育。2018年，平鎮廠參加安全培訓的員工達 7,400 人次，無錫廠參加安全培訓的員工達 85,190 人次，湖北廠參加安全培訓的員工達 12,560 人次。



- 在安全培訓基礎上，健鼎實施“安全知識考核機制”，鞏固員工安全知識，檢驗主體單位安全訓練效果。考核知識包含：消防、危化品、電氣、安全裝

置、職業健康、緊急應變，考核頻率為 1 次/月。



- 2018 年特別針對緊急應變器材使用、操作方法進行培訓；培訓包括滅火器、消防栓、化學品防護服、緊急應變處理等；又開設課程培訓各類器材間搭配使用。



- 2018 年急救員培訓，培訓 CPR(心肺復甦)操作、創傷處理方法、意外傷害救護原則，並進行實際操作及考核。



- 針對典型事故，模擬、製作重點項目小視頻，在各廠處電視上進行播放宣傳，達到全員工安目的。



- 注重員工安全文化建設，通過各種管道各種方式宣傳安全知識，如橫幅簽名送禮品活動、安全有獎競答活動等，防止和減少安全事故,提升員工自我安全保護意識。



- 利用公司公眾號 APP，進行急救知識“黃金4分鐘”宣導，並進行有獎徵答。



#### 4.6 職業衛生環境檢測

健鼎依職業衛生防護相關法規，委託具備合格資質職業衛生技術服務機構，對存在職業危害因素作業場所每年進行一次職業危害因素檢測，檢測項目包括物理性、化學性因素。當樣品檢測結果超出標準時，會進行重複取樣檢測確認；對確實異常區域，到現場調研，並聯合生產單位針對藥水使用狀況、通風、廢氣處理進行整改，為員工提供健康、安全工作環境。

工安部將每年環境危害因素檢測報告(結果)張貼現場公告欄，員工得瞭解工作環境狀況；公司成立研發及工程專案部門，持續進行工藝研究與改造，加大安全投入，例如：增加抽風和集塵設施、改善車間環境等，以利員工健康，降低職業衛生風險。

鑒於公司在職業衛生方面努力，湖北廠經評定為“職業衛生管理規範化先進單位”；無錫廠經評定為“塵毒危害治療示範單位”、“職業衛生管理示範單位”。



職業衛生管理規範化先進單位

塵毒危害治療示範單位

職業衛生管理示範單位

#### 4.7 員工職業健康體檢

嚴格遵守國家法規：平鎮廠區及無錫與湖北廠區，新入職員工入職體檢；平鎮廠區員工崗中職業健康體檢；無錫廠區、湖北廠區員工崗前、崗中、離崗三類職業健康體檢。2018年，臺灣廠共進行崗中特殊作業體檢 280 人次，無錫廠共進行職業健康體檢 10193 人次，湖北廠共進行職業健康體檢 3614 人次；體檢後告知結果。

平鎮廠一般作業區域員工每 3 年進行 1 次體檢（將於 2019 年執行），無錫廠非職業危害因素崗位且入職滿 5 年員工進行福利體檢，湖北廠非職業危害因素崗位員工每年進行一次普通健康檢查；發現異常及時處理。

在體檢、個人疾病異常處理方面，公司醫務室每月對通過門診/簽核病例/體積發現異常病人進行追蹤，定期要求檢查、治療、追蹤等，至員工康復。2018

年，臺灣廠共追蹤 64 位異常病人，無錫廠共追蹤 411 位異常病人，湖北廠共追蹤 349 位異常病人。

#### 4.8 安全隱患消除

進行多種方法安全預防管理，消除安全隱患，防患於未然；依區域安全風險高低制定各類專項檢查、週期性檢查；組織製造、維護、公設、工安、總務主管定期進行現場安全排查，發現安全隱患及時自查自糾。

除日常查核外，工安根據隱患分析及季節性等因素，規劃安全專項查核，例如：天花板上方及空中線路、漏液、廢氣管路定期清理及安全裝置測試、儲蓄罐、廢棄物處理、天然氣場所應急管理等。



制定《安全施工管理程式》，針對廠內施工安全管理，要求廠商入廠前進行施工安全培訓，施工前由監工單位開立施工作業申請書，施工風險評估表（嚴格依評估風險等級簽核對應主管），施工現場確認書（依施工類別逐條確認內容是否符合要求，並由監工，廠商，工安三方簽字確認），明確規定施工開始前、中、後安全措施，嚴格執行施工許可、施工監護和施工後現場清理管理，並依施工類別組織施工/監工人員現場危險源辨識及防護；自 2018 年開始，組織施工廠商監工/ 施工人員、駐廠服務廠商安全培訓，經考試合格後加入訪客管理系統，方得由監工單位帶領進廠施工，避免工安事件發生。

#### 4.9 緊急應變及演練

定期組織消防應急與逃生演練，包括人員逃生要領、消防設施操作等訓練；現場單位定期組織一階、二階、三階應急演練；針對火災、藥水管路洩漏及噴淋管漏水進行演練，提高現場第一時間應變能力。2018年，平鎮廠消防演習共計76場次，無錫廠消防演習共計225場次，湖北廠消防演習共計106場次。

在每棟廠房配置應急救援物資櫃，節省應急器材取用時間，利及時救援；2018年，平鎮廠完成配置16處，無錫廠完成配置25處，湖北廠完成配置16處。



同時，健鼎湖北廠歷年來多次被當地消防機構授予“消防安全工作先進單位”、“消防安全工作先進個人”。



消防安全工作先進單位

## 五、訓練發展

公司依教育訓練推展理念及長期發展需要，不斷增進員工專業知識與技能，培養其解決問題能力，強化企業經營體質。員工成長與茁壯是企業永續經營的基石。

有系統對不同職類員工實施一系列技術、專業及管理訓練課程；積極培育內部師資傳承專業技術與經驗；整合外部優質訓練課程、鼓勵同仁自我進修等，以多元方式提昇員工素質與競爭力。

### 5.1 訓練方式

提供線上課程及實體課程、知識管理...等混合學習；授課方式包含課堂講授、研討會、小組會、視聽教學、師徒制等形式。

### 5.2 依階層設計訓練

針對不同職級員工也設計不同類別之訓練，讓員工能依據各職位循序漸進，強化自身能力。



### 5.3 內部訓練課程設定及實施流程



### 5.4 健鼎的訓練模式依訓練目的不同共分為 7 大類：

<b>新生訓練</b>	<b>上崗訓練</b>
為協助適應企業與工作，員工新進公司一個月內，由教育訓練單位統一執行，內容包含：公司與產品簡介、各項制度宣導-品質意識、工藝安全等。	為使員工在上崗前掌握基本操作技能，確保公司產品符合品質，並得以鑑定其適用與否，內容包含：崗位品質檢驗規範、設備點檢表填寫、崗位搬運要求重點等。
<b>專業訓練</b>	<b>通職訓練</b>
針對員工個人負責工作內容，分別施予專業知識、技能訓練，以提升工作能力與效率，內容包含：EHS&HSPM&社會責任目標、RBA 責任商業聯盟、資訊安全等。	針對各職層員工分別施予該職層應普遍具備知識與技能訓練，藉以提升工作能力，增強組織競爭力，內容包含：8D 問題分析手法、TWI、MTP 等。
<b>專題講座</b>	<b>技能評鑒</b>
公司指定命題，指定管理、規劃層級員工出席，期望能提高其相關專業學術水準，與開發管理與規劃潛能，內容包含：TPCA 白蓉生老師講座等。	通過技能評鑒形式，促進員工操作技能提升，開發基層員工工作潛能，內容包含：PCB 知識競賽等。
<b>專案訓練</b>	
公司為推動特定企業核心能力，選定員工施予所需知識與技能訓練，內容包含：全面品管、環境、安全衛生或改善內部流程專案-TTT 內部講師培訓、工程師能力提升訓練、英文能力提升訓練、幹訓班訓練等。	



健鼎採用廠內訓練與廠外訓練相結合的訓練模式，訓練內容涵蓋面更廣，訓練模式更豐富多元。2018年平鎮、無錫、湖北三個廠區，廠內訓練共舉辦4,556門課，總培訓時數達915,242小時，共計超過226,237人次參與課程；廠外訓練共舉辦98門課，總培訓時數達2,295小時，共計超過5,056人次參與課程。平均每位同仁訓練時數超過45小時，投資訓練費用共計新台幣約1,937,489元。

### 5.5 工程師認證

2016年起，公司為提昇工程師能力，鼓勵研發、品保、製程相關部門工程師參加經濟部能力鑑定。2016年，通過率為59%(全國平均為33%)；2017年，通過率為36%(全國平均為23%)；工程師陸續通過能力鑑定，2018年應參與鑑定人數減少，通過率為33%。健鼎為經濟部產業人才能力鑑定認同企業。



## 5.6 英語能力提升項目

無錫廠為提升公司員工整體英語水準，2018 年新增設英語能力評估系統，包括新人面試語言測試環節、在職人員語言能力評估與提升計劃等。員工進修並通過考核，能力等級高於崗位需求者，公司給予獎勵。2018 年 158 位在職主管參與英語能力提升計劃，其中合格比率為 51.3%。2019 年計劃增加 755 位在職員工參與英語能力提升項目。

## 5.7 人權/反貪腐訓練

健鼎無錫廠及湖北廠已將反貪腐、人權訓練列為每人年度必修課程，每年要接受 6 小時的訓練課程。同時每年都會開展一次全體員工誠信廉潔自檢活動，加強員工道德規範意識，提升員工整體素質。

廠區	無錫廠	湖北廠
員工人數	15,302	3,511
接受反貪腐/人權訓練的員工人數	15,302	3,511
每人接受訓練時數	6 小時	

## 六、榮譽

6.1 平鎮廠聘用泰國籍員工，約占全體員工 24%；公司照顧外籍勞工不遺餘力，2016、2017 與 2018 年連續三年獲得泰國貿易經濟辦事處(勞工處)所頒發優良雇主。



6.2 2018 年：

無錫廠：獲得“第一批江蘇省師範智慧車間”榮譽稱號；

湖北廠：獲得“基於互聯網的製造業“雙創”平臺(企業)試點示範專案”，同時入選“湖北省第二批支柱產業細分領域隱形冠軍科技小巨人”名單。

兩廠：皆獲得省高新企業稱號，並同獲“兩化深度融合創新試點企業”。

## 七、社區活動

健鼎在無錫與湖北投資擴廠，除創造當地就業機會、提升生活水準，透過各種活動實際回饋社區鄰裡，並照顧員工家人居住地等地區。

### 7.1 社區衝擊評估

健鼎各廠與當地社區、政府保持良性互動和溝通，生產營運活動均符合環境影響評估相關要求，避免對當地社區、環境造成負面影響；除符合環保相關法規外，更進一步思考積極作為改善社區及當地環境。例如：舉辦登山環保、改善社區環境整潔美觀、維護公園等公益活動。

### 7.2 公益活動

公司秉持「取之於社會、用之於社會」企業精神，積極參與社會公益活動：健鼎關懷教育基金會每年資助數名品學兼優但家庭經濟困難學生；無錫廠每年例行探訪市社會福利院、市江南頤養院；湖北廠每年例行探訪市社會福利院，為殘障人士、留守老人及兒童傳送溫暖。

## 健鼎關懷教育基金會服務之學生人數



為落實企業社會責任，關懷弱勢族群，於 2006 年 5 月 22 日成立財團法人臺北市健鼎關懷教育基金會，分為品學兼優組( 家庭經濟弱勢且成績優異學生 )、護校組( 家庭經濟弱勢且意以護理工作為職志學生 )；截至 2018 年底，資助學生共計 848 人次。透過本會資助，目前共 65 位學生大學畢業，其中 10 位繼續攻讀研究所，1 位至美國進修，1 位至英國進修，1 位擔任地方法院法官，2 位擔任律師，5 位醫學系畢業進入醫院服務，6 位元元工程師，3 位元元擔任老師，17 位擔任護理師，其餘亦積極投身職場，貢獻所學。



同時，健鼎積極開展愛心助學活動，於 2016 年 10 月出資援建雲南省昭通市龍塘小學；2017 及 2018 年秋季開學期間，為仙桃彭場鎮及西流河鎮何口村貧困學生送去文具用品；2018 年 10 月出資援建雲南省綠春縣牛紮小學，同時推進當地幫扶工作，協助脫貧攻堅。



## 全球性永續性報告指標 GRI 對照表

### ● GRI 102:一般標準揭露(核心)

考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
組織概況	102-1	組織名稱	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	08
	102-2	活動、品牌、產品與服務	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	08
	102-3	總部位置	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	08
	102-4	營運據點	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	08
	102-5	所有權與法律形式	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	09
	102-6	提供服務的市場	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	08
	102-7	組織規模	CH1 認識健鼎科技	一、產業概況	08
	102-8	員工與其他工作者的資訊	CH5 人力資源	一、員工概況	39
	102-9	供應鏈	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	25
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	25
	102-11	預警原則或方針	CH1 認識健鼎科技	四、風險管理	15
	102-12	外部倡議	N/A	註：未簽署任何外部倡儀	-
	102-13	公協會的會員資格	CH1 認識健鼎科技	五、參加組織與公協會	16
	102-14	決策者的聲明	董事長的話		03
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	09
治理	102-18	治理結構	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	09
利害關係人 溝通	102-40	利害關係人團體	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	18
	102-41	團體協約	CH5 人力資源	三、人權管理	45
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	18
	102-43	與利害關係人溝通的方針	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	18
	102-43	鑑別與選擇利害關係人	CH3 夥伴關係	四、客戶關係	27
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	CH2 利害相關者溝通與分析	一、利害相關者溝通	18

報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書		02
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書		02
	102-47	重大主題表列	CH2 利害相關者溝通與分析	二、重大議題分析	20
	102-48	資訊重編	N/A	註：未重編報告	-
	102-49	報導改變	N/A	註：無重大改變	-
	102-50	報導期間	關於本報告書		02
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書		02
	102-52	報導週期	關於本報告書		02
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書		02
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書		02
	102-55	GRI 內容索引	關於本報告書		02
	102-56	外部保證/確信	關於本報告書		02

● GRI 103:管理方針揭露(核心)

考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	CH2 利害相關者溝通與分析	二、重大議題分析	20
	103-2	管理方針及其要素	董事長的話 CH4 綠色環境	七、汙染防治方向	37
	103-3	管理方針的評估	CH1 認識健鼎科技	二、公司治理	09

● 特定標準揭露 ( 重大主題 ) : 經濟面 4 項、環境面 6 項共 10 項

類別	考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
經濟	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	CH1 認識健鼎科技	三、財務績效	14
		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	CH5 人力資源	二、薪酬福利	41
	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	CH5 人力資源	二、薪酬福利	41

	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	CH5 人力資源	二、薪酬福利	41	
採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	CH3 夥伴關係	一、在地化採購	24	
反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程式的溝通及訓練	CH5 人力資源	五、訓練發展	56	
環境	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	CH4 綠色環境	三、能源管理	31
		302-3	能源密集度	CH4 綠色環境	三、能源管理	31
		302-4	減少能源消耗	CH4 綠色環境	三、能源管理	31
	水	303-1	依來源劃分的取水量	CH4 綠色環境	四、水資源管理	33
		303-2	因取水而受顯著影響的水源	CH4 綠色環境	四、水資源管理	33
		303-3	回收及再利用的水	CH4 綠色環境	四、水資源管理 六、環境支出費用	33 36
	排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	30
		305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	30
		305-4	溫室氣體排放密集度	CH4 綠色環境	一、溫室氣體盤查	30
		305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它重大的氣體排放	CH4 綠色環境	二、空氣汙染防治	31
	廢汙水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	CH4 綠色環境	四、水資源管理	33
		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	CH4 綠色環境	五、廢棄物管理 六、環境支出費用	35 36
	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	CH4 綠色環境	八、環保法規遵循	37
	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	25
		308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	25

● 特定標準揭露 ( 重大主題 ) : 社會面 14 項

類別	考量面	指標	揭露項目	章	節	頁碼
社會	勞雇關係	401-2	提供給全職員工( 不包括臨時或兼職員工 )的福利	CH5 人力資源	二、薪酬福利	41
		401-3	育嬰假	CH5 人力資源	三、人權管理	45
	勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	CH5 人力資源	二、薪酬福利	41
	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	CH5 人力資源	四、健康安全的環境	47
	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	CH5 人力資源	五、訓練發展	56
		404-2	提升員工職能及過渡協助方案	CH5 人力資源	五、訓練發展	56
		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	CH5 人力資源	二、薪酬福利	41
	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	CH5 人力資源	一、員工概況	39
		405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	CH5 人力資源	二、薪酬福利	41
	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	CH5 人力資源	三、人權管理	45
	強迫或強制勞動	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	CH5 人力資源	三、人權管理	45
	人權評估	412-2	人權政策或程式的員工訓練	CH5 人力資源	五、訓練發展	56
	當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	CH5 人力資源	七、社區活動	60
		413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	CH5 人力資源	七、社區活動	60
供應商社會評估	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	25	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	CH3 夥伴關係	二、供應商管理	25	

顧客健康 與安全	416-1	評估產品和服務類別對 健康和安全的影響	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	25
	416-2	違反有關產品與服務的 健康和安全的法規之事件	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	25
行銷與標 示	417-1	產品和服務資訊與標示 的要求	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	25
	417-2	未遵循產品與服務之資 訊與標示法規的事件	CH3 夥伴關係	三、綠色產品	25
客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或 遺失客戶資料的投訴	CH3 夥伴關係	四、客戶關係	27
社會經濟 法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之 法律和規定	CH3 夥伴關係	四、客戶關係	27